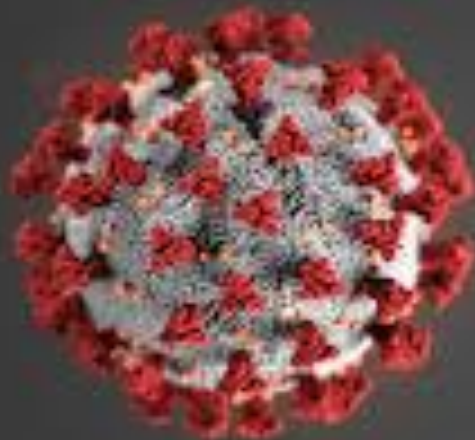


Szenvedélyünk a piackutatás

A koronavírus hatása a budapesti vállalkozásokra

Szegmenselemzés – ÁRUSZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTMÁNYOZÁS, FUTÁRCÉGEK

Piackutatási riport a BKIK részére
2020 április





Legfontosabb megállapítások	3
Részletes eredmények	
A kutatás adatai, a szegmens összetétele	8
A vállalkozások jelenlegi helyzete, válságreakciók	10
A közeljövő a vállalkozások szemével	15
Elvárt intézkedések, igényelt támogatás	18



Legfontosabb megállapítások



Legfontosabb megállapítások #1

A minta összetétele



Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalkozások jelenlegi helyzete



- A riport 61 áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalkozás összesített válaszait mutatja be.
- Ezen vállalkozások **többsége mikro-vállalkozás**, azon belül is túlsúlyban vannak az egyfős vállalkozások – ez a tény jelentősen befolyásolja az eredményeket.
- Az iparág szintén a **közepesen érintett iparágak** közé tartozik, bár a cégek közel tizede még nem tapasztalta a koronavírus okozta válság negatív hatásait, de akik igen, jellemzően súlyos hatásokról számolnak be. Ugyanakkor az érintettség nem olyan kritikus, mint pl. a szépségiparban, vagy a turizmusban.
- Számos vállalat esetében a személyes kontaktus elkerülhetetlen, így a legnagyobb gondot ebben az ágazatban is a **belső és a külföldi kereslet drasztikus csökkenése** jelenti.
- Emiatt **a cégek 40%-a** arra kényszerült, hogy **módosítsa az aktív dolgozók munkaidejét, munkarendjét** (munkaidő csökkentés és home office). Emellett **közel ötödük a számlák kifizetésével maradt el**.
- Az ebbe a szegmensbe tartozó vállalkozások **likviditási helyzete aggodalomra ad okot** – 61%-uknak van egy hónapnál több időre elegendő tartaléka, de 3 hónapnál tovább csak 28% bírná saját erőből. A legnagyobb bajban az 1-2 fős mikro-vállalkozások vannak: negyedüknek már elfogytak a tartalékai.



Várakozások



- A cégek várakozásait az elkövetkezendő három hónapra vonatkozóan fogalmazták meg.
- Forgalmukat/megrendelés-állományukat tekintve közepesen borúlátók – **legjobb esetben átlagosan 33%-os visszaesésre** számítanak, míg a **legrosszabb scenárió** bekövetkezése esetén átlagosan **56%-os csökkenést** jósolnak.
- Miután a többség csak 1-2 alkalmazottal működik, az elbocsátások a szektorban kevésbé jellemzőek; a legjobb esetben átlagosan 8%-os leépítéssel számolnak, míg a legrosszabb esetben 22%-ossal.
- A munkaidő/munkabér csökkentése közepes mértékben érinti az ágazatot (inkább a munkaidő csökkentésével és a szabadságolással élnek a cégek, a bércsökkentés kevésbé jellemző). Az ágazat **jó esetben átlagosan 22%-os bércsökkenést prognosztizál**, ami a **legrosszabb esetben a 43%-ot is elérheti**.
- A vállalkozások szerint **a válság még legjobb esetben 5, legrosszabb esetben 10 hónapig tart.**



Igényelt támogatások



- Mivel az ágazat csak közepesen érintett a válságban, ezért **több mint felük első körben saját tartalékaiból** igyekeznek tovább finanszírozni vállalkozását. Több mint harmaduk számít állami támogatásra és ötödük a korábbi teljesítések utáni kintlévőségeinek beérkezését várja.
- Elsősorban azokat az intézkedéseket részesítették előnyben, melyekkel kiadásukat csökkenthetik (adó- és járulékterhek csökkentése, bérleti díjak támogatása, a lejáró gyes, gyed, gyet jogosultságok meghosszabbítása), vagy azonnali pénzhez juthatnak vele (egyszeri támogatás).
- A **Nemzeti Válságkezelő Központ** létrehozásának **támogatottsága** a többi szektorhoz képest **közepes**, 54%-os.
- A **BKIK** által kidolgozott **javaslatok közül** össz-gazdasági szinten **leghasznosabbnak a SZÉP kártyán át adható adómentes jövedelmet tartották a válaszolók** (41% volt azok aránya, akik hasznosnak vagy kifejezetten hasznosnak tartanák az intézkedést) és az igénybevételt megfontolók aránya is itt a legmagasabb (a vállalkozások kissé több mint fele).



Igényelt támogatások



- A második legnépszerűbb javaslat a **követelések állam által történő megvásárlása**, amit a vállalkozások 41% hasznosnak tart, és 42% fontolná meg az igénybevételét.
- Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalkozások **harmada elgondolkodna azon, hogy igénybe vegye-e a generációváltást szolgáló tanácsadásra, képzésekre szánt fejlesztési forrásokat**. Negyedük elgondolkodna az igénybevételén, közel felük ugyanakkor egészen biztos benne, hogy nem élne ezzel a lehetőséggel.
- A **legkevésbé támogatott elképzelések az eszközfelvásárlás valamint a tőkeinjekció**, amiért cserébe az állam kisebbségi tulajdonossá válik. A cégek fele biztosan nem venné igénybe ezeket a lehetőségeket.
- Mindezek ellenére az eszközfelvásárlást a vállalkozások negyede hasznos elképzelésnek tartja, csak épp nem magukra nézve; mindössze 21% gondolkodna el ezen a lehetőségen.
- A tőkeinjekciót 18% tartja megfontolandónak, de csak 3% venné biztosan igénybe.



