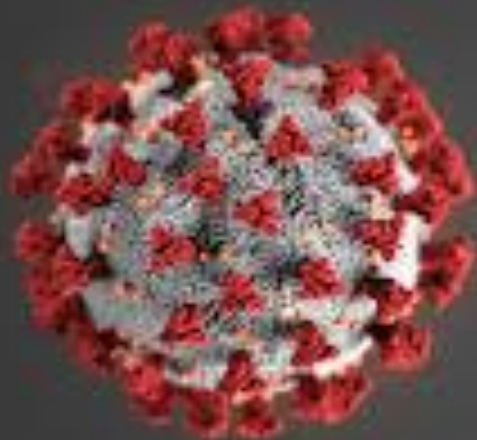


Szenvedélyünk a piackutatás

A koronavírus hatása a budapesti vállalkozásokra

Szegmenselemzés - TISZTÍTÁSTECHNOLÓGIA, TAKARÍTÁS

Piackutatási riport a BKIK részére
2020 április





Legfontosabb megállapítások	3
Részletes eredmények	
A kutatás adatai, a szegmens összetétele	8
A vállalkozások jelenlegi helyzete, válságreakciók	10
A közeljövő a vállalkozások szemével	15
Elvárt intézkedések, igényelt támogatás	18



Legfontosabb megállapítások



Legfontosabb megállapítások #1

A minta összetétele



- A riport 58, a tisztítástechnológia, takarítás ágazat területén működő vállalkozás összesített válaszait mutatja be, melyek jellemzően **mikrovállalkozások**, és azon belül is többnyire egy-két fővel működnek.

- Az ágazatban működő vállalkozások **53%-nak nagyon súlyos vagy súlyos károkat okozott a járvány, 36% mérsékelt károkról számolt be**. 4 céget egyelőre nem érintett a helyzet és egy cég enyhe pozitív hatásról is be tudott számolni.

- Az ágazat jellegénél fogva a személyes jelenlét a szolgáltatás kivitelezésekor elkerülhetetlen, így a legnagyobb gondot ebben az ágazatban is a **belföldi kereslet drasztikus csökkenése** jelenti, amellyel a cégek háromnegyede küzd. A megváltozott munkafolyamatok, munkarend a cégek felét érintik.

- Szinte valamennyi (84%) **vállalkozásnak megszorító intézkedéseket kellett hoznia**. A vállalkozások fele (a keresletcsökkenés hatására) csökkenteni kényszerült a dolgozók számát és munkaidejét, harmaduk fizetési kötelezettségeinek nem tett eleget főként az állam felé és ötödük részleges bezárásra kényszerült. **A cégek helyzetét nehezíti, hogy sokuknak (40%) már partnereik sem fizetnek**.

- Ez az ágazat is **nehéz anyagi helyzetben van**. 14%-uknak már nincs tartaléka, három hónapra elegendő tartalékkal csak a cégek ötöde rendelkezik, pedig a járványt ettől, még optimista esetben is, hosszabb időre jósolják.

Az ágazatban működő vállalkozások jelenlegi helyzete





Várakozások



- Az elkövetkezendő három hónap várható forgalma tekintetében a tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások is meglehetősen negatívan látják a jövőt.
- Jó esetben 45%-os forgalom csökkenésre számítanak, viszont rossz esetben akár 69%-ot is elképzelhetőnek tartanak.
- Munkaidő/munkabér csökkentés jó esetben a dolgozók 24%-át, negatív forgatókönyv szerint azonban félő, hogy akár 49%-ukat is érintheti.
- A legjobb esetben átlagosan 17%-os leépítéssel számolnak, legrosszabb esetben pedig 43%-ossal.
- A válság végét optimista esetben 4 hónapra jósolják, a legrosszabb esetben átlagosan 7 hónappal számolnak.



Legfontosabb megállapítások #3

Igényelt támogatások



- Az elkövetkezendő három hónap finanszírozásához - mindamellet, hogy **saját tartalékaikat** is fel fogják használni - elsősorban az **állam támogatását várják**.
- Elsősorban azokat az intézkedéseket részesítették előnyben, melyekkel kiadásaikat csökkenthetik (adó- és járulékterhek csökkentése, kilakoltatások, lefoglalások, adóvégrehajtások felfüggesztése, a lejáró gyes, gyed, gyet jogosultságok meghosszabbítása), vagy azonnali pénzhez juthatnak vele (egyszeri támogatás).
- A **Nemzeti Válságkezelő Központ** létrehozásának **támogatottsága magas, 74%-os**.
- A **BKIK** által kidolgozott **javaslatok közül** össz-gazdasági szinten **leghasznosabbnak a SZÉP kártyán át adható adómentes jövedelmet tartották a válaszolók** (60% volt azok aránya, akik hasznosnak vagy kifejezetten hasznosnak tartanák az intézkedést) és az igénybevételt megfontolók aránya is itt a legmagasabb (a vállalkozások fele).



Legfontosabb megállapítások #4

Igényelt támogatások



- A második legnépszerűbb javaslat a **követelések állam által történő megvásárlása**, amit a **vállalkozások 40%-a** hasznosnak tart, és **34% fontolná meg** az igénybevételét.
- A tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások közel harmada elgondolkodna azon, hogy igénybe vegye-e a generációváltást szolgáló tanácsadásra, képzésekre szánt fejlesztési forrásokat és hasonló arányban maga is fontolóra venné ezt a lehetőséget. Felük ugyanakkor egészen biztos benne, hogy nem élne ezzel a lehetőséggel.
- A legkevésbé támogatott elképzelések az **eszközfelvásárlás** valamint a **tőkeinjekció**, amiért cserébe az állam kisebbségi tulajdonossá válik. Az eszközfelvásárlást a vállalkozások negyede hasznos elképzelésnek tartja, ugyanilyen arányban gondolkodna el ezen a lehetőségen. A **többség (55%) elzárkózónak bizonyult**, biztosan nem venné igénybe.
- A legkevésbé az az elképzelés szimpatikus, hogy az állam tőkeinjekcióért cserébe résztulajdonossá váljon egy cégben. A gazdaság egészére nézve is csak **kevesen (16%) tartják hasznos elképzelésnek**, ők maguk pedig még kevésbé (**14%**) élnének vele, közel **kétharmaduk teljes mértékben elzárkózik** ettől.



Részletes eredmények

***A kutatás adatai, a szegmens
összetétele***



Az
adatfelvétel
módja

Online
kitöltések



Telefonos
interjúk

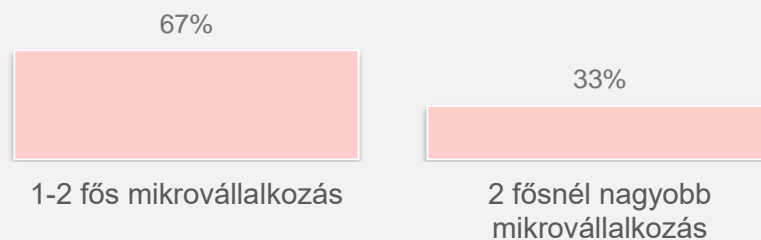


ÖSSZESEN
58
VÁLASZ

Cégméret
szerinti
megoszlás



A mikrovállalkozásokon belül





Részletes eredmények

***A vállalkozások jelenlegi helyzete,
válságreakciók***

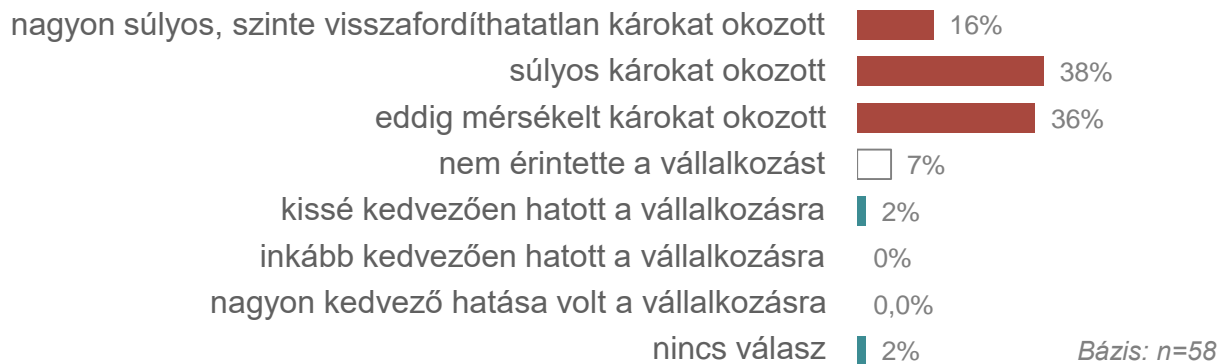


A koronavírus hatása a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozásokra 2020 áprilisáig

