



SAKMAI VIZSGÁN ELŐFORDULÓ ESEMÉNYEK GYŰJTEMÉNYE

(segédanyag vizsgafelügyelők részére)

Eset rövid leírása	Kapcsolódó jogszabályi rész	Érintett-e a vizsgafelügyelő a kérdésben?	Mit kell tenni?	Hogy kell dokumentálni?	Egyéb hasznos információk
Vizsgázó elkésik a vizsgáról	Szkr. 291-292. §	IGEN, a késéssel kapcsolatos döntés jogszerűségéért felel	Több lehetőség van, de a jogszabály konkrét rendelkezéseket nem tartalmaz. A jogszabály betűjét követve, ha a vizsgázó nincs ott a vizsga kezdetekor, akkor nem vizsgázik, a hiányzása igazolt vagy igazolatlan jellege okán javító- vagy pótlóvizsgát tehet.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgázó reakcióját.	A gyakorlatban a vizsgaszervező/vizsgabizottság dönt (vizsgafelügyelő egyetértésével), hogy a késés mértékétől függően ad-e lehetőséget a vizsgára. Interaktív vizsga esetén nem lehetséges, mert központi feladatmegoldás és időmérés van.
Külső körülmény miatt megszakad a vizsga. (pl.: áramszünet, csőtörés, stb.)	Szkr. 273. §, 279. § (3) bek.	IGEN, ő dönt a vizsga felfüggesztéséről, újraindulásáról.	A legfontosabb, hogy váratlan esetben a vizsgázók biztonsága az elsődleges, erről kell gondoskodni. A bizottságnak meg kell győződnie a megszakadás okáról és megbizonyosodni arról, hogy mikor és hogyan folytatható a vizsga. Nagyobb probléma esetén a vizsgafelügyelő döntése az aznapra vonatkozó teljes felfüggesztés is lehet. A vizsga felfüggesztését azonnal jelezni kell a vizsgaközpontnak.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgaközpont döntését.	Meg kell próbálni alternatív helyszínt találni stb. Ha korlátozott eszközparkkal biztonságosan folytatható a vizsga, akkor erről kell döntés, ill. vizsgaprogram átütemezés (vizsgaközpont a vizsgát 1 nappal meghosszabbíthatja). Interaktív vizsga esetén a problémáról azonnal tájékoztatni kell az NSZFH-t is.
Baleset történik a vizsga során	kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály, Szkr. 281. §, 282. § kapcsolódik	IGEN, elsődleges feladata a sérült mielőbbi megfelelő ellátásának biztosítása	Jogszabály így nem rögzíti, de vizsgafelügyelő felelősége (is) a sérült biztonságba helyezése, az elsősegélynyújtás megkezdése, a mentők értesítése és emellett a vizsga felfüggesztése és a vizsgaközpont értesítése. (Nem neki kell mindent csinálni, de felelősége, hogy ezek a "dolgok" megtörténjenek)	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést és a vizsgaközpont döntését.	A baleset jellegétől, mértékétől függően meg kell vizsgálni a vizsga folytatásának lehetőségét és megfelelő feltételek esetén folytatni a vizsgát.
Szabálytalanságot tapasztal a vizsgán (pl.: vizsgázó nem megengedett eszközt használ)	Szkr. 279-280. §	RÉSZBEN az interaktívnál és IGEN a projektfeladatnál. A szabálytalanságról felvett jegyzőkönyvet (is) aláírja, ill. észleli a szabálytalanságot.	Ha nem valósult meg jogszerűtlen előnyszerzés, akkor figyelmeztetés. Egyéb esetben vizsgázó felfüggesztése, esemény rögzítése, majd vizsgázó folytatja a vizsgát. Vizsgaközpont dönt a szabálytalanság következményeiről.	A szabálytalansággal kapcsolatban külön jegyzőkönyvet kell felvenni, amelynek tartalmaznia kell minden olyan adatot és eseményt, amely lehetővé teszi a szabálytalanság tényének és körülményének megállapítását, az érintett vizsgázó és felügyelő nyilatkozatát, továbbá azt, hogy a vizsgázót tájékoztatták a szabálytalanság elbírálásával kapcsolatos eljárásról és a bebizonyított szabálytalanság következményeiről.	A vizsgaközpont saját akkreditált szabályzata tartalmazhat idevágó speciális szabályozást.