Részletes eredmények

***A kutatás adatai, a szegmens
összetétele***



Az adatfelvétel módja

Online kitöltések

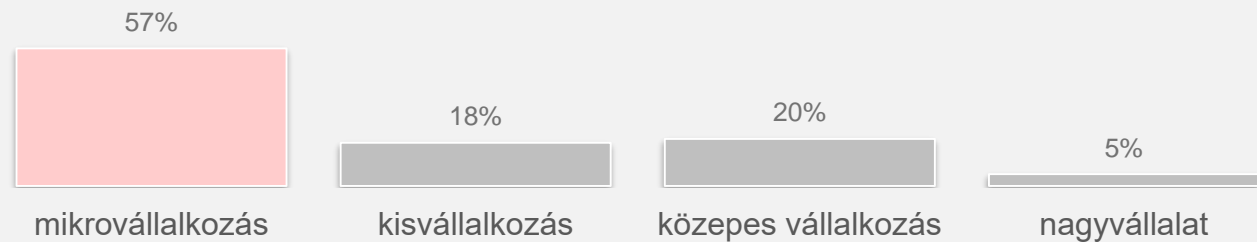


Telefonos interjúk

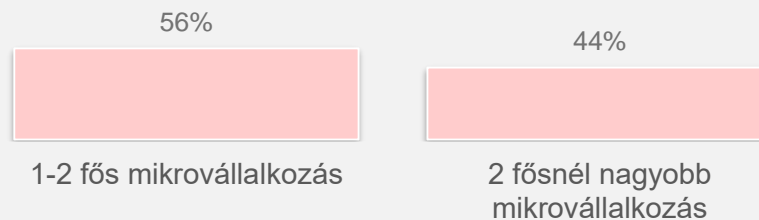


**ÖSSZESEN
61
VÁLASZ**

Cégméret szerinti megoszlás



A mikrovállalkozásokon belül





Részletes eredmények

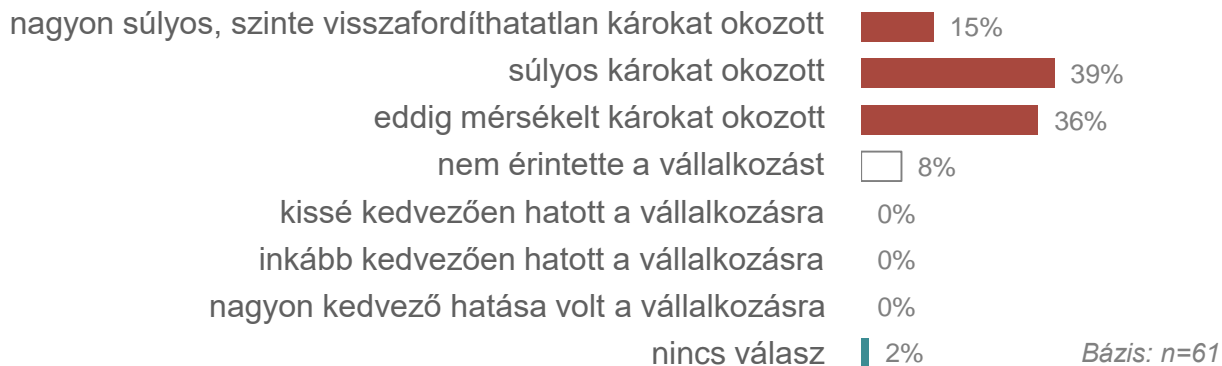
***A vállalkozások jelenlegi helyzete,
válságreakciók***



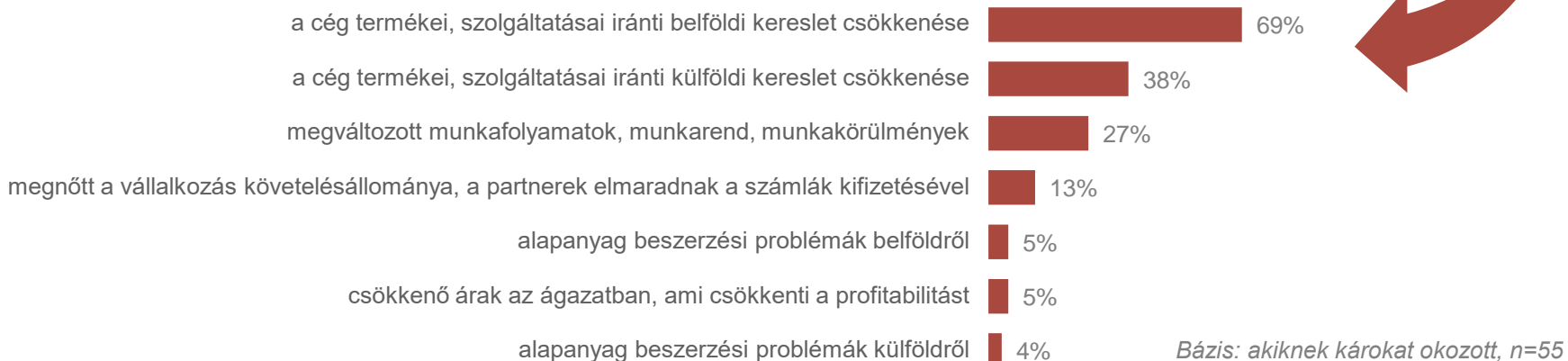
A koronavírus hatása az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálat területén működő vállalkozásokra 2020 áprilisáig

Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálattal foglalkozó vállalkozásokat is igen negatívan érinti a koronavírus-válság, a túlnyomó többség (90%) negatív hatásokról számolt be. A cégek csupán 8%-a nem érzékelt káros hatást de 15% érzi úgy, hogy már nem, vagy csak extra erőfeszítésekkel lesz számára kiút a válságból. A cégek kétharmada mérsékelt és súlyos károkról számolt be. A többség érthető módon a belföldi és külföldi kereslet csökkenését és a megváltozott munkafolyamatokat jelölte meg problémái fő forrásaként.

A mai napig bezárólag hogyan érintette a koronavírus az Önök vállalkozásának működését?



Milyen tényezők azok, ami miatt a koronavírus károsan érintette a cég tevékenységét?





A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések jellege** áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálat területén működő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

A vállalkozások kissé több mint harmadánál egyelőre még nem volt szükség megszorító intézkedésekre, ez különösen a kisvállalkozások esetében volt igaz (67%). A legjellemzőbb intézkedések a munkaerő racionalizálása (létszámcsökkentés, munkarend megváltoztatása) volt főleg a közepes és nagyvállalatoknál, valamint (főként a közepes cégek esetében) egyes számlák kifizetésének visszatartása volt.



Szükség volt már bármilyen megszorító intézkedésre az Önök vállalkozásánál a koronavírus miatt?





A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések mértéke** az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálat területén működő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

A mintában szereplő vállalkozások harmada 1-2 főből áll, alkalmazottak nélkül, így a munkavállalókra vonatkozó intézkedések a vállalkozások relatíve alacsony arányát érintették. A leggyakoribb intézkedés a munkaidő csökkentése és az otthoni munkavégzés elrendelése voltak. Az érintett cégeknél a munkaidő csökkentés minden második, az otthoni munkavégzés elrendelése minden harmadik munkavállalót érintett. Az elbocsátások és a bónuszok törlése kevésbé voltak jellemzőek ebben az ágazatban.