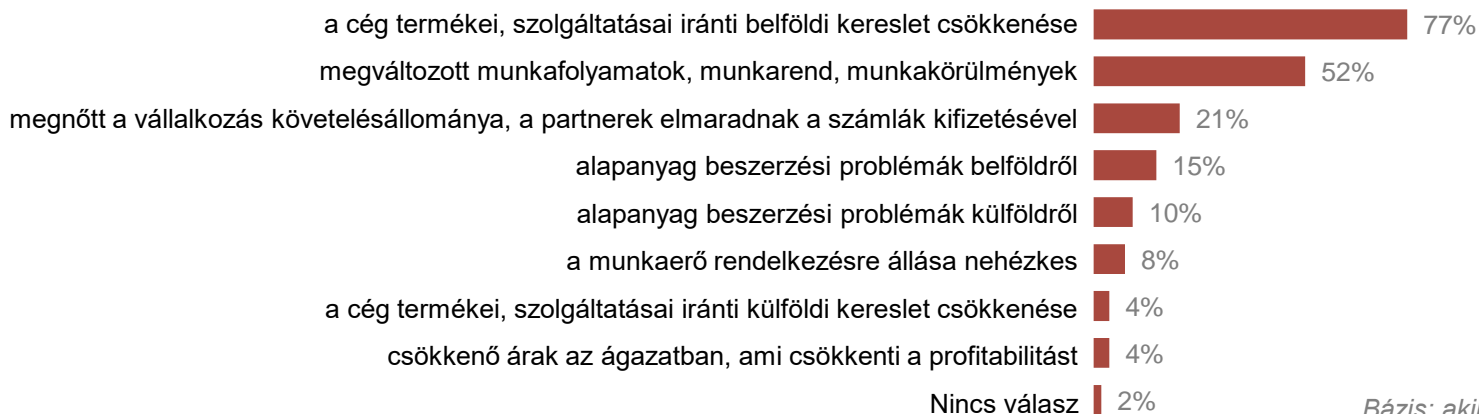
A tisztítástechnológia, takarítás ágazat területén működő vállalkozásokat is jelentősen sújtotta a koronavírus járvány. 16%-nak szinte visszafordíthatatlan, 38%-nak pedig súlyos károkat okozott. A cégek további egyharmada abban a szerencsés helyzetben van, hogy még csak mérsékelt károkat szenvedett el, és egyetlen olyan is akadt, aki kis pozitív hatásról számolt be.

A vállalkozások háromnegyedénél csökkent a szolgáltatásaik iránti belföldi kereslet, felüket pedig a munkafolyamatok megváltoztatására is rákényszerítette. A cégek ötödének megnőtt a követelésállománya, azaz a partnereik nem tudtak fizetni nekik az elvégzett szolgáltatásaikért.

A mai napig bezárólag hogyan érintette a koronavírus az Önök vállalkozásának működését?



Milyen tényezők azok, ami miatt a koronavírus károsan érintette a cég tevékenységét?



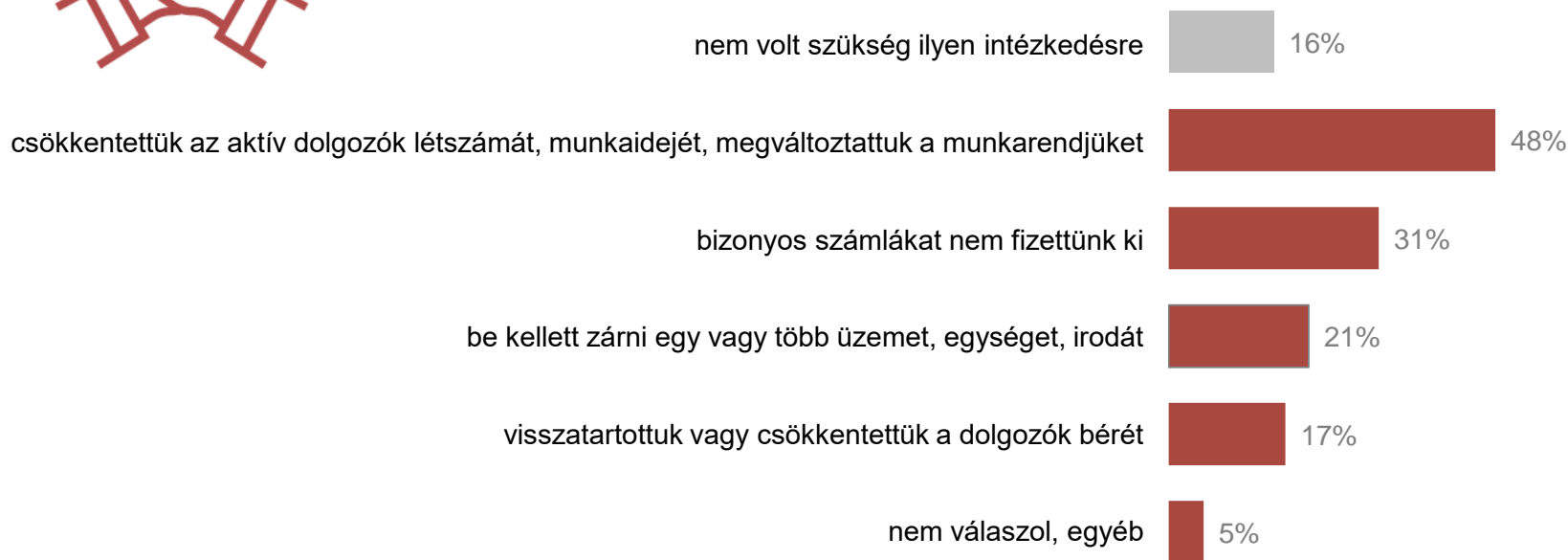


A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések jellege** tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

Szinte minden (84%) az ágazatban tevékenykedő vállalkozás kénytelen volt megszorító intézkedéseket hozni. Mivel a tisztítás, takarítás munkaerő alapú szolgáltatás, és a kereslet is visszaesett, a jelen helyzetben a vállalkozások fele csökkenteni kényszerült az aktív dolgozók létszámát. A cégek harmada nem tett eleget fizetési kötelezettségeinek, ötödük pedig a részleges bezárás mellett döntött.



Szükség volt már bármilyen megszorító intézkedésre az Önök vállalkozásánál a koronavírus miatt?





