

	Eset rövid leírása	Érintett-e a vizsgafelügyelő a kérdésben?	Mit kell tenni?	Hogy kell dokumentálni?	Kapcsolódó jogszabályi rész	Egyéb hasznos információk
1	Vizsgázó elkésik a vizsgáról	IGEN, a késéssel kapcsolatos döntés jogszerűségéért felel	Több lehetőség van, de a jogszabály lehetőségeiről nem rendelkezik. A jogszabály betűjét követve, ha a vizsgázó nincs ott a vizsga kezdetekor, akkor nem vizsgázik, a hiányzása igazolt vagy igazolatlan jellege okán javító- vagy pótlóvizsgát tehet.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgázó reakcióját.	Szkr. 291-292. §	A gyakorlatban a vizsgaszervező/vizsgabizottság dönt (vizsgafelügyelő egyetértésével), hogy a késés mértékétől függően ad-e lehetőséget a vizsgára. Interaktív vizsga esetén nem lehetséges, mert központi feladatmegoldás és időmérés van.
2	Külső körülmény miatt megszakad a vizsga. (pl.: áramszünet, csőtörés, stb.)	IGEN, ő dönt a vizsga felfüggesztéséről, újraindulásáról.	A legfontosabb, hogy váratlan esetben a vizsgázók biztonsága az elsődleges, erről kell gondoskodni. A bizottságnak meg kell győződnie a megszakadás okáról és megbizonyosodni arról, hogy mikor és hogyan folytatható a vizsga. Nagyobb probléma esetén a vizsgafelügyelő döntése az aznapra vonatkozó teljes felfüggesztés is lehet. A vizsga felfüggesztését azonnal jelezni kell a vizsgaközpontnak.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgaközpont döntését.	Szkr. 273.	Meg kell próbálni alternatív helyszínt találni stb. Ha korlátozott eszközparkkal biztonságosan folytatható a vizsga, akkor erről kell döntés, ill. vizsgaprogram átütemezés (vizsgaközpont a vizsgát 1 nappal meghosszabbíthatja).
3	Baleset történik a vizsga során	IGEN, elsődleges feladata a sérült mielőbbi megfelelő ellátásának biztosítása	Jogszabály így nem rözíti, de vizsgafelügyelő felelőssége (is) a sérült biztonságba helyezése, az elsősegélynyújtás megkezdése, a mentők értesítése és emellett a vizsga felfüggesztése és a vizsgaközpont értesítése. (Nem neki kell mindent csinálni, de felelőssége, hogy ezek a "dolgok" megtörténjenek)	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgaközpont döntését.	Kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály	A baleset jellegétől, mértékétől függően meg kell vizsgálni a vizsga folytatásának lehetőségét és megfelelő feltételek esetén folytatni a vizsgát.
4	Szabálytalanságot tapasztal a vizsgán (pl.: vizsgázó nem megengedett eszközt használ)	Részben az interaktívnál és Igen a projektfeladatnál. A szabálytalanságról felvett jegyzőkönyvet (is) aláírja, ill. észleli a szabálytalanságot.	Ha nem valósult meg jogszerűtlen előnyszerzés, akkor figyelmeztetés. Egyéb esetben vizsgázó felfüggesztése, esemény rögzítése, majd vizsgázó folytatja a vizsgát. Vizsgaközpont dönt a szabálytalanság következményeiről.	A szabálytalansággal kapcsolatban külön jegyzőkönyvet kell felvenni, amelynek tartalmaznia kell minden olyan adatot és eseményt, amely lehetővé teszi a szabálytalanság tényének és körülményének megállapítását, az érintett vizsgázó és felügyelő nyilatkozatát, továbbá azt, hogy a vizsgázót tájékoztatták a szabálytalanság elbírálásával kapcsolatos eljárásról és a bebizonyított szabálytalanság következményeiről.	Szkr. 279-280. §	A vizsgaközpont saját akkreditált szabályzata tartalmazhat idevágó speciális szabályozást.
