

Az Etikai Bizottság 2011. évi beszámolója

ELŐTERJESZTÉS

a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara XLIX. Küldöttgyűlése részére

*Tárgy: Beszámoló a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottságának 2011. évi
tevékenységéről;*

Budapest, 2012. május 31.

Hargitai Zoltán sk.
az Etikai Bizottság elnöke

Határozati javaslat:

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara XLIX. Küldöttgyűlése megtárgyalta és elfogadja a BKIK Etikai Bizottságának 2011. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

A BKIK Etikai Bizottsága a Gktv., az MKIK és a területi Kereskedelmi és Iparkamarák Etikai Kódexe és Eljárási Szabályzata, saját Ügyrendje, valamint a BKIK egyéb belső szabályzatai alapján látja el a Gktv.-ben foglalt feladatait.

A 2011. évre nézve általánosságban elmondható, hogy az ügyek száma az előző évhez képest kissé nőtt, összesen 22 ügy érkezett be, amelyet a bizottság a beszámoló készítéskor már minden ügy tekintetében lezárt.

A bizottság titkárságára befutó telefonos segítségkéréseket és a valójában „hatóság” és „illetékes” kereső panaszosokat, érdeklőket rövid úton e-mail üzenetben vagy telefonon szóban tájékoztatja a jogi tanácsadó.

Rendszeres a kapcsolatunk a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülettel is, amelyhez a fogyasztói panasz típusú ügyeket általában átküldjük.

A bizottság havonta előre meghatározott időpontban tartja üléseit, 2011 évben minden esetben határozatképes volt. Rendkívüli ülés tartására ez évben nem került sor. (A tagok részvételéről készült kimutatás jelen beszámoló melléklete.)

Mint a részvételi táblázatból kiderül, a tagok nagy része jelentős mértékben részt vesz a Bizottság ülésein és annak munkájában. Amennyiben valamely tag, vagy tagok a bizottság által elvárt intenzitással nem vesznek részt a bizottság ülésein, akkor az elnök egy udvarias

levélben kérdőre vonja az illetőt, hogy akadályoztatása miatt vajon tudja-e a továbbiakban vállalni a bizottsági munkát, de ilyen eset ebben az évben nem történt.

A panaszosok által kezdeményezett ügyek vonatkozásában meg kell említeni, egyre többször előfordul, hogy súlyos, durvuló magatartási esetek miatt kerül sor etikai ügy kezdeményezésére. Ugyancsak előfordult az is, hogy a nemzetgazdaságban szaporodó lánctartozások miatt keresik meg a bizottságot és az ilyen ügyek etikai vonatkozásait kérik számon a panaszosok.

Megjegyezendő ugyanakkor, hogy a kamarai tag vállalkozások nagymértékben együttműködnek a bizottsággal, ezzel segítve az ügyek megnyugtató módon való rendezését.

Az ügyek csoportosítása típusuk (érintett nemzetgazdasági terület) szerint:

2011 évi ügyek száma: 22 db. Megoszlásuk:

<i>nemzetgazdasági terület</i>	<i>darabszám</i>
infokommunikációs szolgáltatás	2
taxiszolgáltatás és	3
vegyes szakipari (kézműves) szolgáltatás	4
hirdetési szolgáltatás	2
kiskereskedelem	5
vendéglátás (15 vállalkozást érintő)	1
egészségügyi szolgáltatás	1
informatikai (tárhely) szolgáltatás	2
ipar	1
állásfoglalás	1

Az ügyek csoportosítása lezárásuk szerint:

<i>lezárás</i>	<i>darabszám</i>
etikai vétség megállapításáról szóló határozat (kamarai tag ellen)	–
jelzés és figyelemfelhívás határozat (kamarai tagsággal nem rendelkező vállalkozás ellen)	–
etikai vétség hiányának megállapítása	2
a felek egyezsége miatt lezárt etikai ügy (ESZ. 17 § c) pont)	1

hatáskör, illetékesség hiányában	1
panaszosi hiánypótlás elmaradása miatt	11
tájékoztatással lezárt ügy (kifejezetten jogi, illetve hatóságok, egyéb szervezetek előtti igényérvényesítésről szóló tájékoztatást igénylő bejelentések)	1
egyéb (pld: adatnélküli, névtelen, illetve okafogyottá vált panaszok, jogszabályváltozás függvényében)	3
panaszos az eljárás megindulása után nem kérte az eljárást	2
állásfoglalás	1

A bizottság létszámáról és az ügyekről:

A bizottság keretlétszáma 18 fő, de ebből jelenleg csak 17 fő van betöltve, amely azonban elegendő a jogszabályi és a kamarai önkormányzati szabályzatban foglalt feladatok ellátásához.

A bizottság konkrét ügyekben alkalmazott eljárására jellemző, hogy az elnöki, előkészítő szakban az azt igénylő panaszosok telefonos tájékoztatást kapnak a bizottságtól. A vizsgálóbiztosi szakban általában két vizsgálóbiztos jár el, akik közösen végzik az Eljárási Szabályzat szerinti döntés-előkészítési feladatukat és készítik az állásfoglalás tervezetét, illetve határozati javaslatot. A panaszosokat igen sokszor visszatartja az eljárás díjfizetési díj kötelezettség, bár indokolt kérésre a bizottság elnöke él azzal a lehetőséggel, hogy a panaszost mentesítse az eljárás díj megfizetése alól.

Ezzel kapcsolatban a jövőben megfontolandónak tartjuk az eljárás szabályzat megváltoztatásának felvetését olyan módon, hogy semmilyen esetben ne kelljen eljárás díjat fizetni. Ez a változás várhatóan bővítené a megkeresések körét, egyben egyszerűsítene is a Bizottság munkáját.

Ugyancsak megfontolandó, hogy az eljárás szabályzat lehetőséget adjon bizonyos ügyek egyszerűsítésére, e-mail útján történő panasz előterjesztésre és ugyancsak elektronikus formában történő kapcsolattartásra a bizottság és a panaszos között.

A bizottság határozata ellen – tudomásunk szerint – 2011. évben senki nem fordult panasszal, a Gktv. 36. §-a alapján a BKIK Ellenőrző Bizottságához.

A bizottság finanszírozási kérdései:

A bizottság 2011. évben 3000eFt keretből tudott gazdálkodni, ez elégséges volt a költségtakarékos működéshez. 2012. évre várhatóan hasonló összegű keretből tudunk gazdálkodni . A bizottság ezt az összeget kevesli , különös tekintettel arra, hogy ez évben bevezetésre került a kötelező kamarai regisztráció , amely újra minden vállalkozást bevon a kamarai rendszerbe . Ebből kifolyólag előfordulhat, – bár ennek jelei még nem mutatkoznak

– hogy az etikai ügyek száma megnövekszik. Ebben az esetben a bizottságnak pótlólagos forrásokra lesz szüksége.

Mindezek mellett a személyi és tárgyi feltételek a bizottság munkájához mérten elégségesek voltak; egy jogi tanácsadó és egy, a titkárságvezetői munkakört is ellátó központi ügyintéző alkalmazott segítette a kamara Krisztina körúti székházában irodával rendelkező testületet.

A BKIK Etikai Bizottságának elnöke tagja az MKIK Etikai Bizottságának is, rendszeresen részt vesz azok ülésein.

Jelenleg napirenden van a magyar gazdasági kamarák mindegyikében, így a BKIK-ban és az MKIK-ban is, a négy évenként esedékes teljes körű tisztújítási folyamat, amely azonban már a 2012-es év története .

A Bizottság kéri a Küldöttgyűléstől a beszámoló elfogadását.