A koronavírus miatt foganatosított **intézkedések mértéke** a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

A tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások leggyakrabban (a cégek 40%-a) a munkaidő csökkentésével reagált a krízis helyzetre (hiszen a megrendelések is visszaestek), negyedük a bércsökkentés mellett döntött és minden ötödik cég leépítésre is kényszerült. A válaszadó vállalkozások összlétszámát tekintve a legnagyobb arányban (a dolgozók 38%-át) a kötelező fizetett szabadság érintette a dolgozókat, de emellett látható, hogy a munkaidő csökkentés is a dolgozók harmadára van hatással.

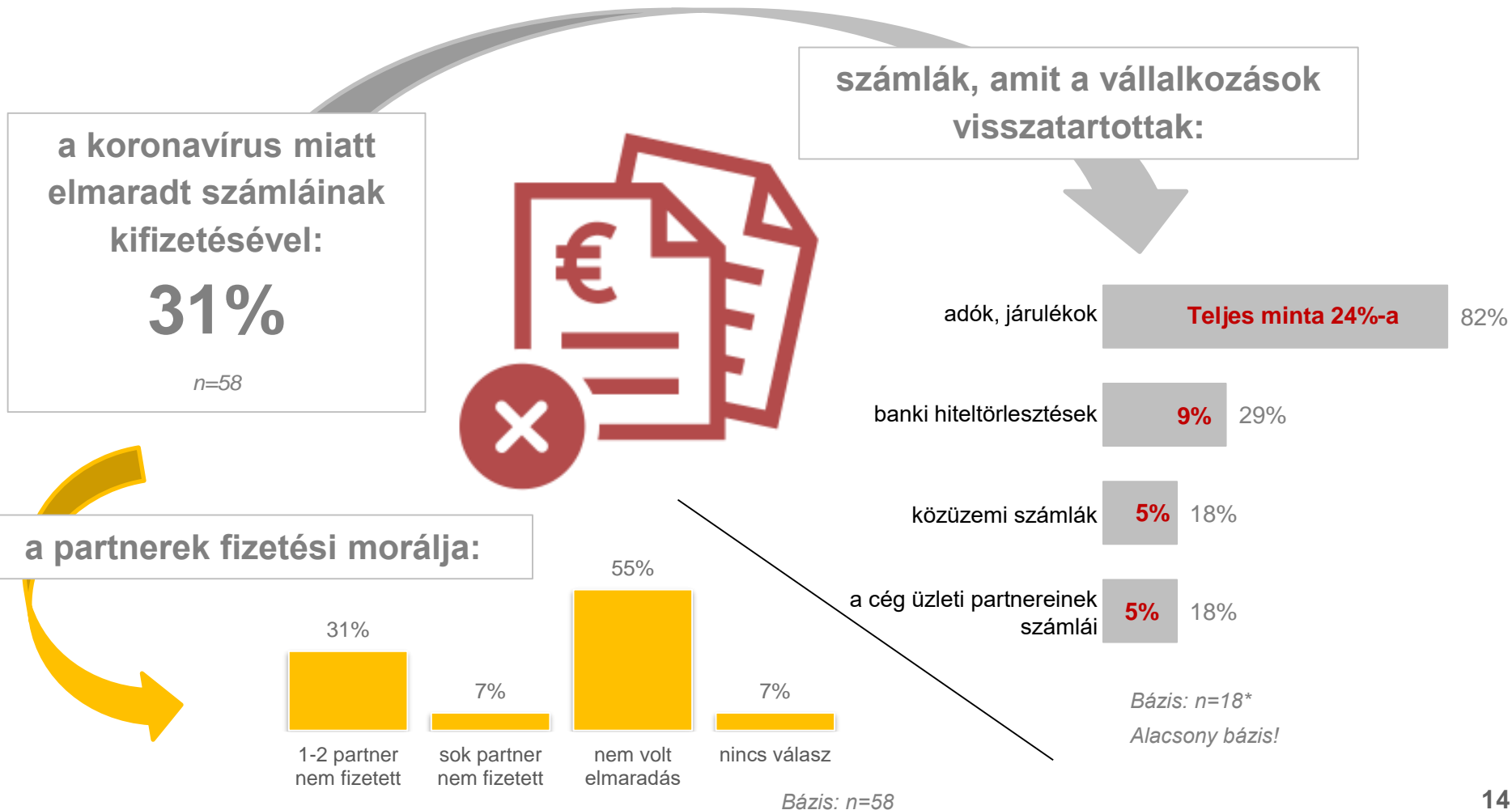


	A cégek ennyi százalékánál történt intézkedés a koronavírus hatására	Ahol volt, ott átlagosan a dolgozók ennyi %-át érintette az intézkedés	Főben megadva ennyi alkalmazottat érintett az intézkedés	Ez a mintában szereplő cégek összlétszámához (5242 fő) képest ennyi %
munkaidő csökkentése	40%	49%	1639 fő	31%
bércsökkentés	26%	45%	222 fő	4%
elbocsátás	22%	48%	172 fő	3%
bónuszok törlése	17%	90%	1448 fő	28%
kötelező fizetett szabadság	16%	38%	1970 fő	38%
otthoni munkavégzés elrendelése	16%	29%	84 fő	2%
fizetés nélküli szabadságra küldés	12%	26%	83 fő	2%



Számlák visszatartása, kintlévőségek

A tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások közel harmada tartotta vissza a számláit. Elsősorban adótartozásaikat, banki hiteltörlesztéseket, közüzemi számláikat és partnereikkel szemben fennálló tartozásaikat nem rendezték. A kintlévőségeiket tekintve is kedvezőtlen a helyzetük, már 40%-uk jelezte, hogy vannak nem teljesített kintlévőségeik.





Részletes eredmények

A közeljövő a vállalkozások szemével



Várakozások

A tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások is negatívan látják a jövőt. A forgalmuk tekintetében jó esetben 45%-os csökkenést, rossz esetben 69%-os visszaesést jósolnak. Munkaidő/munkabér csökkentés jó esetben a dolgozók 17%-át, negatív forgatókönyv szerint azonban félfő, hogy a 41%-ukat is érintheti. A legjobb esetben átlagosan 24%-os leépítéssel számolnak, legrosszabb esetben pedig 49%-ossal. A válság végét optimista esetben 4 hónapra jósolják, a legrosszabb esetben átlagosan 7 hónappal számolnak, azaz a szektorok közül ebben a kérdésben kissé rövidebb időt jósolnak.

**Legjobb
esetben**



**Legrosszabb
esetben**

A forgalom / megrendelés-állomány alakulása a válság előtti időszakhoz képest, 3 hónap távlatában	Elbocsátások a következő 3 hónapban	Munkaidő/munkabér csökkentés a következő 3 hónapban	A válság időtartama
Átlag: 45%-os visszaesés Legtöbbben (több mint negyedük) 26-50%-os visszaeséssel számolnak	Átlag: az alkalmazottak 17%- ának elbocsátása Legtöbbben (több mint felük): úgy számolnak, hogy nem lesz elbocsátás	Átlag: csökkentés az alkalmazottak 24%- ánál Legtöbbben (41%) azzal számolnak, hogy senkinél sem kell csökkenteni	Átlag: 4 hónap Legtöbbben (felük) 1- 3 hónappal számolnak
Átlag: 69%-os visszaesés Legtöbbben (a válaszadók 29%-a) 100%-os visszaeséssel számolnak	Átlag: az alkalmazottak 43%- ának elbocsátása Legtöbbben (közel harmaduk) úgy számolnak, hogy nem lesz elbocsátás	Átlag: csökkentés az alkalmazottak 49%- ánál Legtöbbben (26%) azzal számolnak, hogy mindenkinél csökkenteni kell	Átlag: 7 hónap Legtöbbben (45%) 4-6 hónappal számolnak