5	Szabálytalanságot tapasztal a vizsgán (pl.: vizsgaszervező segít a vizsgázóknak)	Igen, ő felel a jogszerűségért	Jelzi a vizsgaközpont felé az eseményt és különösen figyel a továbbiakra (a vizsgaközpont akár le is cserélheti az értékelőt)	Rögzítik a vizsgajegyzőkönyvben az eseményt és a megtett intézkedéseket.	Szkr. 279-280. §	
6	Vizsgaszervező nem biztosítja a szükséges feltételeket (pl.: nem megfelelő az eszközfelszereltség)	IGEN	Ő dönt a vizsga megkezdéséről felfüggesztéséről, (újra)indulásáról. Felhívja a vizsgaközpontot a vizsga feltételrendszerének haladéktalan megteremtésére.	Rögzítik a vizsgajegyzőkönyvben az eseményt és a megtett intézkedéseket.	Szkr. 273. §	

7	Vizsgabizottság valamely másik tagja nem megfelelően látja el feladatait (pl.: értékelő tag részrehajlóan értékel)	IGEN, a jogszerűség biztosítása érdekében beavatkozik	Felhívja az értékelőt a jogszerű feladatellátásra. (Általánosságban felhívja az érintettet a feladata jogszerű ellátására. Problémásabb esetben jelzi a szabálytalanságot a vizsgaközpont felé.) Csak akkor jegyzi ellen az értékelést, ha ő is egyetért vele (jogszerű volt a javítás)	Külön sehogy, csak, ha nem tudnak egyességre jutni, ekkor Jkv.	Szkr. 273. §	
8	A vizsgaszervező nem tudja bemutatni az ágazati alapvizsga eredményét igazoló dokumentumokat.	NEM (Részben)	Elküldeni a vizsgázót. (A vizsgázó előfeltételeinek ellenőrzése nem kifejezett feladata a vizsgafelügyelőnek, mert az az akkreditált vizsgaközpont feladata. Ugyanakkor a vizsgafelügyelő a jogszerűség feltételeinek ellenőrzésekor természetesen ezt is ellenőrizheti.)	A vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni a vizsgaközpont jogsértését (!).	Szkr. 263. § 273. §	Valójában ilyen helyzet nem fordulhat elő, mert a feltételeknek nem megfelelő vizsgázó el sem juthat a vizsgáig, jelentkezését törölni kell.
9	A vizsgaszervező nem tudja igazolni a tanuló képzésen történő részvételét.	NEM (Részben)	Elküldeni a vizsgázót. (A vizsgázó előfeltételeinek ellenőrzése nem kifejezett feladata a vizsgafelügyelőnek, mert az az akkreditált vizsgaközpont feladata. Ugyanakkor a vizsgafelügyelő a jogszerűség feltételeinek ellenőrzésekor természetesen ezt is ellenőrizheti.)	A vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni a vizsgaközpont jogsértését (!).	Szkr. 263. § 273. §	Valójában ilyen helyzet nem fordulhat elő, mert a feltételeknek nem megfelelő vizsgázó el sem juthat a vizsgáig, jelentkezését törölni kell.
10	A vizsgázó nem megfelelő öltözetben jelenik meg a vizsgatevékenységen (részben, vagy teljes mértékben hiányzik a munkaruhája)	IGEN	Felhívja a vizsgázót a hiányosság pótlására, ha ez nem sikerül, akkor nem vizsgázhat. Egyéb helyzetek is előfordulhatnak: nem munkaruha, de lehet balesetveszélyes, figyelemvonó vagy (baleset)veszélyes ékszer. Ekkor a vizsgafelügyelő saját hatáskörben dönt arról, hogy ezen helyzetekben mi a teendő (átöltözés, köpeny, ékszer levétel, szb.)	Alapvetően nem, csak, ha tényleg vmi különleges eset.	Szkr. 273. §	
11	Vizsgafelügyelő előre nem látható esemény miatt nem tud részt venni a vizsgán (baleset, stb)	IGEN	Azonnal jelezni, mindenképpen a vizsgaközpont és másodlagosan a delegáló kamara felé.	Csak akkor, ha a vizsga közben (már megkezdett vizsgával összefüggésben) történik.	Kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály, kapcsolódhat: Szkr. 272. §	Ha van még idő, akkor a kamara és a vizsgaközpont egyeztetése alapján kerülhet sor új felügyelő delegálására. Ha nincs idő, akkor a vizsgaközpont saját hatáskörben is dönthet. Ha az eredetileg kijelölt/megbízott felügyelő a vizsga közben nem tudja tovább ellátni a feladatát, akkor a "második" felügyelő fejezi be a vizsgát, ezt kell Jkv-ben rögzíteni
12	A projektfeladat végrehajtásával összefüggésben balesetveszély merül fel.	IGEN	Szükség esetén azonnal felfüggeszti a vizsgát, ill. ha időben kiderül a feladat balesetveszélyessége, akkor értesíti a vizsgaközpontot, amely dönt a feladat módosításáról (a módosításra a vizsgafelügyelő is tehet javaslatot, ill. dönt a módosított feladat jogszerűségéről).	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	Szkr. 281-282. §	
13	Nincsenek személyazonosító dokumentumok a vizsgázónál	IGEN	Ha nem lehet egyértelműen meggyőződni a vizsgázó személyazonosságáról, akkor nem kezdheti meg a vizsgát/vizsgatevékenységet.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	Kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály	
14	Vizsgázói rendbontás (hangoskodás, zavaró viselkedés, munka-helyi előírások be nem tartása, stb.) esete	IGEN	A vizsga nyugodt, jogszerű megtartására irányuló intézkedés, amely végső esetben a vizsgázó eltiltását (elzavarását) is jelentheti.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	Szkr. 273. §	