	A cégek ennyi százalékánál történt intézkedés a koronavírus hatására	Ahol volt, ott átlagosan a dolgozók ennyi %-át érintette az intézkedés	Főben megadva ennyi alkalmazottat érintett az intézkedés	Ez a mintában szereplő cégek összlétszámához (5977 fő) képest ennyi %
munkaidő csökkentése	28%	55%	205 fő	8%
otthoni munkavégzés elrendelése	25%	34%	16 fő	4%
fizetés nélküli szabadságra küldés	20%	32%	56 fő	2%
kötelező fizetett szabadság	18%	27%	163 fő	7%
bércsökkentés	13%	63%	173 fő	8%
elbocsátás	11%	15%	52 fő	2%
bónuszok törlése	8%	100%	461 fő	19%



Számlák visszatartása, kintlévőségek

A vállalkozások közel ötöde nem fizette be számláit – a tartozás elsősorban az állam és az üzleti partnerek felé jelenik meg, de közel harmaduk nem fizette be a közüzemi számlákat, valamint a banki hitel törlesztő részleteit sem. A vállalkozások közel fele tapasztalta már, hogy a partnerek is elmaradoznak a számláik teljesítésével; harmaduk még csak néhány partner esetében észlelt ilyet, de minden 10-ből egy cégnek viszont már több esetben nem fizettek.

számlák, amit a vállalkozások visszatartottak:

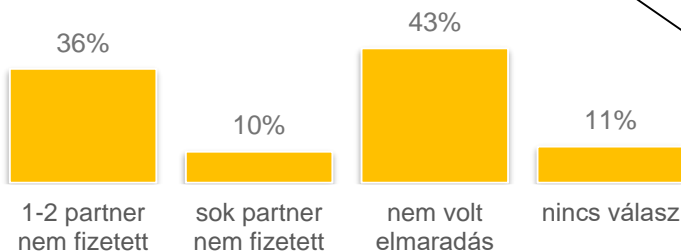


a koronavírus miatt elmaradt számláinak kifizetésével:

18%

n=61

a partnerek fizetési morálja:



Bázis: n=61



Bázis: n=11*

Alacsony elemszám!



Részletes eredmények

A közeljövő a vállalkozások szemével



Várakozások

A vállalkozások várakozása forgalmukat tekintve közepesen borúlátó – legjobb esetben is átlagosan 33%-os visszaesésre számítanak, legrosszabb esetben pedig 56%-os csökkenést is elképzelhetőnek tartanak.

A legrosszabb esetben az ágazat átlagosan az alkalmazottak 22%-ának elbocsátását tartja elképzelhetőnek, de a legjobb esetben is 8%-os leépítéssel számol. Ugyanakkor a vállalkozások többsége nem tervez elbocsátásokat (ez főként a 2 főnél nagyobb mikro vállalkozásokra és a nagyvállalatokra igaz).

A válság végét még optimista esetben is 5 hónapra saccolják, a legrosszabb esetben átlagosan 10 hónappal számolnak.

**Legjobb
esetben**



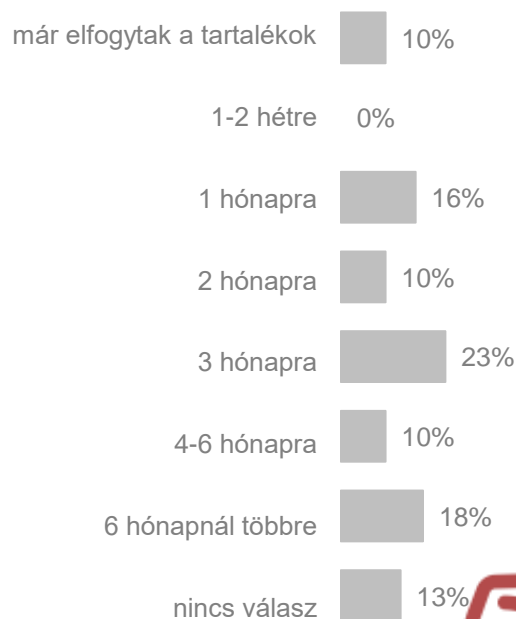
**Legrosszabb
esetben**

A forgalom / megrendelés-állomány alakulása a válság előtti időszakhoz képest, 3 hónap távlatában	Elbocsátások a következő 3 hónapban	Munkaidő/munkabér csökkentés a következő 3 hónapban	A válság időtartama
Átlag: 33%-os visszaesés Legtöbbben (30%) 26- 50%-os visszaeséssel számolnak.	Átlag: az alkalmazottak 8%- ának elbocsátása Legtöbbben (66%-uk): úgy számolnak, hogy nem lesz elbocsátás	Átlag: csökkentés az alkalmazottak 22%- ánál Legtöbbben (59%) azzal számolnak, hogy senkinél sem kell csökkenteni	Átlag: 5 hónap Legtöbbben (közel kétharmaduk) 1-3 hónappal számol
Átlag: 56%-os visszaesés A várakozások megoszlanak: 18-18% mondja azt, hogy 26-50% vagy 76-99% lesz a visszaesésük.	Átlag: az alkalmazottak 22%- ának elbocsátása Legtöbbben (48%-uk): úgy számolnak, hogy nem lesz elbocsátás	Átlag: csökkentés az alkalmazottak 43%- ánál Legtöbbben (harmaduk) azzal számolnak, hogy senkinél sem kell csökkenteni	Átlag: 10 hónap Legtöbbben (közel felük) 4-6 hónappal számol



Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgáltatások területén működő cégek likviditási helyzete aggodalomra ad okot; 61%-uknak van egy hónapnál több időre elegendő tartaléka, de 3 hónapnál tovább csak 28%-uk bírná saját erőből. Minden 10 cégből egynek már elfogytak a tartalékai. A legnagyobb bajban az 1-2 fős mikro vállalkozások vannak, negyedük már nem rendelkezik tartalékkal. Ennek megfelelően aki még tudja, elsősorban saját erőből igyekszik finanszírozni vállalkozását a következő 3 hónapban, de a szektor harmada (főként a közepes és nagyvállalatok erősebb igénye miatt) az állam segítségét is várja. A cégek ötöde számít arra is, hogy kintlévőségeik időközben beérkeznek, illetve hitel kell felvenniük.