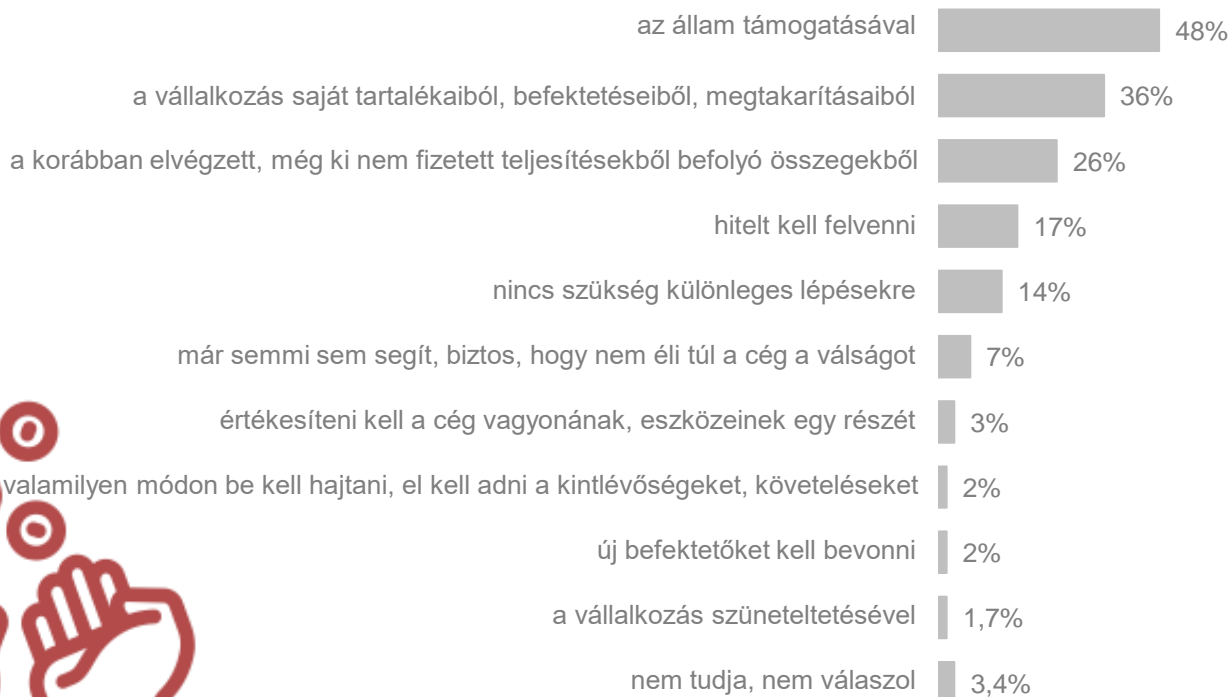
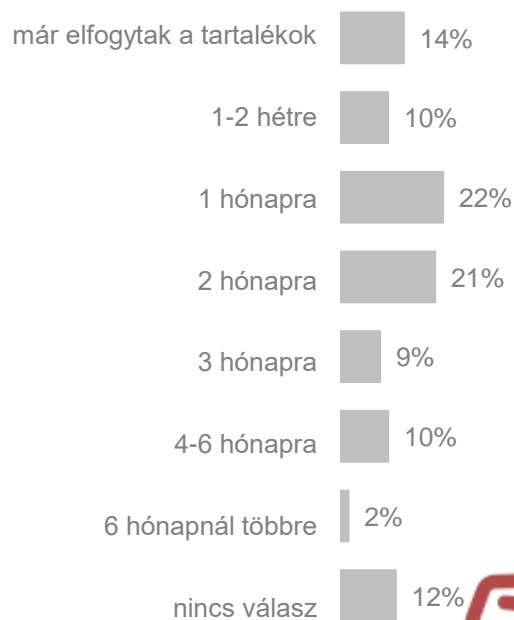


A tisztítástechnológia, takarítás területén működő vállalkozások is nehéz anyagi helyzetben vannak. 14%-uknak már elfogytak a tartalékai, és három hónapra elegendő tartalékkal csak a cégek ötöde rendelkezik, pedig a járványt ettől, optimista esetben is, hosszabb időre jósolják.

Az elkövetkezendő három hónap finanszírozásához - mindamellet, hogy saját tartalékaikat is fel fogják használni - elsősorban az állam támogatását várják, negyedüknek pedig még kintlévőségei is további forrást jelentenek ebben.

Mennyi időre elegendők a vállalkozás pénzügyi tartalékai jelen helyzetben?

Milyen módon tudja finanszírozni a vállalkozását az elkövetkezendő 3 hónapban?





Részletes eredmények

Elvárt intézkedések, igényelt támogatás



A kormánytól elvárt segítség – spontán említések összesítve

Legtöbben járulékfizetési és pénzügyi támogatási könnyítéseket, valamint közel negyedük adókedvezményt vár az államtól. Emellett többeknek segítené a KATA díj, IPA elengedése, a hitelfelvétel könnyítése és a támogatottak körének kiterjesztése.





A kormánytól elvárt segítség – idézetek#1

Járulékok csökkentése, átvállalása



„Járulékfizetési kötelezettség felfüggesztése, amíg nincs bevétel, 3-6 havi minimálbér biztosítása az állam részéről a túlélés érdekében.”

„A kormánynak kéne csökkenteni a járulékokat hogy túléljék a cégek a következő időszakot.”

„Nekünk is mint takarító egyéni vállalkozónak szeretném az adó és a munka vállaló után járó kedvezményt.”

„Járulékok elengedése, mint a katásoknak.”

„Dolgozók utáni járulékok elengedése.”

„Járulékok elengedése, összes járulék elmaradás törlése.”



Pénzügyi támogatás, kompenzáció, bértámogatás, kiesett bér pótlása



„A dolgozói bérek egy részének átvállalása.”

„Támogatás (vissza nem fizetendő) akár feltételekkel is pl.: fejlesztésre, munkahelyteremtés megkötéssel.”

„Vissza nem térítendő támogatás.”

„Bértámogatás, bérleti díj támogatás.”

„Teljes körű bér támogatás és a járulék fizetések eltörlése.”

„Bér- és járuléktámogatás, vissza nem térítendő programok.”

„Állami támogatás.”



Adókedvezmény, ÁFA csökkentése



„Adókedvezmény, adó elengedése.”

„Teljes adómentesség.”

„Adócsökkentések.”

„Iparüzési adó alapját lehessen csökkenteni a személyi jellegű ráfordításokkal, értékcsökkenési leírással.”

„Járulék és adók elengedése. Aztán vagy újra indul a cég vagy megszűnik.”

„A fizetendő áfa mértékének csökkentése, sőt a befizetés elengedése.”





A kormánytól elvárt segítség – idézetek #2

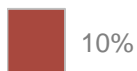
KATA díj elengedése, kiterjesztése



„Ha a takarítós egyéni vállalkozóknak eltörölnék a Katát addig amíg a helyzet tart.”
„Kibővíteni az eddigi KATA mentességet kapó tevékenységek listáját a takarítási tevékenységgel is.”
„Ha minden E.V. számára törölnék a KATA-t.”
„Az adómentesség a KATA-s vállalkozóknak év végéig, amennyiben nem javul a helyzet!”
„Katás vagyok ha nem tudok magánszemélyekhez vagy közületekhez menni takarítani, mert mindenki otthon van vagy zárva vannak a helységek, akkor az segítséget jelent ha nem kell KATÁ-t fizetni.”
„Minden egyéni vállalkozó katás számára el kellene engedni a havi kata díj megfizetését nem csak néhány ágazat számára.”
„A KATA-s vállalkozásoknál a járulék és egyéb költségek minimalizálása maximum 1 évre.”
„Örömmel vennénk, ha az állam kiterjesztené a katás adófizetés kedvezményt. Nem kérnénk, hogy 100%-os mentesülést adjon, de a járvány idejére nagy segítség lenne egy 50%-os csökkenés. Esetleg az Ipa mentesség legalább is az első félévre.”



