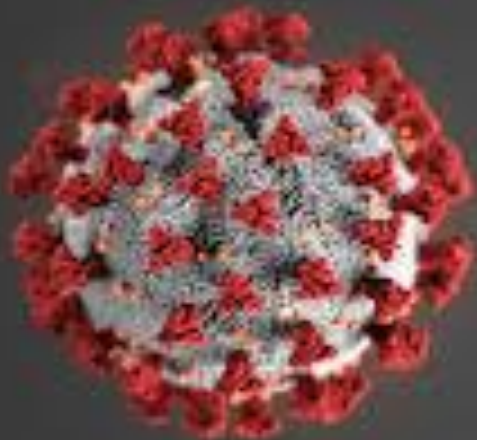


Szenvedélyünk a piackutatás

A koronavírus hatása a budapesti vállalkozásokra

# Szegmenselemzés – JÁRMŰPARKHOZ KAPCSOLÓDÓ SZERVIZSZOLGÁLTATÁSOK, AUTÓSZERELÉS

Piackutatási riport a BKIK részére  
2020 április





<b>Legfontosabb megállapítások</b>	<b>3</b>
<b>Részletes eredmények</b>	
<b>A kutatás adatai, a szegmens összetétele</b>	<b>8</b>
<b>A vállalkozások jelenlegi helyzete, válságreakciók</b>	<b>10</b>
<b>A közeljövő a vállalkozások szemével</b>	<b>15</b>
<b>Elvárt intézkedések, igényelt támogatás</b>	<b>18</b>



# *Legfontosabb megállapítások*



## Legfontosabb megállapítások #1

### A minta összetétele



- A riport 56, járműparkhoz kapcsolódó szervizszolgáltatást nyújtó, illetve autószereléssel foglalkozó vállalat adatait mutatja be.
- Ezen vállalkozások **kizárólag mikro- és kisvállalkozások**, közepes vagy nagyvállalat nem került be a mintába.

### A járműparkhoz kapcsolódó szervizszolgáltatásokkal és autószereléssel foglalkozó vállalkozások jelenlegi helyzete



- A koronavírus okozta válság ezt az ágazatot is keményen érintette, **jellemzően súlyos, vagy mérsékelt károkról számoltak be**, de minden tízedik vállalkozás úgy érzi, hogy már nem, vagy csak extra erőfeszítésekkel lesz számára kiút a válságból.
- A többség **a belföldi kereslet csökkenését** jelölte meg (89%) problémái fő forrásaként..
- A cégek **57%-a csökkentette az aktív dolgozók létszámát, munkaidejét** a megrendelések lecsökkenése miatt, **negyedük maradt el bizonyos számlák kifizetésével**, de szintén **negyedük arra kényszerült, hogy bezárjon**. Mindössze az ágazatban működő vállalkozások 13%-ánál nem volt eddig szükség semmilyen intézkedésre.
- Az ágazathoz tartozó vállalkozások anyagi helyzete aggasztó; **11%-uknak már elfogyott a tartaléka**, és **a többségük (71%) is legfeljebb 1-2 hónapig tudja kihúzni segítség nélkül**.



### Várakozások



- A cégek várakozásait az elkövetkezendő három hónapra vonatkozóan fogalmazták meg.
- Meglehetősen borúlátóak a forgalmukat tekintve, a legjobb esetben is átlagosan 52%-os visszaesést prognosztizálnak, de a legrosszabb forgatókönyv szerint 76%-kal csökken a bevételük.
- Az elbocsátások kevésbé jellemzik az ágazatot, hiszen többnyire 1-2 fős vállalkozásokról van szó. A pesszimista becslés szerint az alkalmazottak 37%-ának kell felmondaniuk, a pozitív forgatókönyv szerint viszont mindössze 7%-ukat kell elküldeni.
- A munkaidő/munkabér csökkentése azonban a legjobb esetben is átlagosan a munkavállalók 45%-át érinteni fogja.
- A válság hosszáról úgy vélekednek, hogy legrosszabb esetben 7 hónapig is elhúzódhat, de optimista becslések szerint is 3 hónapig kitart.



### Igényelt támogatások



- Az autószereléssel, szervizeléssel foglalkozó vállalatok **közel fele (46%) számít állami támogatásra**, segítségre, de **ugyanilyen arányban (45%) tervezik megoldani a következő hónapokat saját tartalékukból**. Negyedük még a korábban elvégzett munkák után esedékes bevételekre is számít.
- A legtöbbben a különböző járulékok (46%) és adók (16%) tekintetében szeretnék könnyítést (csökkentést, vagy teljes mértékben azok eltörlését), valamint pénzügyi támogatást várnak az államtól (36%).
- A **Nemzeti Válságkezelő Központ** létrehozásának **támogatottsága** viszonylag **magas**, 64%-os.
- A **BKIK** által kidolgozott **javaslatok közül** össz-gazdasági szinten **leghasznosabbnak a SZÉP kártyán át adható adómentes jövedelmet tartották a válaszolók** (45% volt azok aránya, akik hasznosnak vagy kifejezetten hasznosnak tartanák az intézkedést) és az igénybe vételt megfontolók aránya is magas; 41%-uk gondolkodna el azon, hogy igénybe vegye ezt a lehetőséget.



### Igényelt támogatások



- A faktoring javaslat tartozik még a támogatottabb ötletek közé; össz-gazdasági szinten **a vállalatok 38%-a tartotta kifejezetten hasznosnak, vagy hasznosnak**. Ezzel szemben **ennél magasabb arányban, 45%-uk gondolja úgy, hogy talán igénybe venné** ezt a lehetőséget - igaz, 25%-uk csak elgondolkodna ezen az opción.
- A generációváltással kapcsolatos javaslatot a válaszoló cégek 30%-a kifejezetten hasznosnak, vagy hasznosnak tartotta, és nagyjából ugyanekkora arányban (25%) el is gondolkodnának rajta, hogy igénybe vegyék ezt a lehetőséget.
- 21%-a tartja hasznosnak azt a javaslatot, **hogy az állam vásárolja fel a cégek felesleges, nélkülözhető eszközeit**, így ez az elképzelés **a kevésbé támogatott ötletek közé tartozik** ebben az ágazatban. Ennek megfelelően az igénybevétel is alacsonyabb, negyedük gondolkodna el rajta, hogy éljen ezzel a lehetőséggel.
- **Az állami tőkeinjekció elképzelése váltotta ki a legkisebb hatást** az ágazat szereplőiben; mindössze 9%-uk tartotta hasznosnak az elképzelést, és összességében 13%-uk gondolkodna el azon, hogy kisebbségi tulajdonosként bevonja az államot vállalkozásába.