Szabálytalanságot tapasztal a vizsgán (pl.: vizsgaszervező segít a vizsgázóknak)	Szkr. 279-280. §	Igen, ő felel a jogszerűségért	Jelzi a vizsgaközpont felé az eseményt és különösen figyel a továbbiakra (a vizsgaközpont akár le is cserélheti az értékelőt)	Rögzítik a vizsgajegyzőkönyvben az eseményt és a megtett intézkedéseket.	
Vizsgaszervező nem biztosítja a szükséges feltételeket (pl.: nem megfelelő az eszközfelszereltség)	Szkr. 273. §	IGEN	Ő dönt a vizsga megkezdéséről felfüggesztéséről, (újra)indulásáról. Felhívja a vizsgaközpontot a vizsga feltételrendszerének haladéktalan megteremtésére.	Rögzítik a vizsgajegyzőkönyvben az eseményt és a megtett intézkedéseket.	
Vizsgabizottság valamely másik tagja nem megfelelően látja el feladatait (pl.: értékelő tag részrehajlóan értékeli)	Szkr. 273. §	IGEN, a jogszerűség biztosítása érdekében beavatkozik	Felhívja az értékelőt a jogszerű feladatellátásra. (Általánosságban felhívja az érintettet a feladata jogszerű ellátására. Problémásabb esetben jelzi a szabálytalanságot a vizsgaközpont felé.) Csak akkor jegyzi ellen az értékelést, ha ő is egyetért vele (jogszerű volt a javítás)	külön sehogy, csak, ha nem tudnak egységessé jutni, ekkor szükséges rögzíteni jegyzőkönyvben az eseményt és a megtett intézkedéseket.	
A vizsgaszervező nem tudja bemutatni az ágazati alapvizsga eredményét igazoló dokumentumokat.	Szkr. 263. § 273. §	NEM (Részben)	Elküldeni a vizsgázót. (A vizsgázó előfeltételeinek ellenőrzése nem kifejezett feladata a vizsgafelügyelőnek, mert az az akkreditált vizsgaközpont feladata. Ugyanakkor a vizsgafelügyelő a jogszerűség feltételeinek ellenőrzésekor természetesen ezt is ellenőrizheti.)	A vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni a vizsgaközpont jogsértését (!), ill. azt a tényt, hogy vizsgázó (miért) nem felelt meg a vizsgára bocsátás feltételeinek.	Valójában ilyen helyzet nem fordulhat elő, mert a feltételeknek nem megfelelő vizsgázó el sem juthat a vizsgáig, jelentkezését törölni kell.
A vizsgaszervező nem tudja igazolni a tanuló képzésen történő részvételét.	Szkr. 263. § 273. §	NEM (Részben)	Elküldeni a vizsgázót. (A vizsgázó előfeltételeinek ellenőrzése nem kifejezett feladata a vizsgafelügyelőnek, mert az az akkreditált vizsgaközpont feladata. Ugyanakkor a vizsgafelügyelő a jogszerűség feltételeinek ellenőrzésekor természetesen ezt is ellenőrizheti.)	A vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni a vizsgaközpont jogsértését (!), ill. azt a tényt, hogy vizsgázó (miért) nem felelt meg a vizsgára bocsátás feltételeinek.	Valójában ilyen helyzet nem fordulhat elő, mert a feltételeknek nem megfelelő vizsgázó el sem juthat a vizsgáig, jelentkezését törölni kell.
A vizsgázó nem megfelelő öltözetben jelenik meg a vizsgatevékenységen (részben, vagy teljes mértékben hiányzik a munkaruhája)	Szkr. 273. §	IGEN	Felhívja a vizsgázót a hiányosság pótlására, ha ez nem sikerül, akkor nem vizsgázhat. Egyéb helyzetek is előfordulhatnak: nem munkaruha, de lehet balesetveszélyes, figyelemfelvonó vagy (baleset)veszélyes ékszer. Ekkor a vizsgafelügyelő saját hatáskörben dönt arról, hogy ezen helyzetekben mi a teendő (átöltözés, köpeny, ékszer levétel, szb.)	Alapvetően nem, csak, ha tényleg vmi különleges eset.	Vitás esetben esetleg a vizsgaszervező vizsgaszabályzata tartalmazhat a vizsgatevékenységen való részvétellel összefüggő pontosabb előírást, elvárást.

Vizsgafelügyelő előre nem látható esemény miatt nem tud részt venni a vizsgán (baleset, stb)	kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály, kapcsolódhat: Szkr. 272. §	IGEN	Azonnal jelezni, mindenképpen a vizsgaközpont és másodlagosan a delegáló kamara felé.	Csak akkor, ha a vizsga közben (már megkezdett vizsgával összefüggésben) történik.	Ha van még idő, akkor a kamara és a vizsgaközpont egyeztetése alapján kerülhet sor új felügyelő delegálására. Ha nincs idő, akkor a vizsgaközpont saját hatáskörben is dönthet. Ha az eredetileg kijelölt/megbízott felügyelő a vizsga közben nem tudja tovább ellátni a feladatát, akkor a "második" felügyelő fejezi be a vizsgát, ezt kell Jkv-ben rögzíteni
A projektfeladat végrehajtásával összefüggésben balesetveszély merül fel.	Szkr. 281-282. §	IGEN	Szükség esetén azonnal felfüggeszti a vizsgát, ill. ha időben kiderül a feladat balesetveszélyessége, akkor értesíti a vizsgaközpontot, amely dönt a feladat módosításáról (a módosításra a vizsgafelügyelő is tehet javaslatot, ill. dönt a módosított feladat jogszerűségéről).	Ha a probléma a vizsga megkezdését követően merül fel, akkor a vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	
nincsenek személyazonosító dokumentumok a vizsgázónál	kifejezetten erre nincs vonatkozó jogszabály, kapcsolódik Szkr. 273. §	IGEN	Ha nem lehet egyértelműen meggyőződni a vizsgázó személyazonosságáról, akkor nem kezdheti meg a vizsgát/vizsgatevékenységet.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	
vizsgázói rendbontás (hangoskodás, zavaró viselkedés, munkahelyi előírások be nem tartása, stb.) esete	Szkr. 273. §	IGEN	A vizsga nyugodt, jogszerű megtartására irányuló intézkedés, amely végső esetben a vizsgázó eltiltását (elzavarását) is jelentheti.	A vizsgajegyzőkönyvben feltüntetik az eseményt, a meghozott intézkedést.	