Hitelfelvétel könnyítése, államilag támogatott hitelek



„0% THM Válság utáni fejlesztési hitel.”
„Gyors hitel.”
„Eszköz vásárlási 0%-os hitel.”
„Kamatmentes hitel.”
„Kedvezőbb, esetleg 0% kamatú hitel.”
„Kedvezményes 0% újraindulási hitel konstrukció.”



Támogatott ágazatok körének kiterjesztése



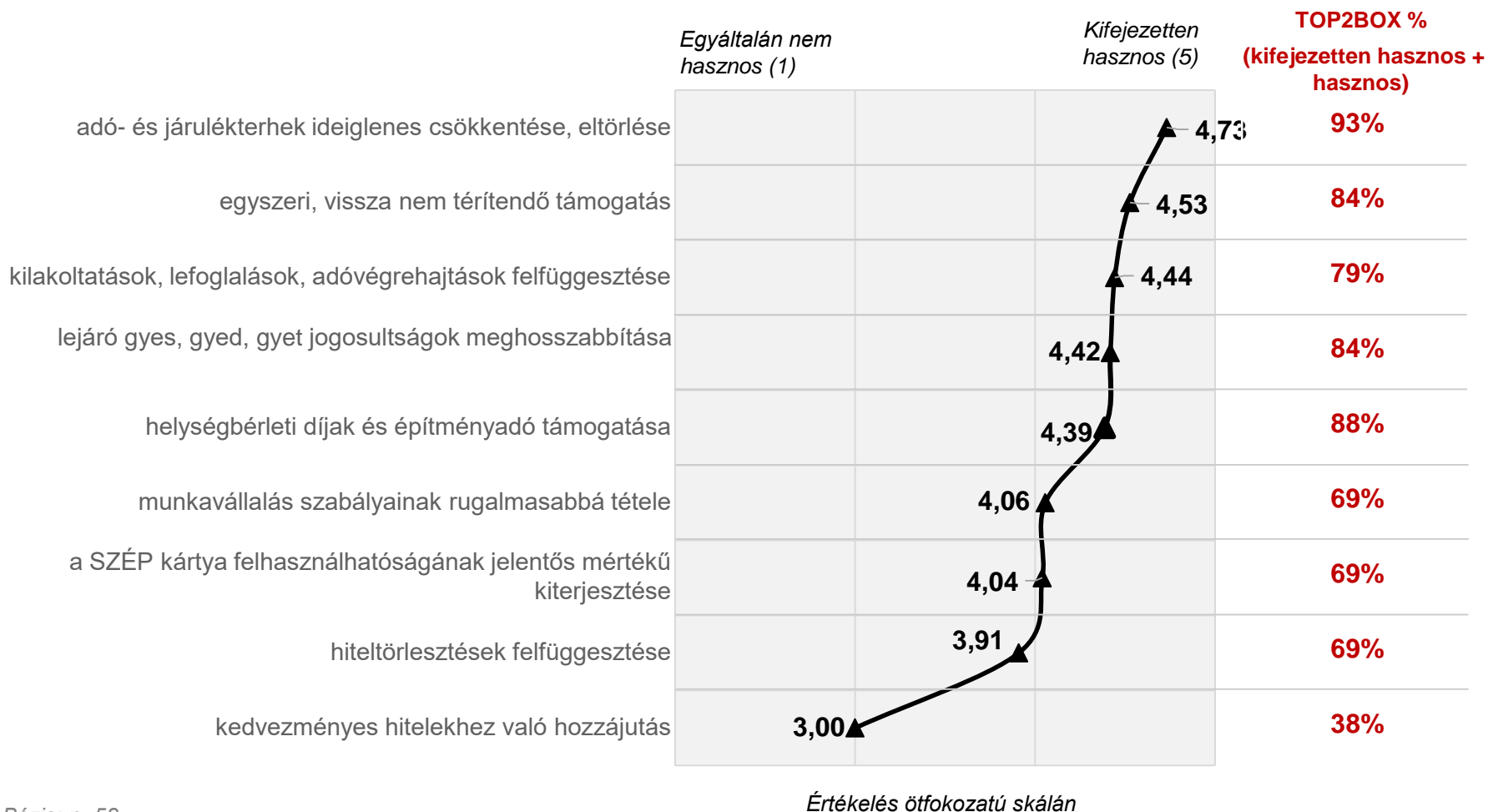
„Ha körültekintőbbek lennének a tevékenységi köröket illetően, azzal nagy segítséget nyújtanának más szegmensben dolgozók részére is némi támogatással!”
„Ha a mi szektorunkban is segítenének az adók eltörlésével!”
„Katás vállalkozóként, bár az állam széles körben enyhítette az adózást, de ez az én tevékenységi körömet nem érinti. Takarítás és építőiparral foglalkozom. Az összes jövőbeni megrendelésem lemondták.”





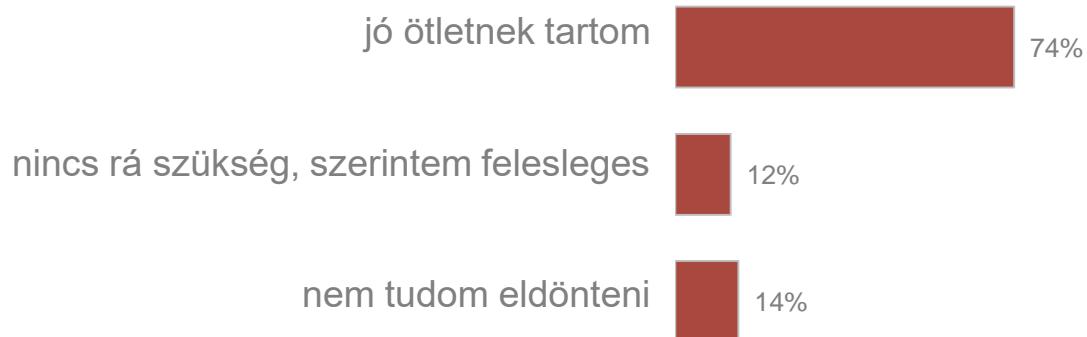
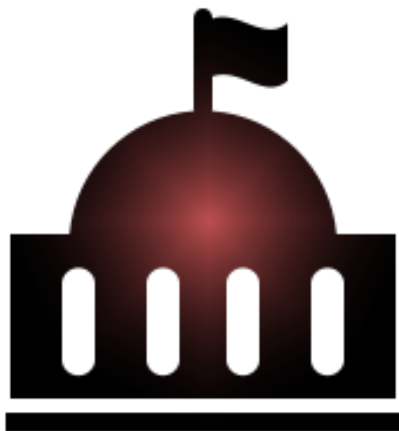
Kormányzati intézkedések hasznosságának megítélése

A gazdaságvédelmi intézkedések közül a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozások is elsősorban azokat az anyagi segítségeket tartják hasznosnak, amelyek pénzt hagynak a vállalkozásnál (adó- és járulékfizetési könnyítés, kilakoltatások, végrehajtások felfüggesztése), vagy pénzhez juttatják őket (egyszeri vissza nem térítendő támogatás).



A Nemzeti Válságkezelő Központ felállítását a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban megkérdezett vállalkozások háromnegyede támogatja.

Mit szólna ahhoz, ha az állam létrehozna egy Nemzeti Válságkezelő Központot annak érdekében, hogy a kormányzati válságkezelés jól átláthatóan, koordináltan, egyablakos rendszerben működjön?