*Részletes eredmények*

***A kutatás adatai, a szegmens  
összetétele***





## Az adatfelvétel módja

Online kitöltések

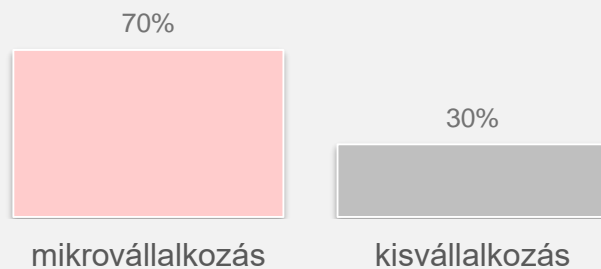


Telefonos interjúk



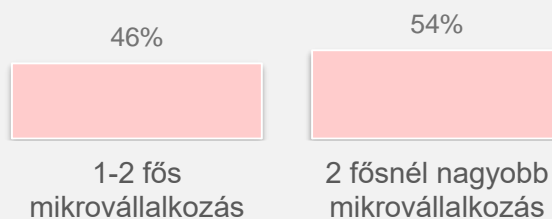
**ÖSSZESEN**  
**56**  
**VÁLASZ**

## Cégméret szerinti megoszlás



Közepes, vagy nagyvállalat nem került a mintába ebben az ágazatban.

↓  
A mikrovállalkozásokon belül





*Részletes eredmények*

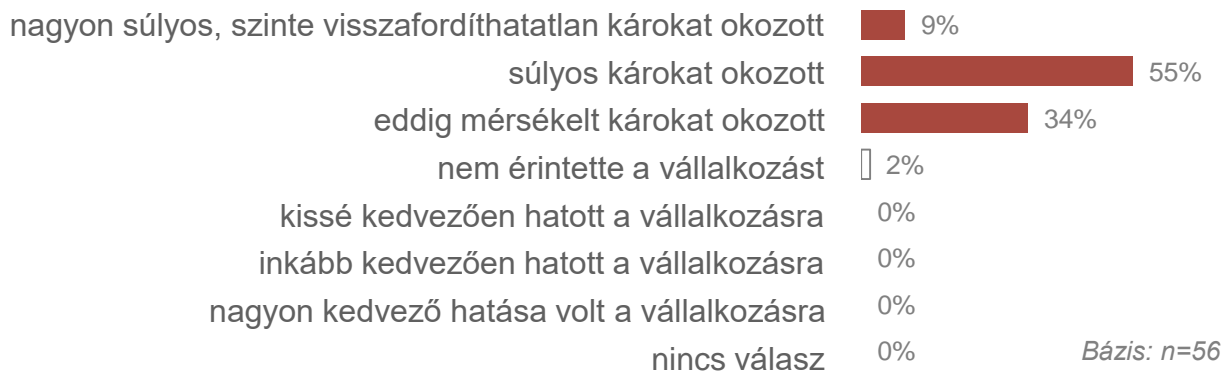
***A vállalkozások jelenlegi helyzete,  
válságreakciók***



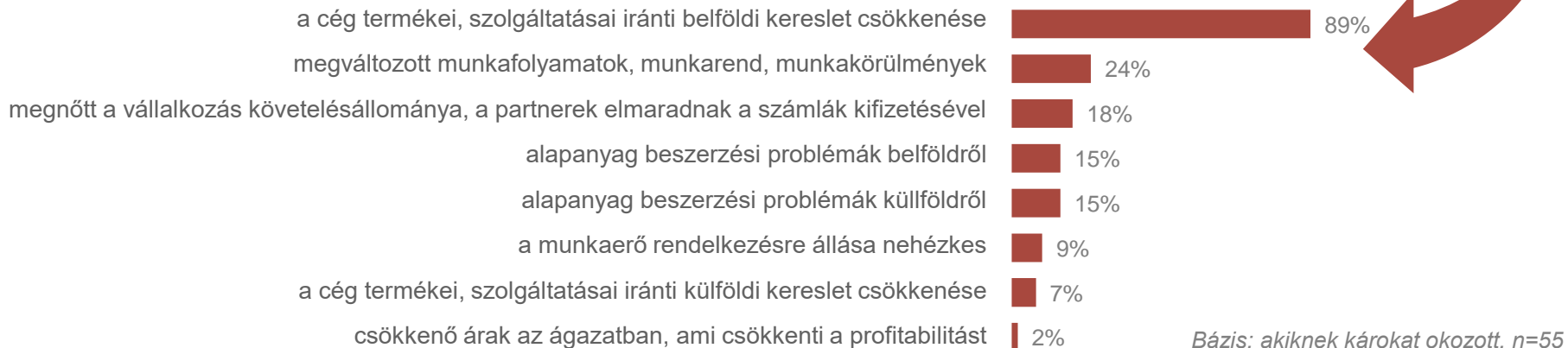
# A koronavírus hatása a jármű szervizelő, autószerelő vállalkozásokra 2020 áprilisáig

A mintába bekerült, járműparkhoz kapcsolódó szervizszolgáltatások, autószerelés területén működő vállalkozások között nem volt olyan akit pozitívan érintett volna a koronavírus járvány. Jellemzően súlyos, vagy mérsékelt károkról számoltak be, de minden tízedik vállalkozás úgy érzi, hogy már nem, vagy csak extra erőfeszítésekkel lesz számára kiút a válságból. A többség a belföldi kereslet csökkenését jelölte meg (89%) problémái fő forrásaként.

## A mai napig bezárólag hogyan érintette a koronavírus az Önök vállalkozásának működését?



## Milyen tényezők azok, ami miatt a koronavírus károsan érintette a cég tevékenységét?



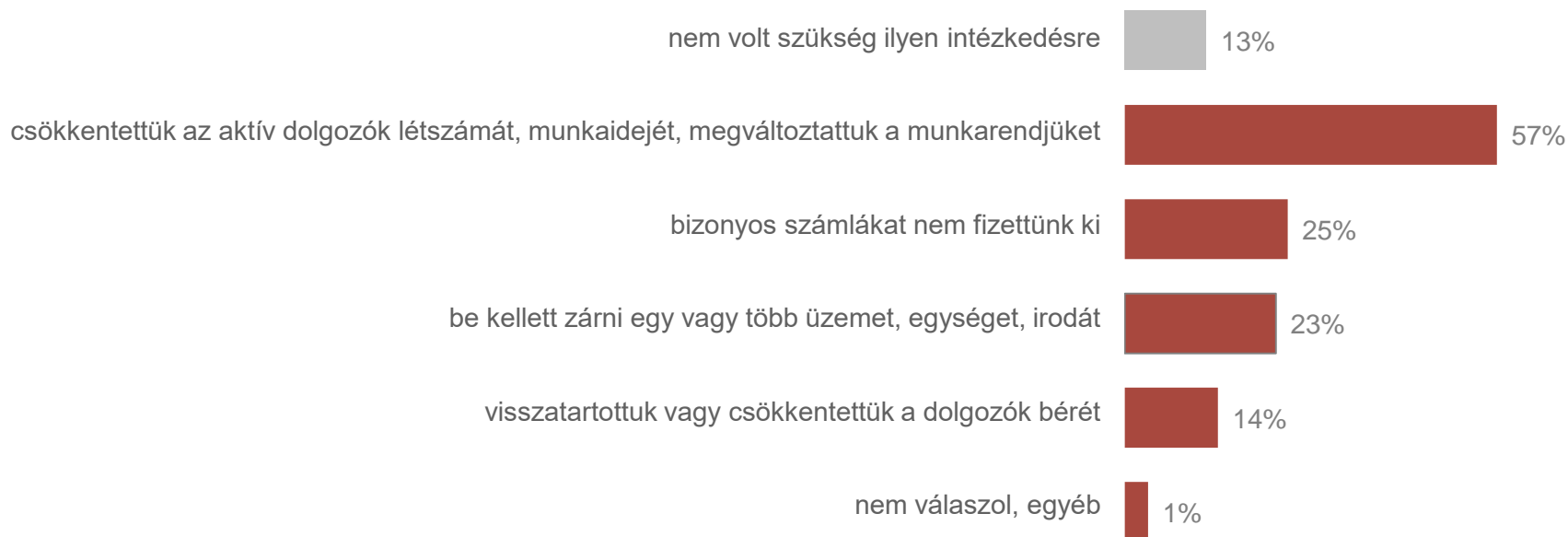


## A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések jellege** a jármű szervizelő, autószerelő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