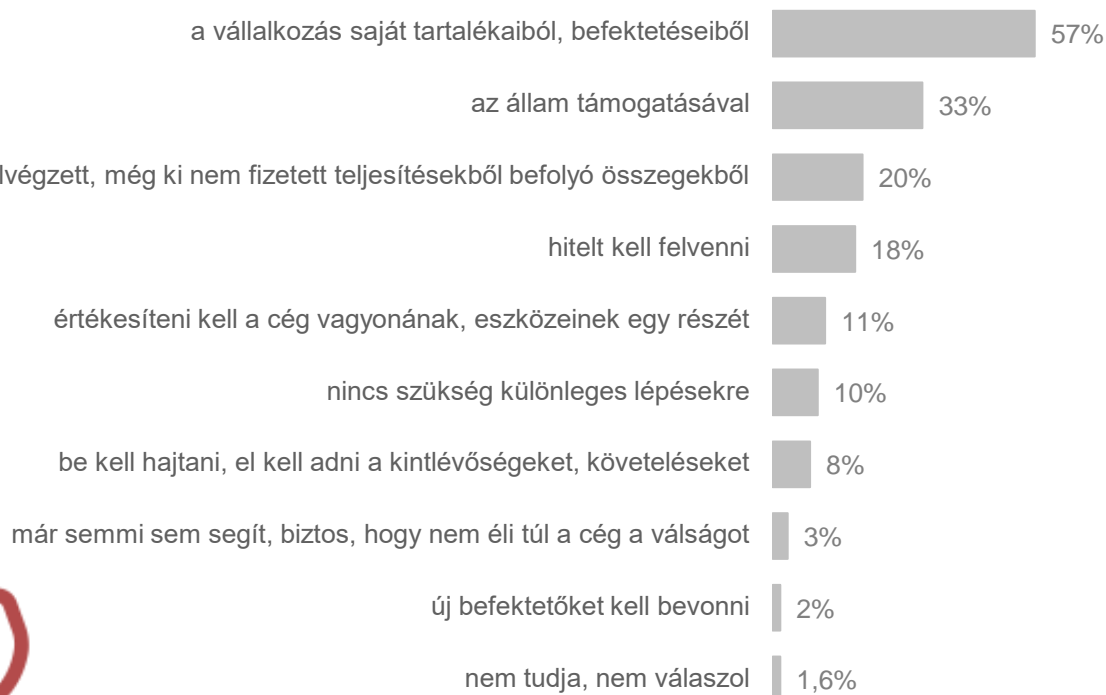
Mennyi időre elegendők a vállalkozás pénzügyi tartalékai jelen helyzetben?



Bázis: n=61



Milyen módon tudja finanszírozni a vállalkozását az elkövetkezendő 3 hónapban?



Bázis: n=61



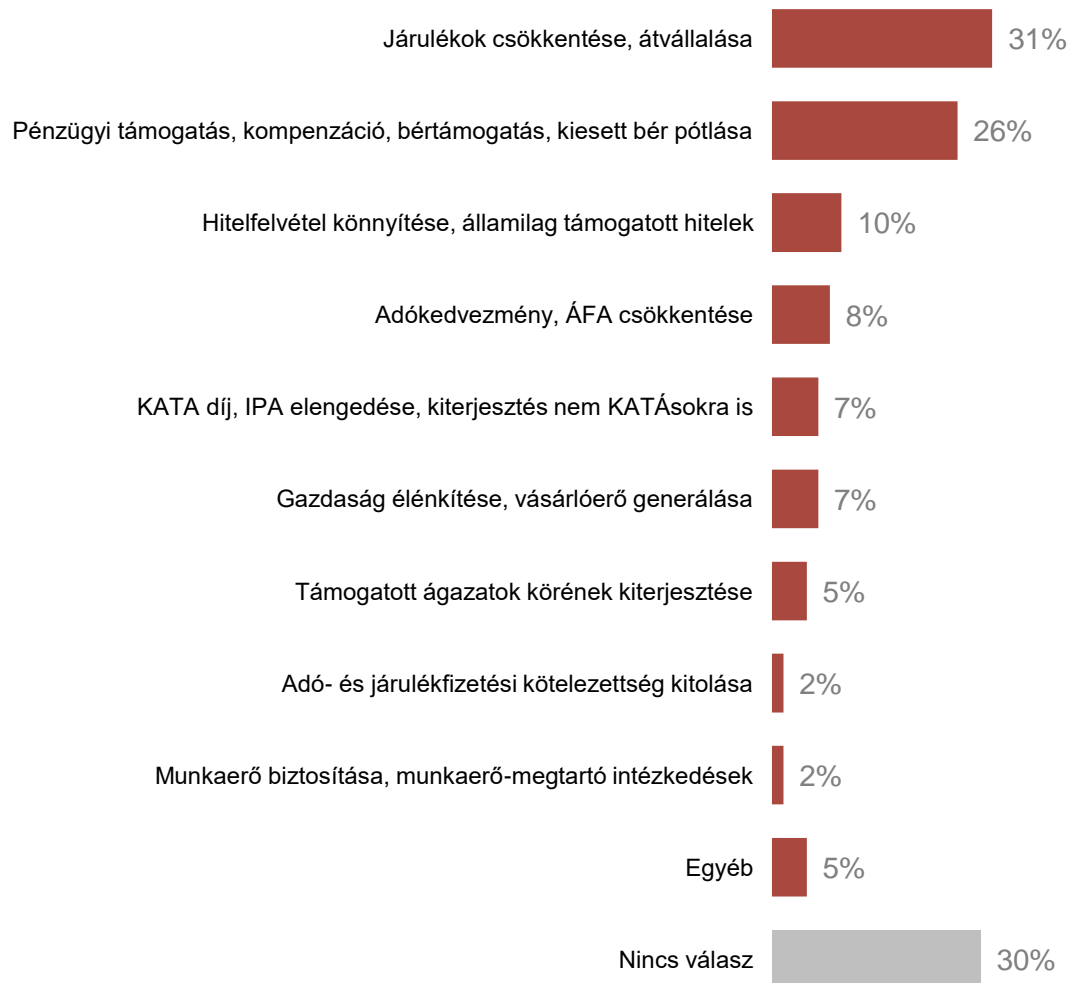
Részletes eredmények

Elvárt intézkedések, igényelt támogatás



A kormánytól elvárt segítség – spontán említések #1

A cégek harmada a járulékfizetési könnyítésekben kérné az állam segítségét, de negyedük pénzügyi támogatást várna az államtól. A cégek tízede könnyített hitelekben és egyéb adókedvezményekben látja a hatékony segítségnyújtás módját.





A kormánytól elvárt segítség – idézetek #1

Járulékok csökkentése, átvállalása



„Munkaadói járulékok drasztikus csökkentése:rövid távon 90-100% (7-10 hónap), hosszú távon 55-60%.”

„Munkaadói vagy munkavállalói járulékok átmeneti csökkentése, hogy csökkentett béráfordítással lehessen megtartani minél több emberünket, akik majd kellene a válság után.”

„Munkavállalói járulékok eltörlése.”

„Munkaerőnk megtartásához a járulékok kifizetésének átvállalása nagy segítség lenne.”

„Teljes járulékmentesség, hogy megtarthassam a dolgozókat.”

„Adók, járulékok mérséklése.”



Pénzügyi támogatás, kompenzáció, bértámogatás, kiesett bér pótlása



„Munkáltatói járulék kedvezmény; a német "Kurzarbeit" jellegű munkabér támogatás.”

„A dolgozók megtartásának támogatása, hogy tudjunk bért fizetni, és ne kelljen elküldeni őket.”

„Munkabérek támogatása. Nem ahogy most kitalálták, hanem a tényleges munkabér x%-át fizesse az állam.”

„A munkavállalóknak szükségből csökkentett munkabérének a korábbi, legalább 90 %-ra történő kiegészítését.”

„A legrosszabb esetben csökkentett munkabér 70 százalékát fizessék ki.”