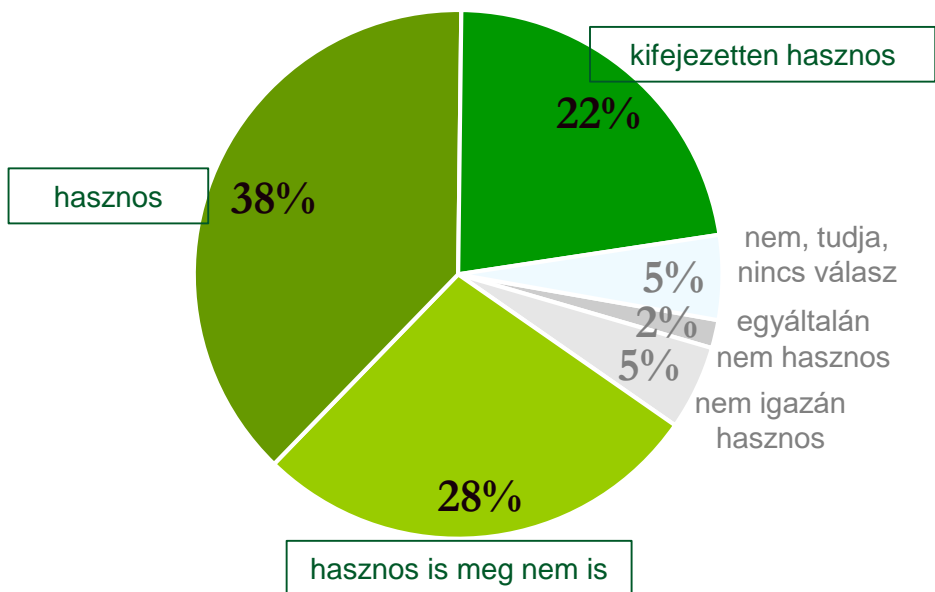


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – SZÉP kártya

A tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozások körében is a SZÉP kártyán keresztül adható adómentes jövedelem a legnagyobb támogatottságot élvező javaslat. A válaszadók 60%-a kifejezetten hasznosnak vagy hasznosnak találta, és felük nyitott az igénybevételére.

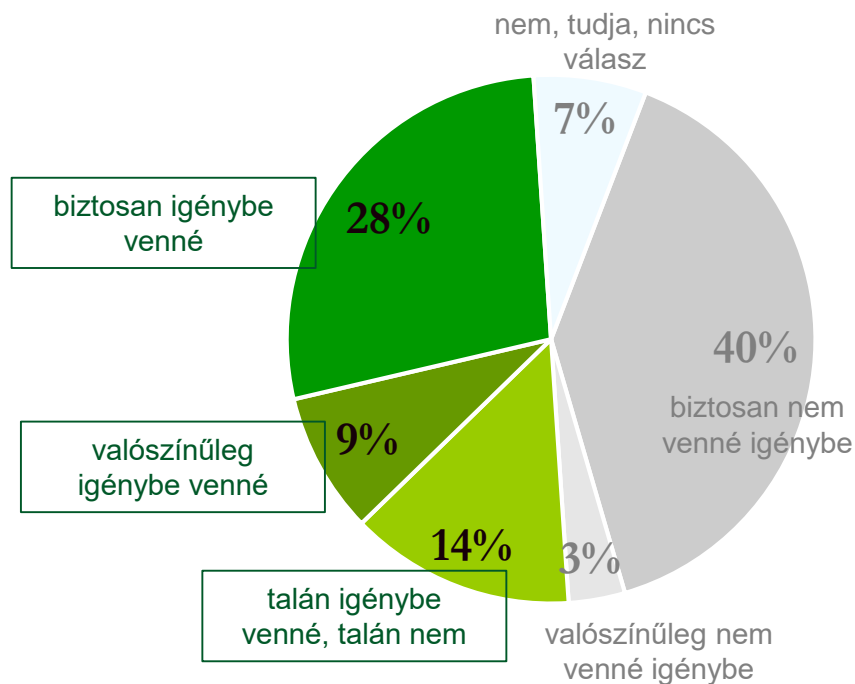
--- az állam munkavállalónként havi 100 ezer forintig adómentessé teszi a SZÉP kártyán kifizetett jövedelmeket ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Bázis: n=58

Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



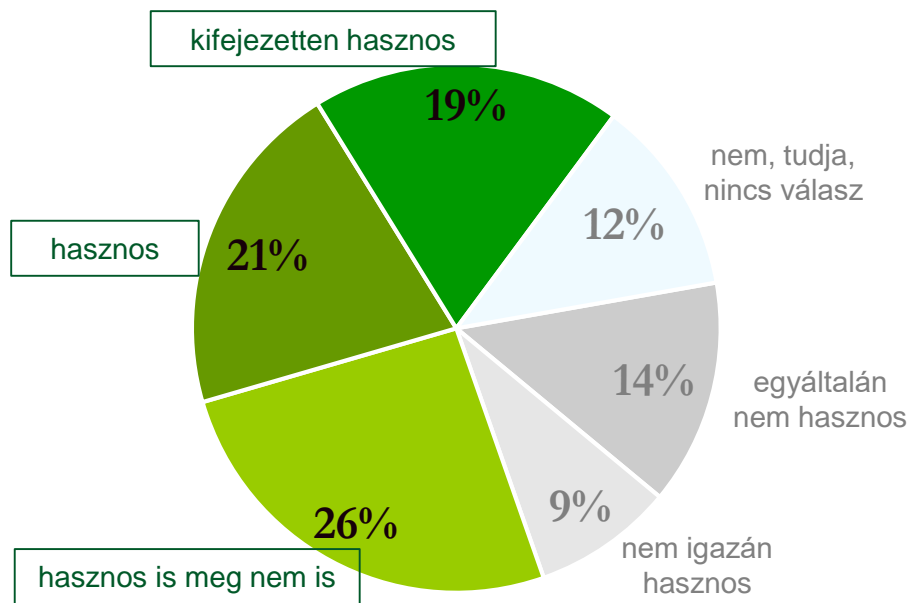


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Faktoring, követeléskezelés

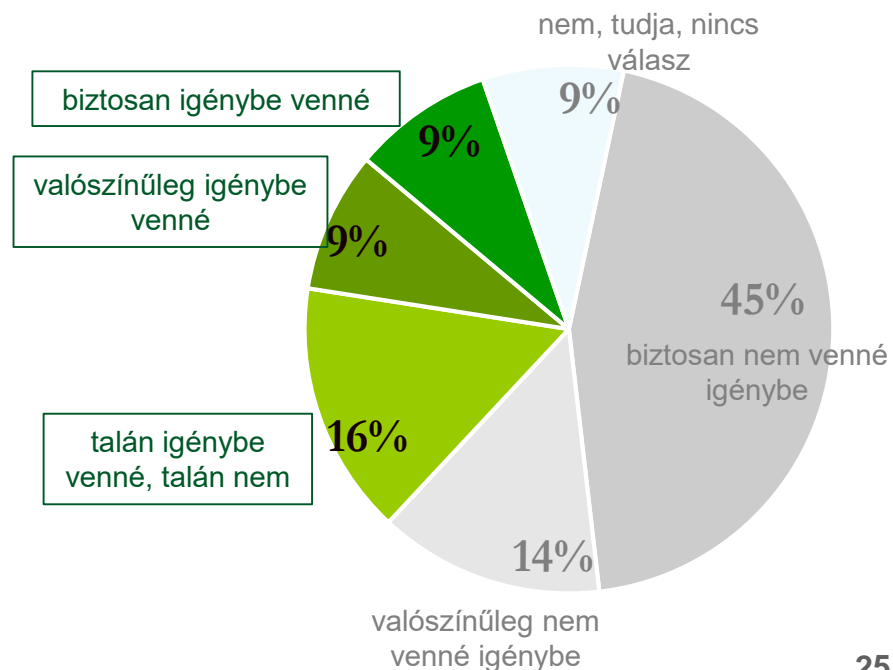
A még le nem járt vagy már lejárt követelések kezelésére irányuló javaslat bizonyult a második legvonzóbbnak a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozások körében. A gazdaság egészére nézve az ágazat válaszadóinak 40%-a hasznosnak tartja, és minden harmadik maga is fontolóra venné.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozás még le nem járt vagy már lejárt követeléseit (faktoring, követeléskezelés) ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