Mindössze az ágazatban működő vállalkozások 13%-ánál nem volt eddig szükség semmilyen intézkedésre a koronavírus miatt. A cégek 57%-a csökkentette az aktív dolgozók létszámát, munkaidejét a megrendelések lecsökkenése miatt, negyedük maradt el bizonyos számlák kifizetésével, de szintén negyedük arra kényszerült, hogy bezárjon.



*Szükség volt már bármilyen megszorító intézkedésre az Önök vállalkozásánál a koronavírus miatt?*



Bázis: n=56



## A koronavírus miatt foganatosított **intézkedések mértéke** a jármű szervizelő, autószerelő vállalkozásoknál 2020 áprilisáig

A munkaidő csökkentése érintette a leginkább az ágazatban tevékenykedő vállalatokat; felük hozott ilyen jellegű intézkedést, ezeknél a cégeknél átlagosan a munkavállalók 65%-át érintette a dolog, ami összességében az ágazatban dolgozók 36%-át jelenti. A vállalatok negyede csökkentette a dolgozók bérét, ez az adott cégeknél a munkavállalók több mint felét érintette. A cégek negyedénél töröltek el bónuszokat, és ahol ezt az intézkedést meghozták, ott jellemzően szinte mindenkire hatással is volt ez a lépés. Mivel jellemzően fizikai munkáról van szó, az otthoni munkavégzés volt a legkevésbé jellemző intézkedés.

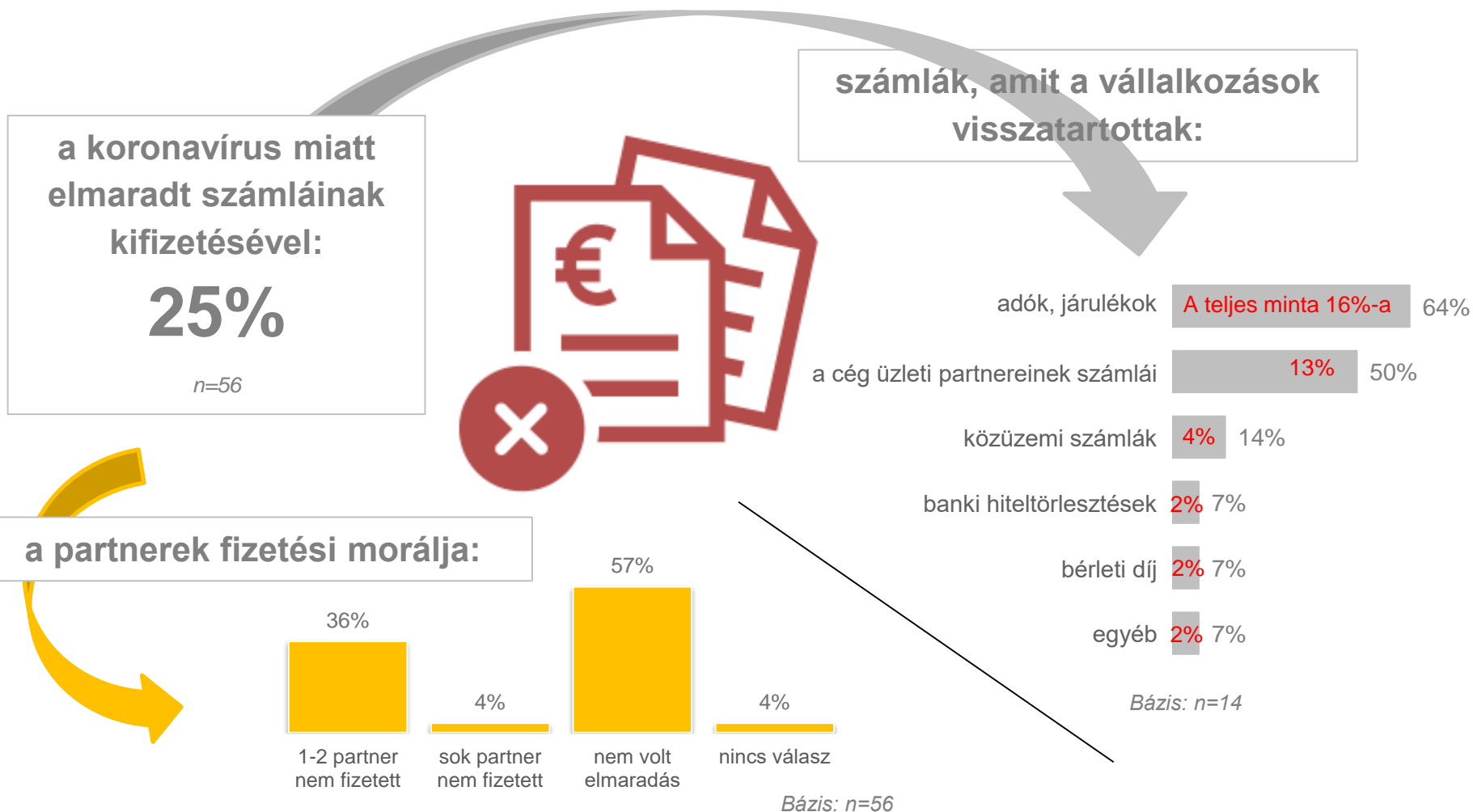


	A cégek ennyi százalékánál történt intézkedés a koronavírus hatására	Ahol volt, ott átlagosan a dolgozók ennyi %-át érintette az intézkedés	Főben megadva ennyi alkalmazottat érintett az intézkedés	Ez a mintában szereplő cégek összlétszámához (382 fő) képest ennyi %
munkaidő csökkentése	50%	65%	137 fő	36%
bércsökkentés	27%	55%	66 fő	17%
bónuszok törlése	25%	89%	151 fő	39%
elbocsátás	20%	40%	21 fő	5%
fizetés nélküli szabadságra küldés	14%	58%	44 fő	11%
kötelező fizetett szabadság	14%	47%	40 fő	10%
otthoni munkavégzés elrendelése	11%	32%	16 fő	4%



## Számlák visszatartása, kintlévőségek

A vállalkozások negyede maradt el valamilyen számlájával az utóbbi időszakban a koronavírus járvány miatt, jellemzően az adókat, járulékokat nem fizették be (64%), valamint a partnerek felé vannak elmaradásaik (50%). Az ágazatban nem igazán jellemző a körbetartozás, a szervizszolgáltatók és autószerelők felé a partnerek jellemzően fizetnek, eddig nem tapasztaltak elmaradást, de ahol igen, ott is jellemzően csak 1-2 partner esetében.