„Vissza nem térítendő támogatás.”





A kormánytól elvárt segítség – idézetek #2

Hitelfelvétel könnyítése, államilag támogatott hitelek



10%

„Kamatmentes, vagy nagyon kedvező kamatozású kölcsön biztosítása.”

„Kamatmentes hitel hosszútávon.”

„Kedvező hitelek.”

„Állami hitel garancia.”



Adókedvezmény, ÁFA csökkentése



8%

„Adó csökkentés.”

„Adók csökkentése, vagy, hogy ne kelljen fizetni.”

„A társasági adó teljes eltörlése legalább 1 évig, de ez természetesen függ a válság elhúzódásától is.”

„Kisvállalkozói adó (KIVA) csökkentése, vagy fizetési moratórium alkalmazása.”

„Adók, járulékok mérséklése.”





Kormányzati intézkedések hasznosságának megítélése

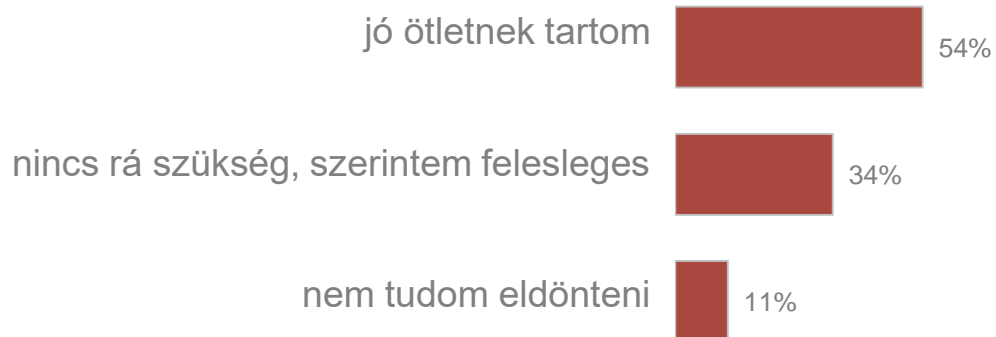
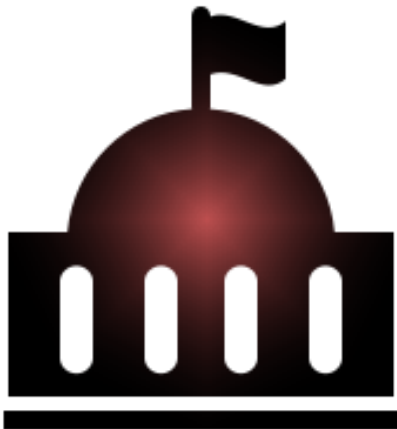
A vállalkozások elsősorban azokat az intézkedéseket részesítették előnyben, melyekkel kiadásukat csökkenthetik (adó- és járulékterhek csökkentése, bérleti díjak támogatása, a lejáró gyes, gyed, gyet jogosultságok meghosszabbítása), vagy azonnali pénzhez juthatnak vele (egyszeri támogatás). Az intézkedések közül a legkevésbé a kedvezményes hitelek tartották hasznosnak.



Értékelés ötfokozatú skálán

A Nemzeti Válságkezelő Központ felállítását az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgáltatások területén működő vállalkozások fele támogatja.

Mit szólna ahhoz, ha az állam létrehozna egy Nemzeti Válságkezelő Központot annak érdekében, hogy a kormányzati válságkezelés jól átláthatóan, koordináltan, egyablakos rendszerben működjön?



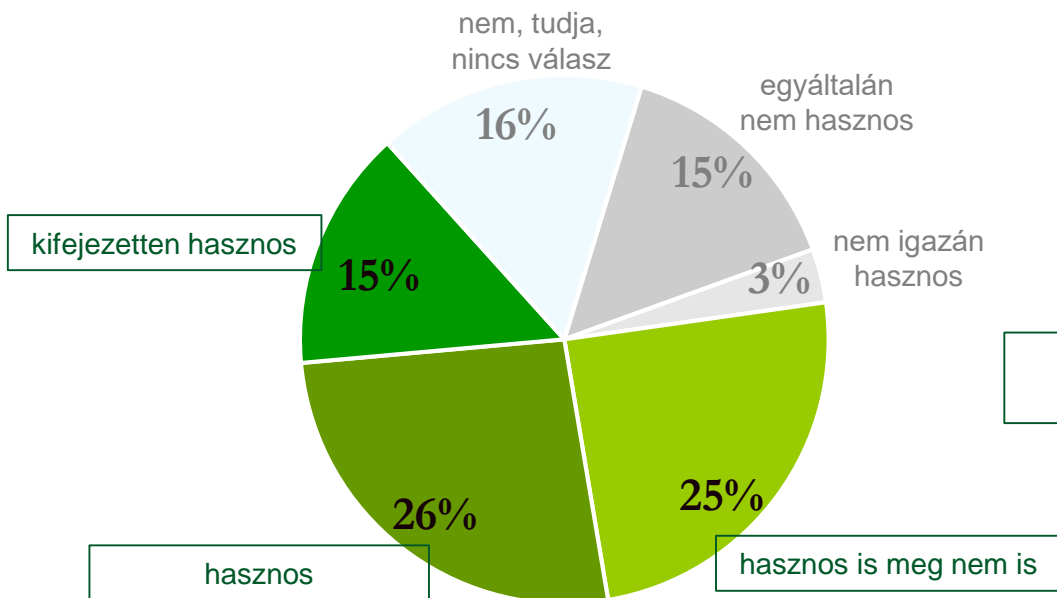


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – SZÉP kártya

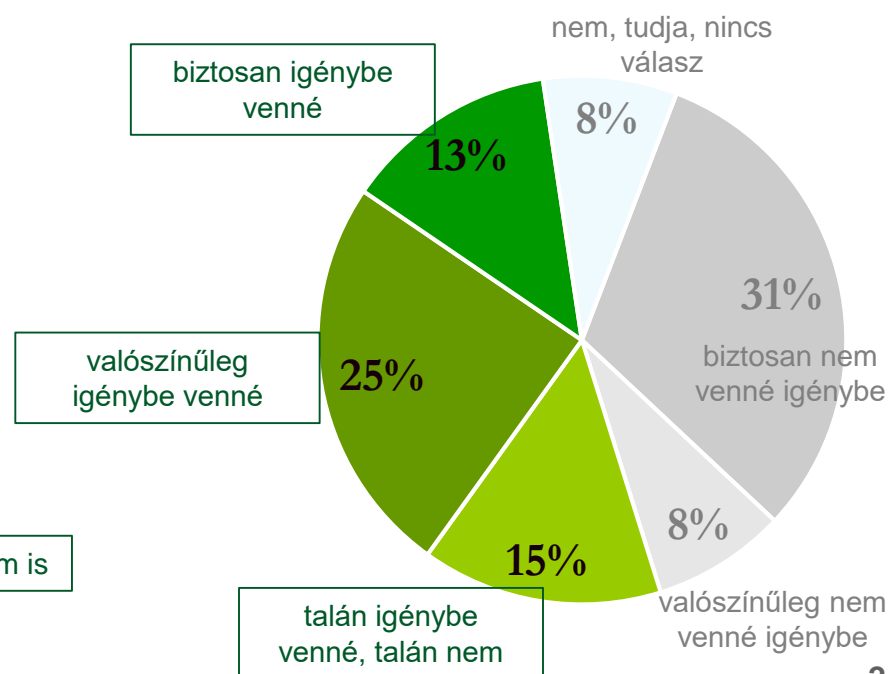
Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalatok körében is a SZÉP kártyán keresztül adható adómentes jövedelem az egyik legnagyobb támogatottságot élvező javaslat. A válaszolók 41%-a kifejezetten hasznosnak vagy hasznosnak találta a javaslatot, és 53% fontolóra is venné a szolgáltatás igénybe vételét.

