

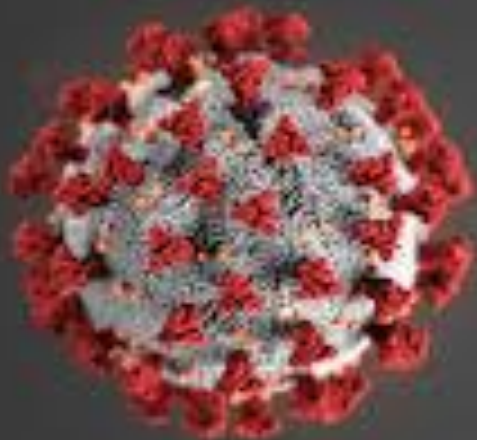
Szenvedélyünk a piackutatás

A koronavírus hatása a budapesti vállalkozásokra

# Szegmenselemzés

## – Közlekedés, személyszállítás, taxi -

Piackutatási riport a BKIK részére  
2020 április





<b>Legfontosabb megállapítások</b>	<b>3</b>
<b>Részletes eredmények</b>	
<b>A kutatás adatai, a szegmens összetétele</b>	<b>8</b>
<b>A vállalkozások jelenlegi helyzete, válságreakciók</b>	<b>10</b>
<b>A közeljövő a vállalkozások szemével</b>	<b>15</b>
<b>Elvárt intézkedések, igényelt támogatás</b>	<b>18</b>



# *Legfontosabb megállapítások*



## Legfontosabb megállapítások #1

### A minta összetétele



### A személyszállítás ágazatban működő vállalkozások jelenlegi helyzete



- A riport 233 a személyszállítás területén működő vállalkozás összesített válaszait mutatja be.
- A válaszadó vállalkozások majdnem mindegyike (közel 90%) 1-2 fős mikro-vállalkozás.
- A személyszállítás területén működő cégek is nagy kárvallottjai a járválynak, hiszen az intézkedések éppen mozgásukban korlátozzák az embereket. Így szinte mindannyian súlyos veszteségekről számoltak be, kétharmaduk súlyosnak (62%) további harmaduk súlyosnak ítélte a helyzetet (35%). A belföldi utasok elmaradása csaknem valamennyiüket (90%), de a külföldi utasok elmaradása is érinti minden második vállalkozást.
- A személyszállításban működő vállalkozások több mint harmada azzal reagált a krízis helyzetre, hogy a fizetési kötelezettségeiknek nem tett eleget (elsősorban az adókat és járulékokat nem fizették be). Emellett minden harmadik vállalkozó változtatott a munkarendjén, minden negyedik pedig arra kényszerült, hogy felfüggesse a szolgáltatását.
- Mivel a személyszállítás is a gyors bevételi forrásokon alapszik, a likviditási helyzete nagyon meggyengült. Közel minden negyedik válaszadó azt nyilatkozta, hogy már elfogytak a tartalékai, és kevesebb mint ötödük (17%) rendelkezik három hónapra, vagy annál hosszabb időre elegendő tartalékkal.



### Várakozások



- Az elkövetkezendő három hónap várható forgalma tekintetében meglehetősen borúlátóak a személyszállító szolgáltatók – Optimista becsléssel 64%-os, pesszimista becsléssel 85%-os forgalom csökkenést is elképzelhetőnek tartanak.
- A munkaidő, munkabér csökkentést illetően úgy érzik jó esetben a dolgozóik harmadának, rossz esetben a felének fog csökkenni a munkaideje, munkabére.
- Az elbocsátásokkal kapcsolatban kevésbé pesszimisták, A legjobb esetben átlagosan 12%-os leépítéssel számolnak, míg a legrosszabb esetben 24%-ossal.
- A válságidőszakot azonban pesszimistábbak, jó esetben még további 5, rossz esetben pedig 9 hónapra teszik.



### Igényelt támogatások



- A személyszállítás területén működő vállalkozások **több mint fele** csak **állami segítséggel tudja tovább finanszírozni** cégét az elkövetkezendő 3 hónapban.
- A vállalkozások elsősorban az **anyagi segítségeket** tartják hasznosnak, azokat amelyek a fizetési kötelezettségeiken könnyítenek (pl. **adók, járulékok felfüggesztése, eltörlése**), vagy amelyek pénzhez juttatják őket (pl. vissza nem térítendő támogatás, vagy családtámogatások meghosszabbítása).
- A személyszállítási ágazat **speciális elvárásai**
  - a taxik életkor korlátozásának legalább két évvel történő meghosszabbítása,
  - az idén 10 éves gépkocsik cseréjének elhalasztása,
  - a droszt díjak elengedése, csökkentése,
  - a taxis tagdíjak, fuvarszervezési díjak elengedése, vagy csökkentése,
  - a benzinárak befagyasztása.