*Részletes eredmények*

# ***A közeljövő a vállalkozások szemével***



## Várakozások

A vállalkozások meglehetősen borúlátóak a forgalmukat tekintve, a legjobb esetben is átlagosan 52%-os visszaesést prognosztizálnak, de a legrosszabb forgatókönyv szerint 76%-kal csökken a bevételük. Az elbocsátások kevésbé jellemzik az ágazatot, a munkaidő/munkabér csökkentése azonban a legjobb esetben is átlagosan a munkavállalók 45%-át érinteni fogja.

A válság hosszáról úgy vélekednek, hogy legrosszabb esetben 7 hónapig is elhúzódhat, de optimista becslések szerint is 3 hónapig kitart.

**Legjobb  
esetben**



**Legrosszabb  
esetben**

A forgalom / megrendelés-állomány alakulása a válság előtti időszakhoz képest, 3 hónap távlatában	Elbocsátások a következő 3 hónapban	Munkaidő/munkabér csökkentés a következő 3 hónapban	A válság időtartama
Átlag: <b>52%-os</b> visszaesés  Többségük (41%) 26- 50%-os visszaesést tart valószínűnek	Átlag: az alkalmazottak <b>7%-</b> ának <b>elbocsátása</b>  Túlnyomó többségük (háromnegyedük) szerint senkit sem kell elbocsátani	Átlag: <b>csökkentés</b> az alkalmazottak <b>45%-</b> ánál  A legtöbben (36%) úgy gondolják, senkinél sem kell csökkenteni, de 23% szerint mindenkinél kell	Átlag: <b>3 hónap</b>  A legtöbben (kétharmaduk) úgy számolnak, hogy 1-3 hónapig tart
Átlag: <b>76%-os</b> visszaesés  A többség (több mint felük) 76% feletti visszaeséssel számol	Átlag: az alkalmazottak <b>37%-</b> ának <b>elbocsátása</b>  A többség (harmaduk) szerint senkit sem kell elbocsátani	Átlag: <b>csökkentés</b> az alkalmazottak <b>69%-</b> ánál  A többség (57%) úgy számol, hogy mindenkinél csökkenteni kell	Átlag: <b>7 hónap</b>  A többség (57%) szerint 4-6 hónapig tart





Az ágazathoz tartozó vállalkozások anyagi helyzete aggasztó; 11%-uknak már elfogyott a tartaléka, és a többségük (71%) is legfeljebb 1-2 hónapig tudja kihúzni segítség nélkül. Mindössze 16%-uknak van 3 hónapra elegendő, vagy még annál is több megtakarítása. Ez azt jelenti, hogy ezeknél a cégeknél még csak most fog igazán jelentkezni a válság.

Közel felük számít állami támogatásra, segítségre, de ugyanilyen arányban tervezik megoldani a következő hónapokat saját tartalékukból. Negyedük még a korábban elvégzett munkák után esedékes bevételekre is számít.

## Mennyi időre elegendők a vállalkozás pénzügyi tartalékai jelen helyzetben?

## Milyen módon tudja finanszírozni a vállalkozását az elkövetkezendő 3 hónapban?



Bázis: n=56



Bázis: n=56

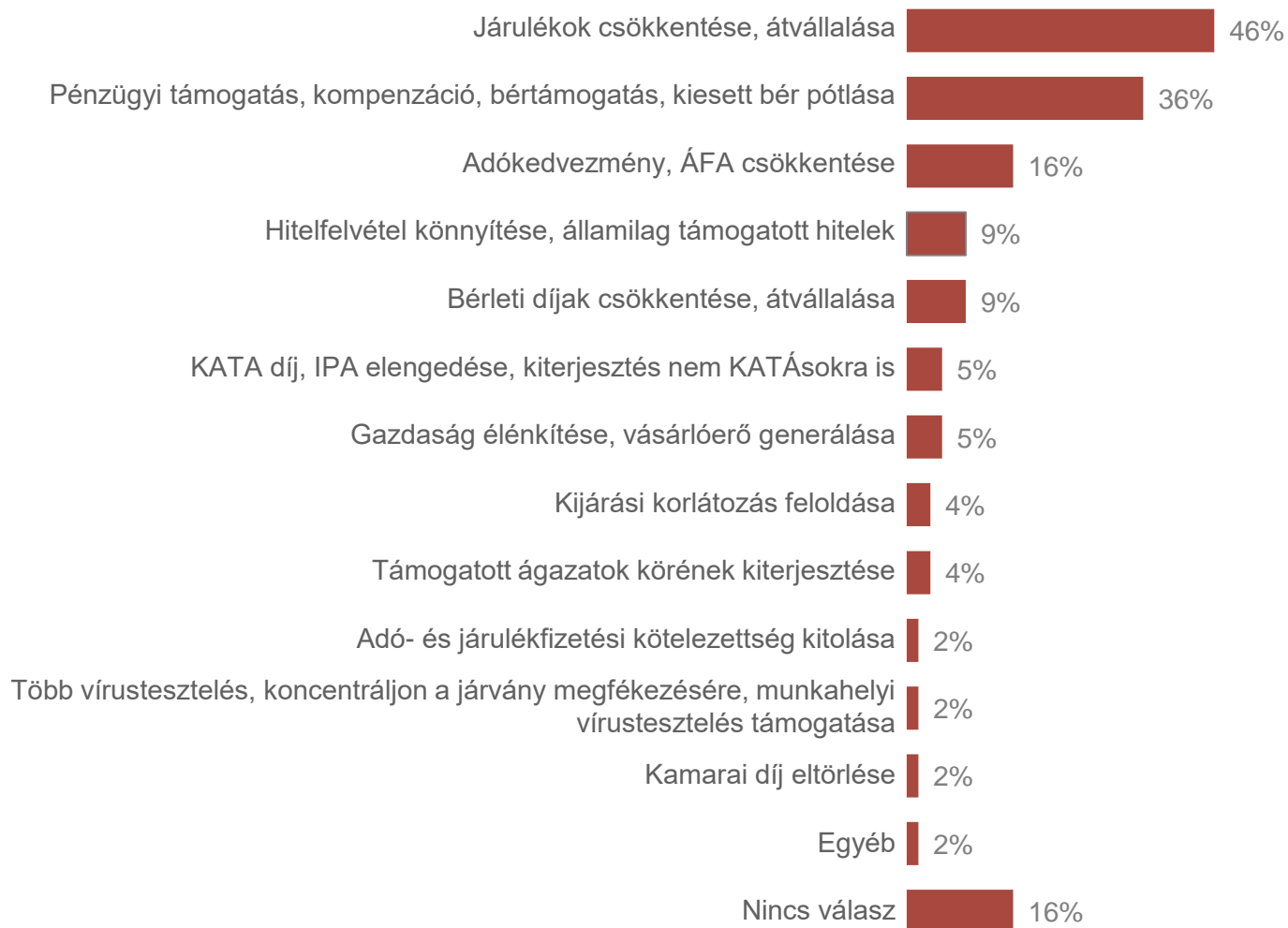


*Részletes eredmények*

***Elvárt intézkedések, igényelt támogatás***

## A kormánytól elvárt segítség – spontán említések összesítve

A legtöbben a különböző adók és járulékok tekintetében szeretnék könnyítést (csökkentést, vagy teljes mértékben azok eltörlését), valamint pénzügyi támogatást várnak az államtól.