--- az állam munkavállalónként havi 100 ezer forintig adómentessé teszi a SZÉP kártyán kifizetett jövedelmeket ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



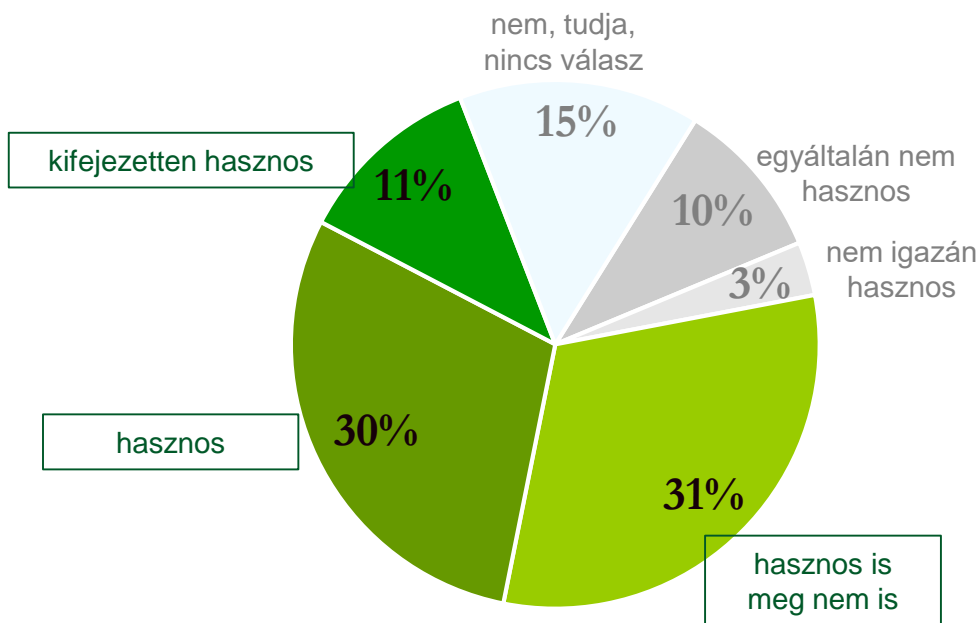


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Faktoring, követeléskezelés

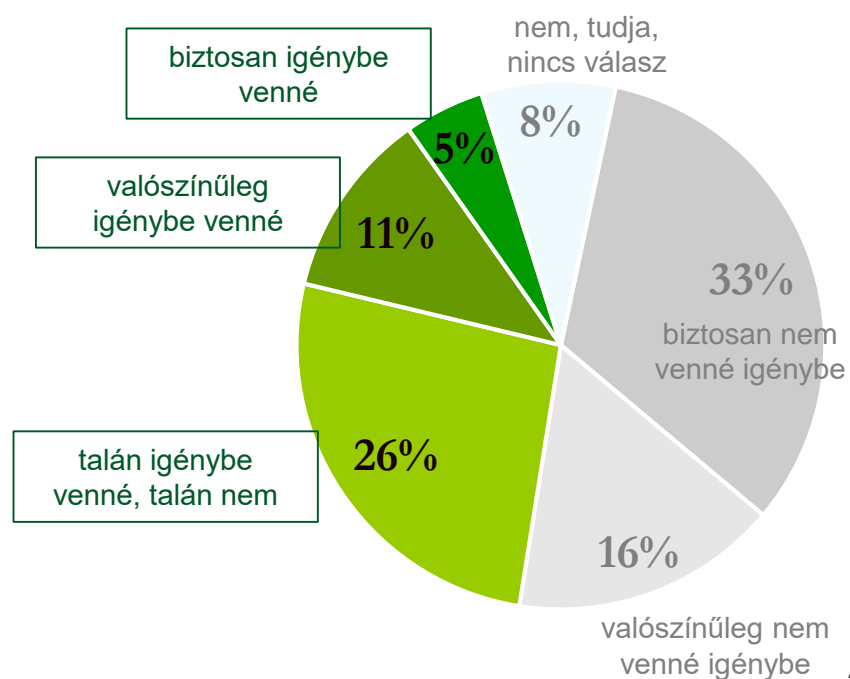
A követelések állam általi megvásárlását a vállalkozások fele (41%) hasznos intézkedésnek tartja, és 42% tartaná megfontolandónak az igénybevételeit. A 6 vizsgált pont közül ennek a javaslatnak van a második legmagasabb támogatottsága mind a hasznosságot, mind az igénybevételi arányt tekintve.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozás még le nem járt vagy már lejárt követeléseit (faktoring, követeléskezelés) ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