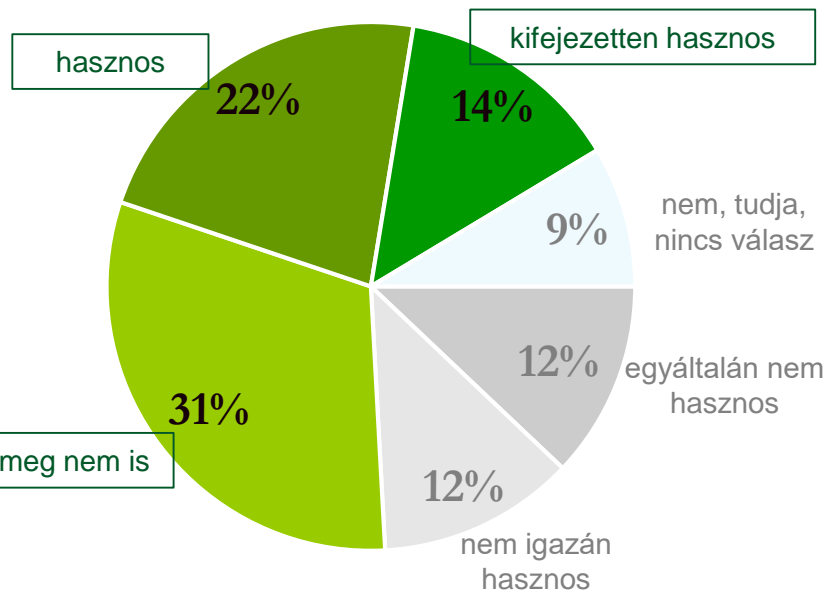


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Generációváltás támogatása

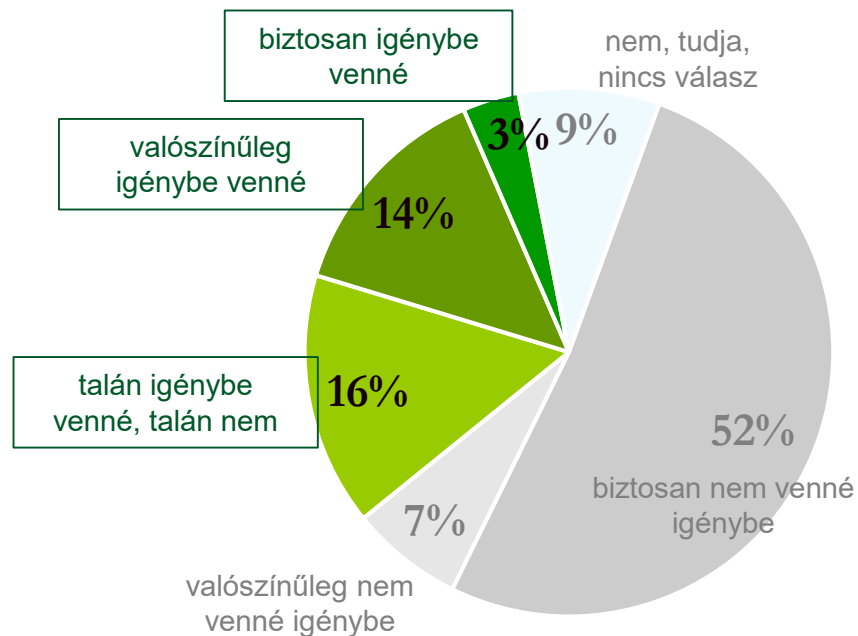
A generációváltáshoz nyújtandó támogatás is elég vonzó ennek az ágazatnak a válaszadói körében. A gazdaság egészére nézve több mint harmaduk hasznosnak tartja, és hasonló arányban maga is fontolóra venné a lehetőséget.

--- az állam fejlesztési források biztosításával, tanácsadással, vezetői képzésekkel támogatja a generációváltást a cégnél ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?



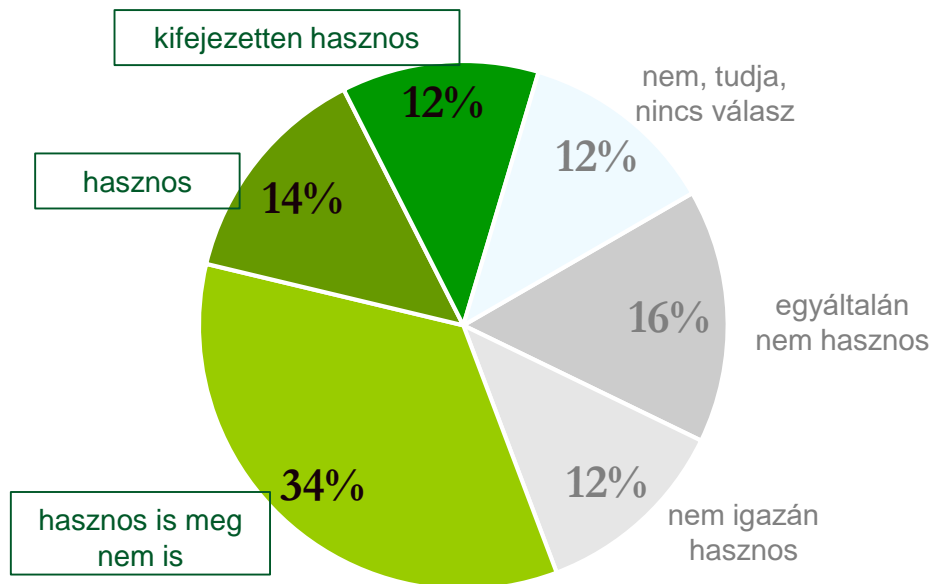


A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Eszközfelvásárlás

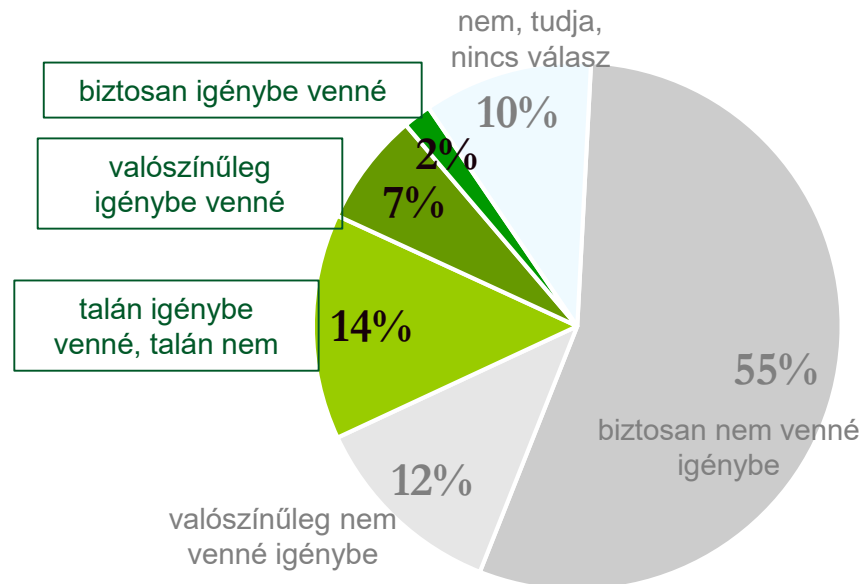
Az eszközfelvásárlást a gazdaság egészére nézve a válaszadók negyede hasznosnak illetve nagyon hasznosnak tartja, és hasonló arányban még saját maga is fontolóra venné, de ezzel kapcsolatban már a többség (55%) elzárkózó volt, biztosan nem venné igénybe.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozások felesleges, nélkülözhető eszközeit ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?