## A kormánytól elvárt segítség – idézetek #1

### Járulékok csökkentése, átvállalása



„Minimum 3 hónapig, de a válság végéig a járulékot engedjék el és azt később se kelljen befizetni.”

„Járulékfizetés elengedése mivel semmilyen bevétele nincs a cégnek, teljesen eltűntek az ügyfelek!”

„A munkabért terhelő járulékok elengedése.”

„Járulék csökkentés vagy elengedés (nem csak a KATÁS vállalkozóknak), a bankok által a vállalkozásokra áthárított pénzügyi tranzakciós illeték csökkentése.”



„Ha a válság több mint 3 hónapig tart, akkor vissza nem térítendő támogatást szeretnénk kérni.”

„Havi 250ezer forint.”

„A munkavállalók fizetését az állam állja, válság után további vissza nem térítendő adó és bér támogatás”

„Tőkeinjekció. Pénzhez kellene jutnia a lakosságnak, ebben az esetben tudnák finanszírozni a kiadásaikat.”

„Munkabér támogatást, a munkaidő csökkentés miatt kieső munkabérhez, ( abban az esetben is ha munkaidő csökkentés akár 80%). Fizetés nélküli szabadság, v. felmondás esetén támogatás a dolgozónak.”



### Pénzügyi támogatás, kompenzáció, bértámogatás, kiesett bér pótlása





## A kormánytól elvárt segítség – idézetek #2

### Adókedvezmény, ÁFA csökkentése



„A bérrre eső közterhek csökkentése és az általános forgalmi adó mérséklése 17%-ra vagy az alá (5%), ebben az esetben visszaigénylési lehetőség nélkül.”

„Társasági adóelőleg fizetés elhalasztása.”

„2019-es nyereségadó megfizetésének halasztása 2021-ig.”



### Hitelfelvétel könnyítése, államilag támogatott hitelek



„Valamilyen állami céges hitel folyósítása.”

„Kamatmentes hitel.”

„Minimális, max. 1%-os kamatú kölcsön.”



### Bérleti díjak csökkentése, átvállalása



„A bérbeadóktól védje meg a fizetéseképtelenné vált bérlőket.”

„A válság végéig, plusz 1-2 hónapig a bérleti díj elengedése.”





## Kormányzati intézkedések hasznosságának megítélése

A vállalkozások minden olyan segítséget hasznosnak tartanak, amely által vagy plusz bevételekhez jutnak (pl. vissza nem térítendő támogatás, bérleti díjak támogatása), vagy mentesülnek a fizetési kötelezettség alól (pl. adók, járulékok felfüggesztése, eltörlése).

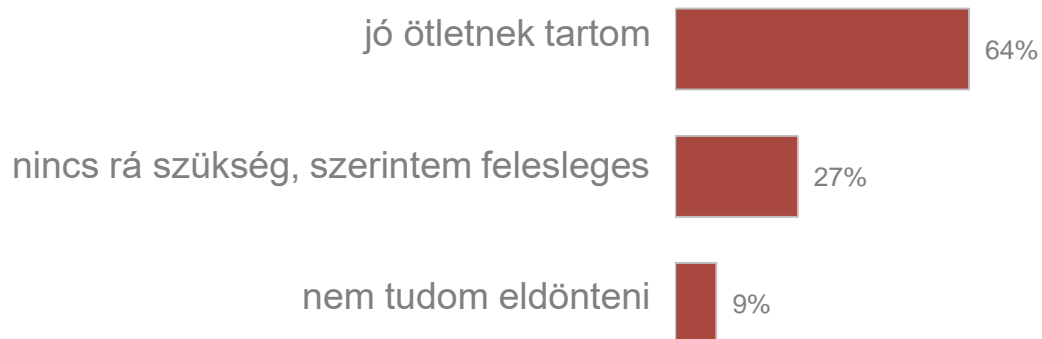
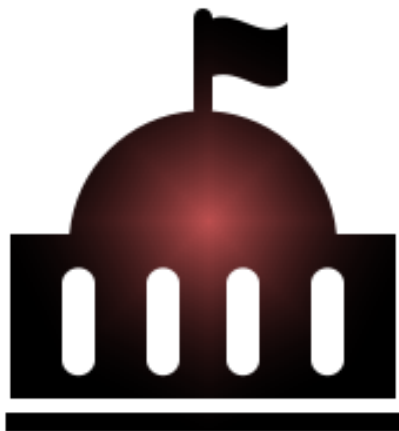


Értékelések átlaga ötfokozatú skálán



A Nemzeti Válságkezelő Központ felállítását a járműparkhoz kapcsolódó szervizszolgáltatásokat nyújtó és autószerelő vállalkozások közel kétharmada támogatja - ugyanakkor több mint negyedük határozottan ellene van, feleslegesnek tartja.

*Mit szólna ahhoz, ha az állam létrehozna egy Nemzeti Válságkezelő Központot annak érdekében, hogy a kormányzati válságkezelés jól átláthatóan, koordináltan, egyablakos rendszerben működjön?*