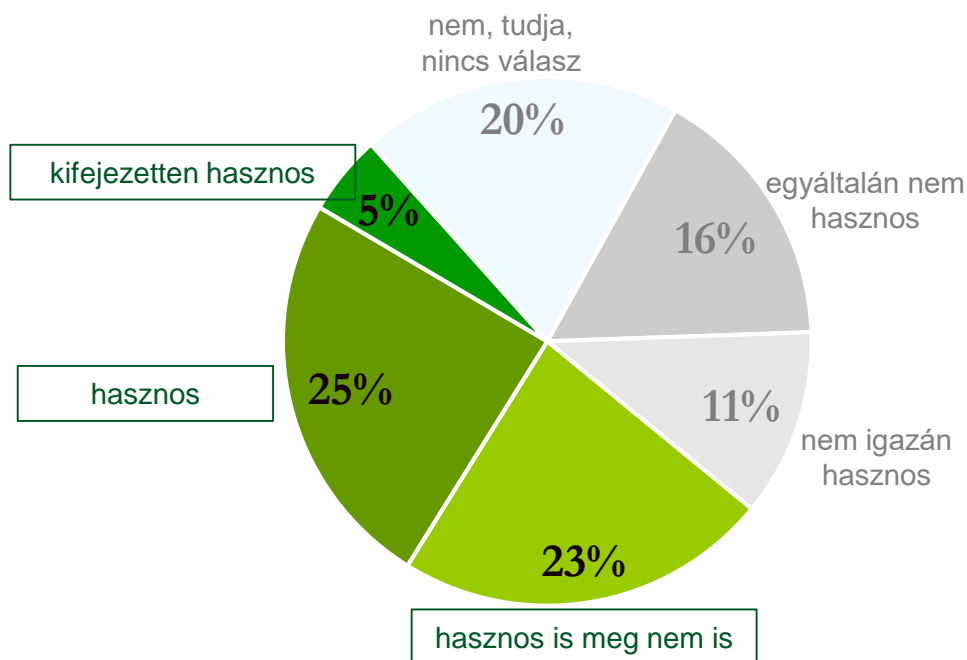


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Generációváltás támogatása

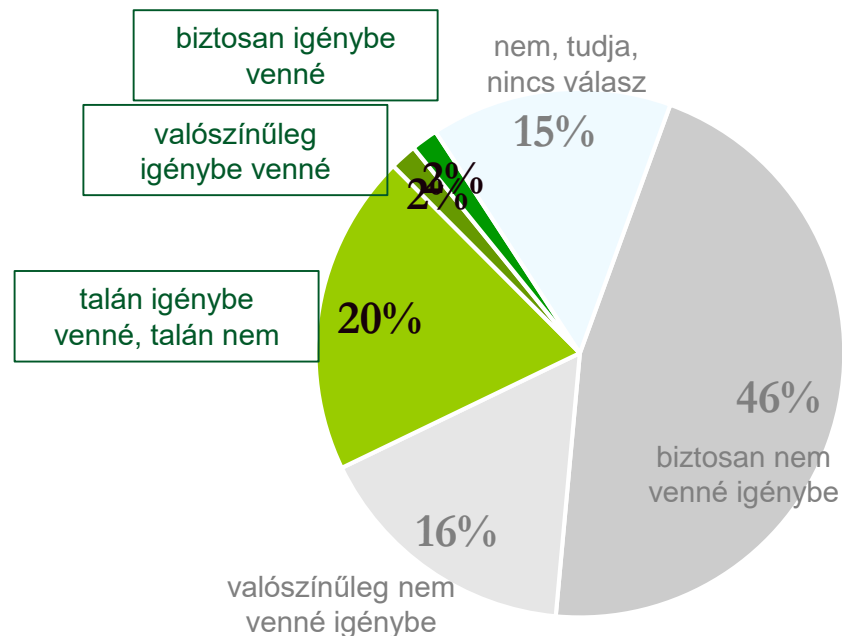
Az egyébként szenzitív témaként kezelt generációváltás kérdése a vállalkozások egyharmada számára hasznosnak vagy kifejezetten hasznosnak tartott lehetőség. Az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalkozások negyede elgondolkodna azon, hogy igénybe vegye-e a generációváltást szolgáló tanácsadásra, képzésekre szánt fejlesztési forrásokat. Közel felük ugyanakkor egészen biztos benne, hogy nem élne ezzel a lehetőséggel.

--- az állam fejlesztési források biztosításával, tanácsadással, vezetői képzésekkel támogatja a generációváltást a cégnél ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



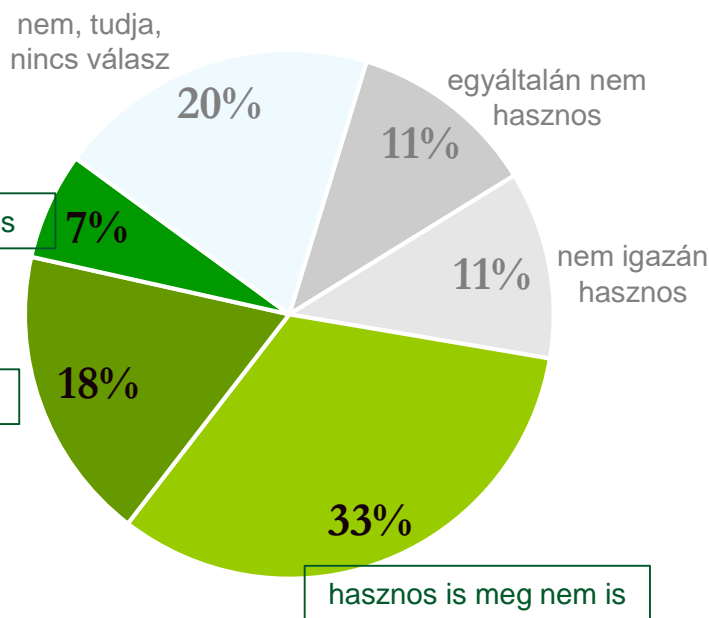


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Eszközfelvásárlás

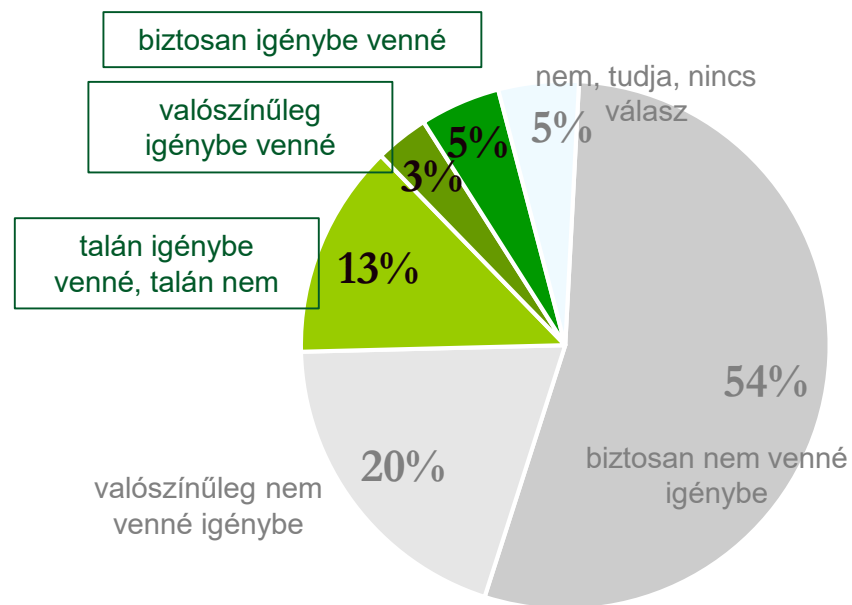
Nem csak a mikro, de a közepes és nagyvállalatok is javarészt elutasítják azt a lehetőséget, hogy felesleges, nélkülözhető eszközeit - már ha éppen van ilyen - eladják az államnak. Mindössze a vállalkozások közel ötöde gondolkodna el ezen a lehetőségen, de felük bizonyosan nem venné igénybe. Ezzel együtt harmaduk hasznosnak tartja a javaslatot, csak épp nem magára nézve.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozások felesleges, nélkülözhető eszközeit ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