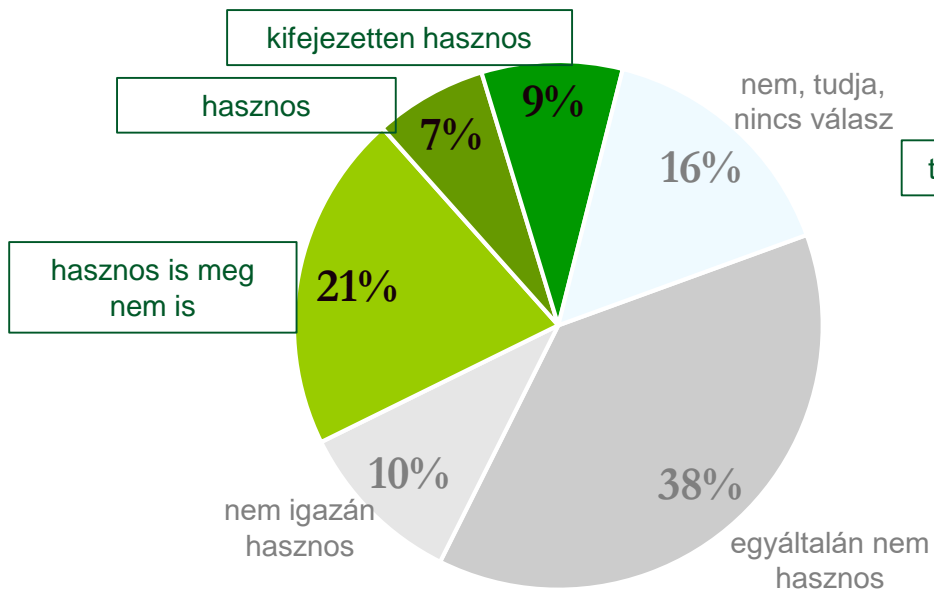
A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Tőkeinjekció

A legkevésbé az az elképzelés szimpatikus, hogy az állam tőkeinjekcióért cserébe résztulajdonossá váljon egy cégben.

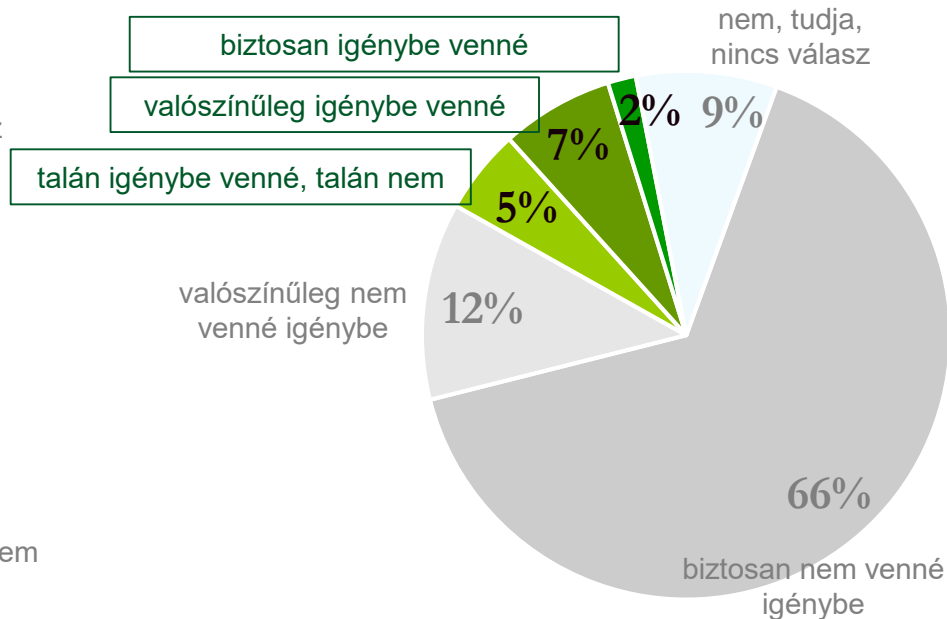
A gazdaság egészére nézve is csak kevesen (16%) tartják hasznos elképzelésnek, ők maguk pedig még kevésbé (14%) élnének vele, kétharmaduk teljes mértékben elzárkózik ettől.

--- az állam tőkeinjekcióval segíti a vállalkozást, amiért cserébe kisebbségi tulajdonossá válik ---

Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?



Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?

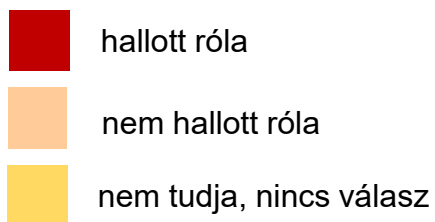
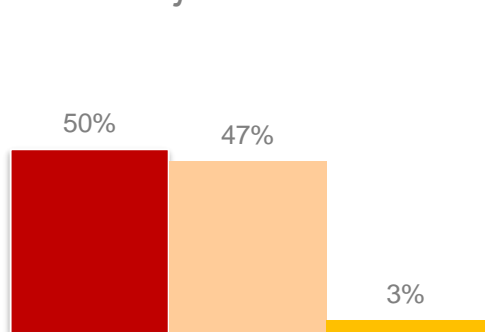




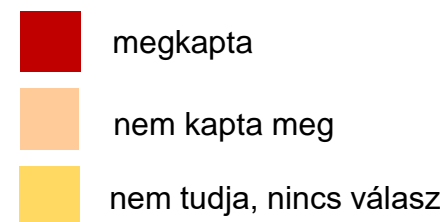
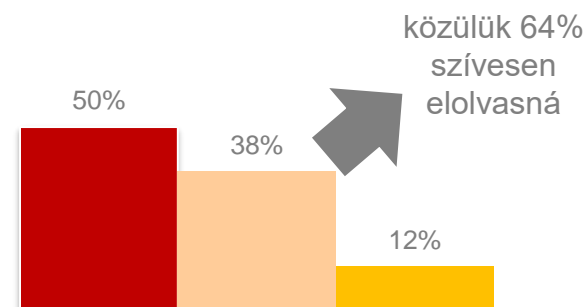
A BKIK 6 pontos javaslatának ismertsége

A kutatás időpontjában a tisztítástechnológia, takarítás ágazatban működő vállalkozások fele hallott a BKIK válságkezelő javaslatáról (a kutatásra néhány nappal a javaslat publikációját követően került sor). A vállalkozások fele meg is kapta a javaslatot részletesen ismertető levelet, de akik nem kapták meg, azokat nagy arányban (64%) érdekelné.

Hallott Ön a BKIK 6 pontos gazdasági válságkezelő javaslatáról?



Megkapta a javaslatot részletesen bemutató levelet?





Trend International Kft.

Budapest

H-1033 Budapest, Hévízi út 6/E.

Telefon: +36 1/391-4334

Email: office@trendinternational.hu

Web: www.trendinternational.hu