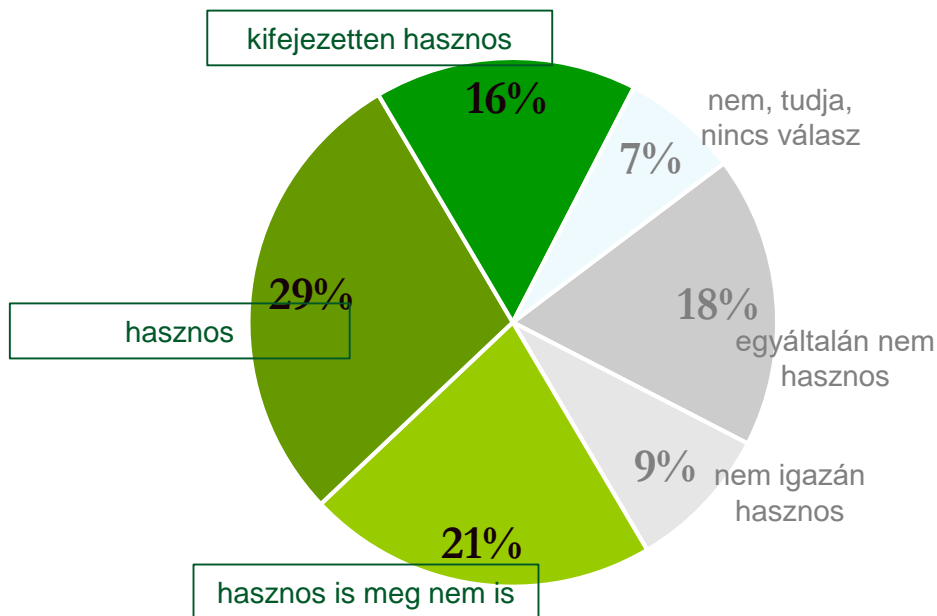


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – SZÉP kártya

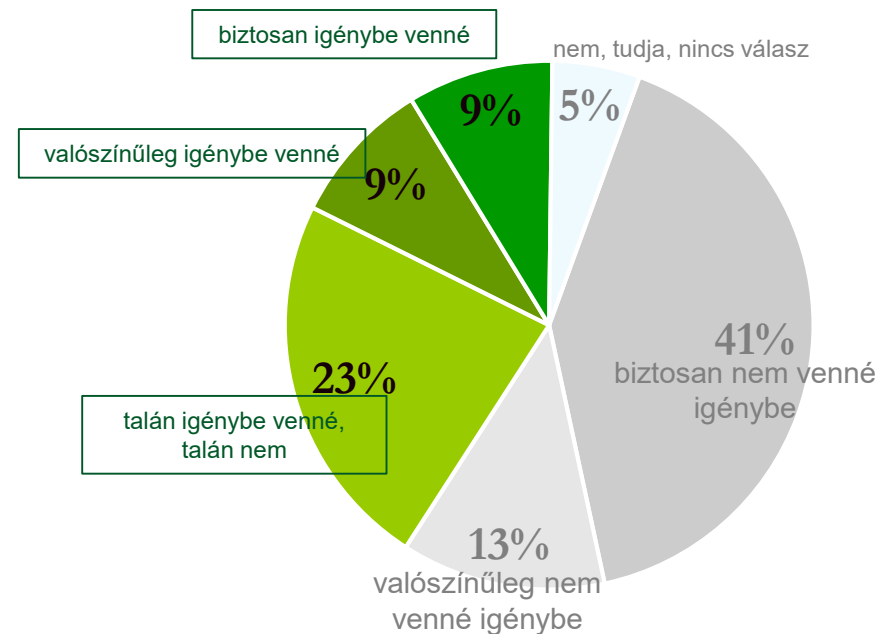
A SZÉP kártyán keresztül adható adómentes jövedelem az egyik legnagyobb támogatottságot élvező javaslat a szervizszolgáltatásokat nyújtók és az autószerelő vállalatok körében. A válaszolók közel fele (45%) kifejezetten hasznosnak vagy hasznosnak találta azt, és 41%-uk gondolkodna el azon, hogy igénybe vegye ezt a lehetőséget.

--- az állam munkavállalónként havi 100 ezer forintig adómentessé teszi a SZÉP kártyán kifizetett jövedelmeket ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*





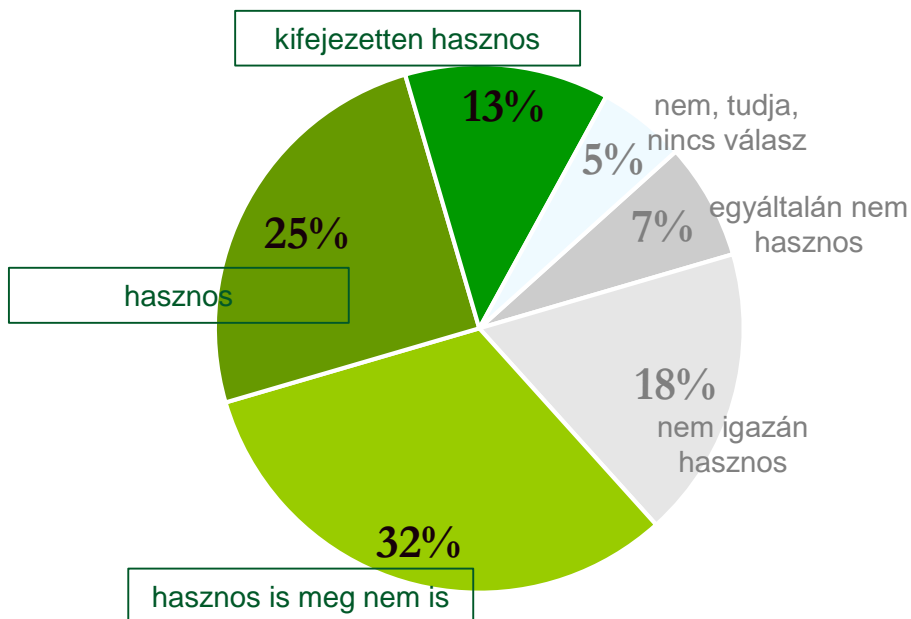


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Faktoring, követeléskezelés

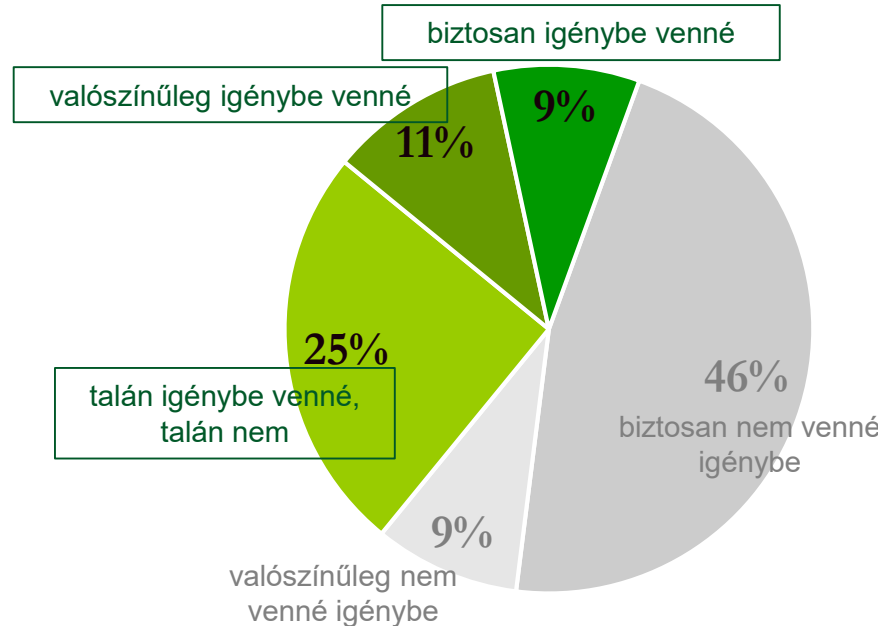
A követelések állam általi megvásárlását össz-gazdasági szinten a vállalatok 38%-a tartotta kifejezetten hasznosnak, vagy hasznosnak. Ezzel szemben ennél magasabb arányban, 45%-uk gondolja úgy, hogy talán igénybe venné ezt a lehetőséget - igaz, 25%-uk csak elgondolkodna ezen az opción.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozás még le nem járt vagy már lejárt követeléseit (faktoring, követeléskezelés) ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*