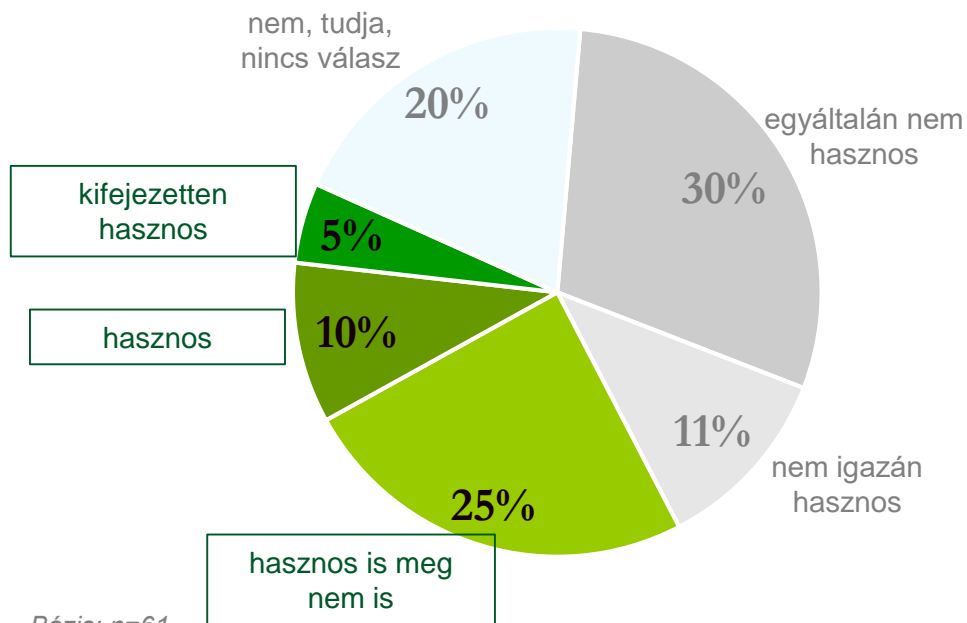


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Tőkeinjekció

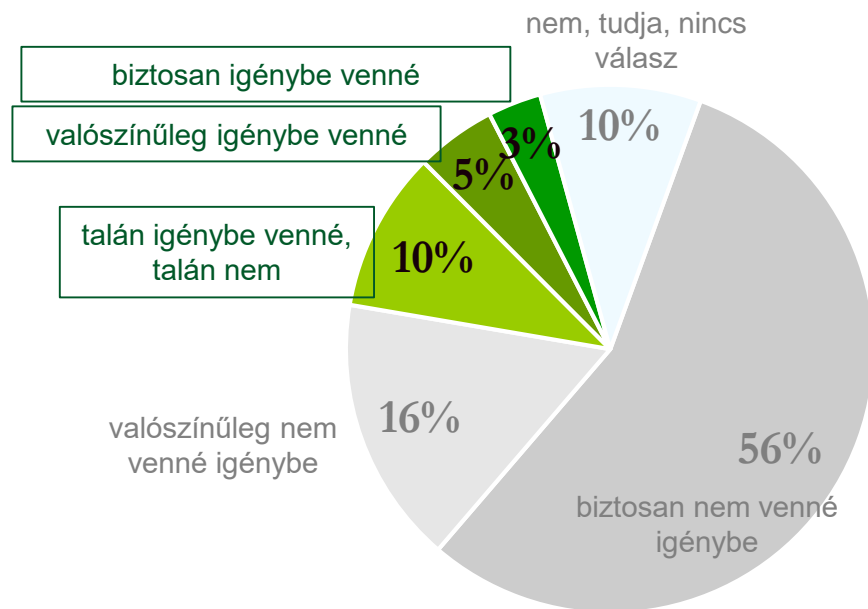
A vállalkozások számára nem bizonyult túlságosan vonzóknak az a lehetőség, hogy az állam megjelenjen, mint kisebbségi tulajdonos; 18% gondolkodna el azon, hogy éljen egy ilyen lehetőséggel, de felük biztosan nem venne igénybe egy ilyen lehetőséget. Ezzel együtt 15%-uk hasznosnak tartja a javaslatot, csak épp nem magára nézve.

--- az állam tőkeinjekcióval segíti a vállalkozást, amiért cserébe kisebbségi tulajdonossá válik ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?

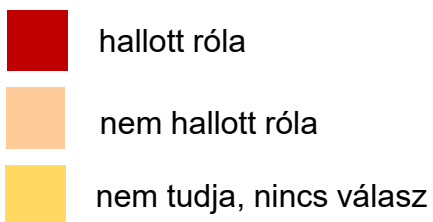
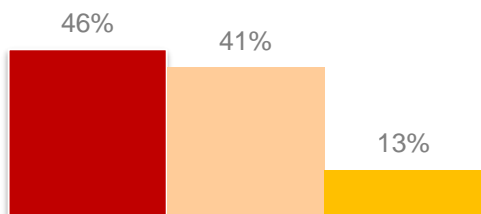




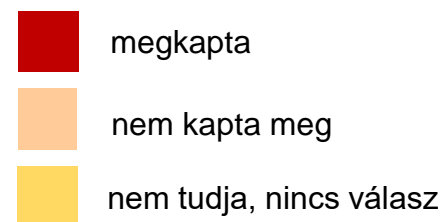
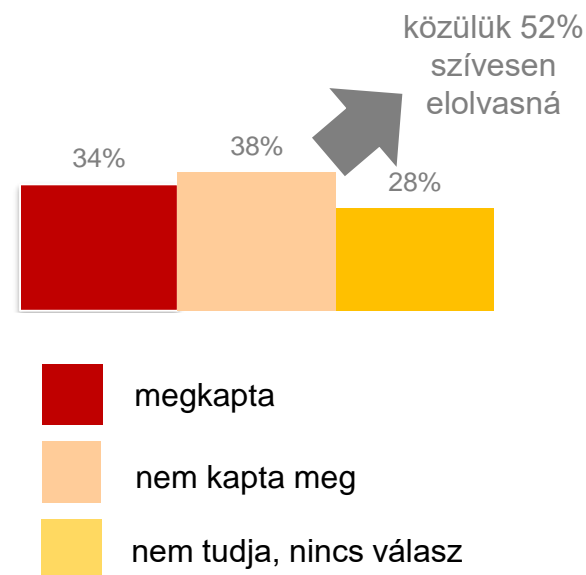
A BKIK 6 pontos javaslatának ismertsége

A kutatás időpontjában az áruszállítás, szállítmányozás, futárszolgálatok területén működő vállalkozások 43%-a hallott a BKIK válságkezelő javaslatáról (a kutatásra néhány nappal a javaslat publikációját követően került sor). A vállalkozások harmada megkapta a javaslatot részletesen ismertető levelet – a levelet nem megkapók fele jelezte, hogy azt szívesen elolvasná.

Hallott Ön a BKIK 6 pontos gazdasági válságkezelő javaslatáról?



Megkapta a javaslatot részletesen bemutató levelet?





Trend International Kft.

Budapest

H-1037 Budapest, Hévízi út 6/E.

Telefon: +36 1/391-4334

Email: office@trendinternational.hu

Web: www.trendinternational.hu