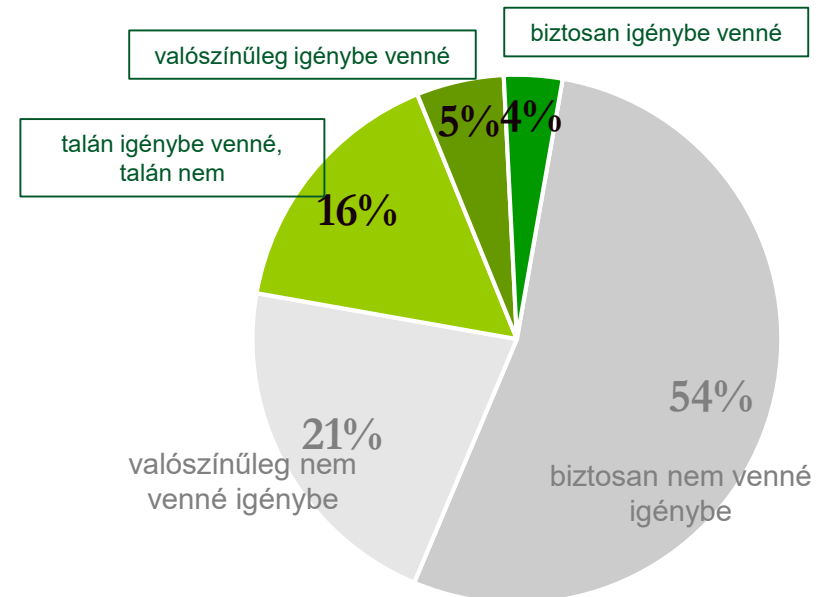
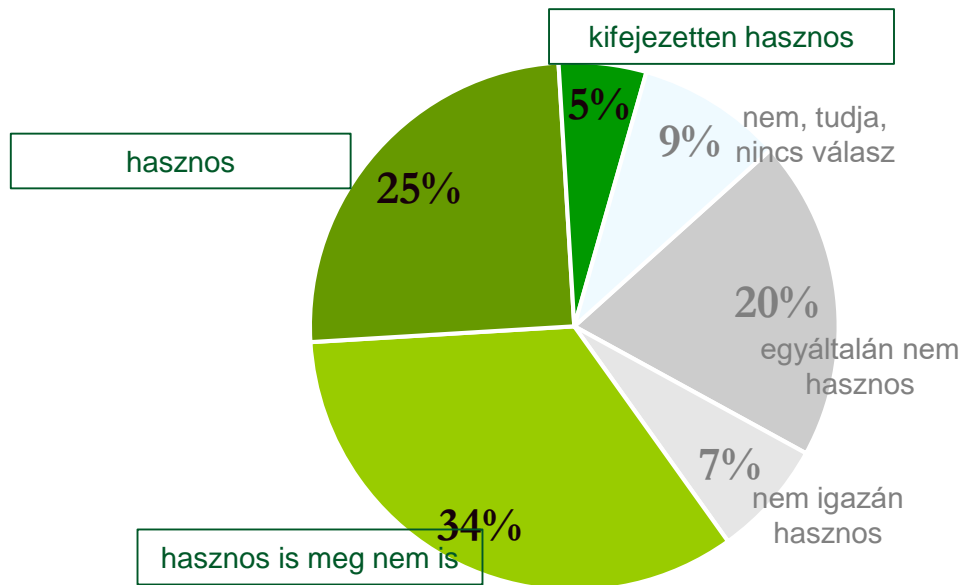
# A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Generációváltás támogatása

A generációváltással kapcsolatos javaslatot a gazdaság egészére tekintve a válaszoló cégek 30%-a kifejezetten hasznosnak, vagy hasznosnak tartotta, és nagyjából ugyanekkora arányban (25%) el is gondolkodnának rajta, hogy igénybe vegyék ezt a lehetőséget.

--- az állam fejlesztési források biztosításával, tanácsadással, vezetői képzésekkel támogatja a generációváltást a cégnél ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*

*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*



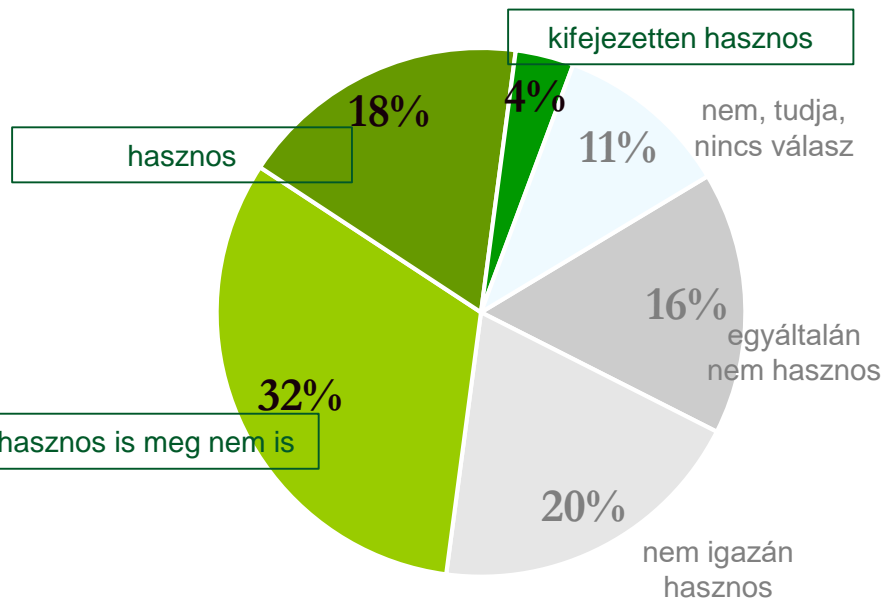


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Eszközfelvásárlás

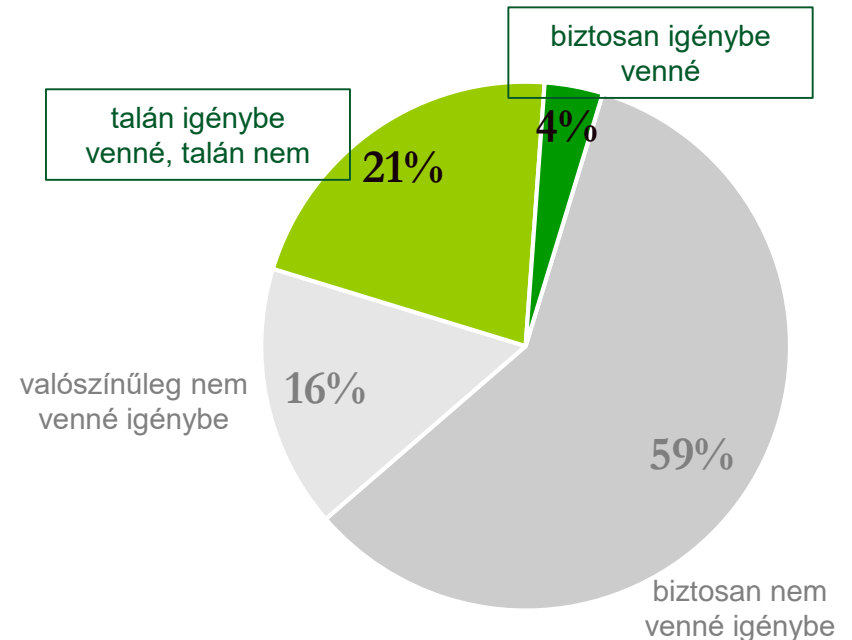
A szektorban működő cégek 21%-a tartja hasznosnak, vagy kifejezetten hasznosnak azt a javaslatot, hogy az állam vásárolja fel a cégek felesleges, nélkülözhető eszközeit, így ez az elképzelés a kevésbé támogatott ötletek közé tartozik ebben az ágazatban. Ennek megfelelően az igénybevétel is alacsonyabb, negyedük gondolkodna el rajta, hogy éljen ezzel a lehetőséggel.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozások felesleges, nélkülözhető eszközeit ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*



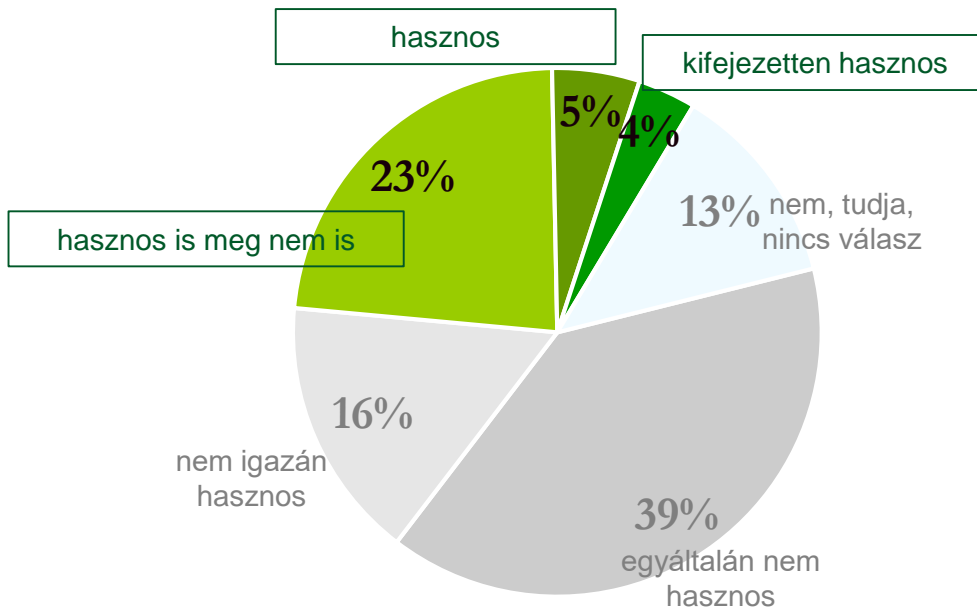


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Tőkeinjekció

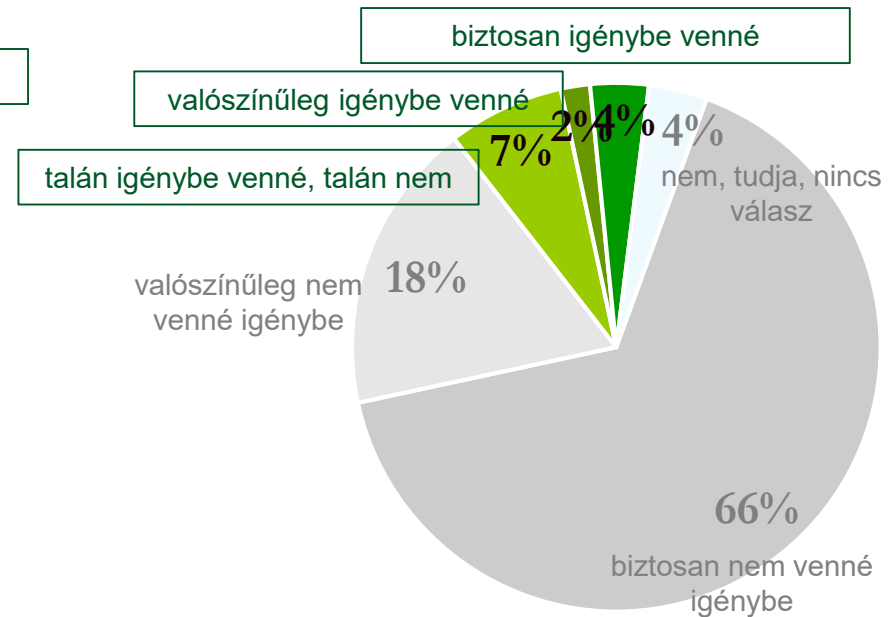
Az állami tőkeinjekció elképzelése váltotta ki a legkisebb hatást az ágazat szereplőiben; mindössze 9%-uk tartotta hasznosnak az elképzelést, és összességében 13%-uk gondolkodna el azon, hogy kisebbségi tulajdonosként bevonja az államot vállalkozásába.

--- az állam tőkeinjekcióval segíti a vállalkozást, amiért cserébe kisebbségi tulajdonossá válik ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*

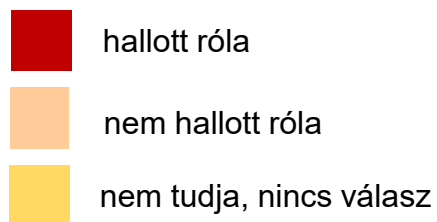
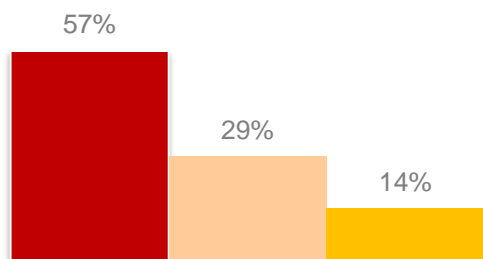




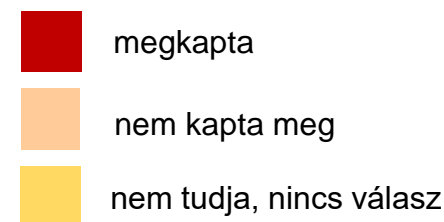
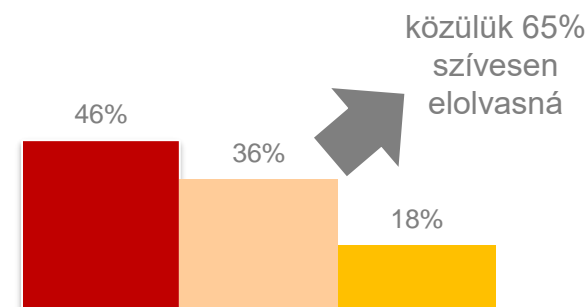
## A BKIK 6 pontos javaslatának ismertsége

A kutatás időpontjában a vállalkozások 57%-a hallott a BKIK válságkezelő javaslatáról (a kutatásra néhány nappal a javaslat publikációját követően került sor). A vállalkozások 46%-a említette, hogy megkapta a javaslatot részletesen ismertető levelet – az érdeklődést mutatja, hogy a levelet nem megkapók 65%-a jelezte, hogy azt szívesen elolvasná.

*Hallott Ön a BKIK 6 pontos gazdasági válságkezelő javaslatáról?*



*Megkapta a javaslatot részletesen bemutató levelet?*





# Trend International Kft.

**Budapest**

H-1033 Budapest, Hévízi út 6/E.

Telefon: +36 1/391-4334

Email: [office@trendinternational.hu](mailto:office@trendinternational.hu)

Web: [www.trendinternational.hu](http://www.trendinternational.hu)