## Legfontosabb megállapítások #4

### Igényelt támogatások



A **Nemzeti Válságkezelő Központ** felállítása a személyszállítás területén működő vállalkozások körében **kimagasló (87%-os) támogatottságot élvez.**

A BKIK által kidolgozott 6 pontos javaslatcsomagból a **SZÉP kártyán keresztül adható adómentes jövedelem bizonyult a legvonzóbbnak.** A válaszolók közel fele kifejezetten hasznosnak illetve hasznosnak találta, és harmaduk nyitott az igénybevételére is.

A **követeléskezeléssel** kapcsolatos javaslatot a válaszadók fele a gazdaság egészét tekintve hasznosnak illetve nagyon hasznosnak tartja, ugyanakkor mivel a személyszállításban az azonnali pénzmozgás jellemző, ez a megoldás kevesebbek (25%) számára vonzó.

A **generáció váltást segítő javaslatot** össz-gazdasági szinten több mint harmaduk hasznosnak ítélte, de magukra nézve kevesebben (23%) érzik relevánsnak.

Az **eszközkezelési javaslatot** válaszadók harmada a gazdaság egészére nézve hasznosnak illetve nagyon hasznosnak ítélte, de ennek saját részükre történő igénybevételére már kevesebben (23%) mutattak nyitottságot.

A gazdaság egészét és saját vállalkozásukat tekintve is azt a javaslatot tartották **a legkevesebben (a válaszadók ötöde) hasznosnak, hogy tőkeinjekcióért cserébe az állam kisebbségi tulajdonossá váljon** egy cégben, saját magukra vonatkoztatva pedig még annyira sem (16%) tartották vonzónak.



*Részletes eredmények*

***A kutatás adatai, a szegmens  
összetétele***





## Az adatfelvétel módja

Online kitöltések

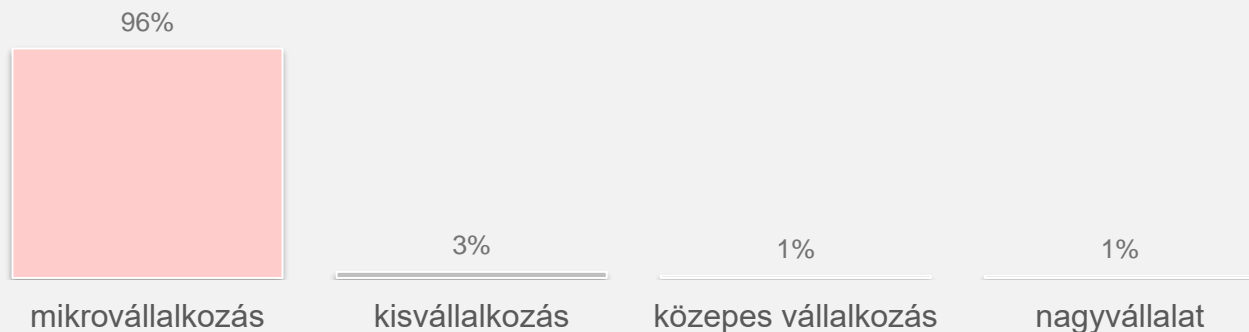


Telefonos interjúk

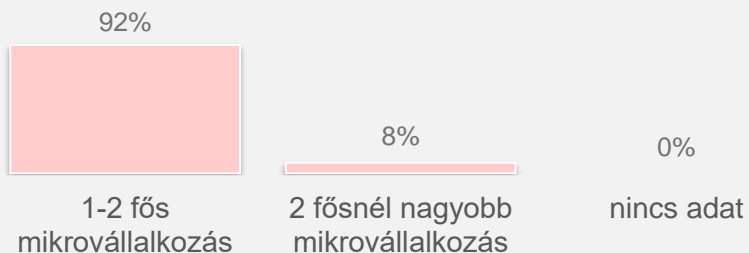


**ÖSSZESEN**  
**233**  
**VÁLASZ**

## Cégméret szerinti megoszlás



A mikro-vállalkozásokon belül





*Részletes eredmények*

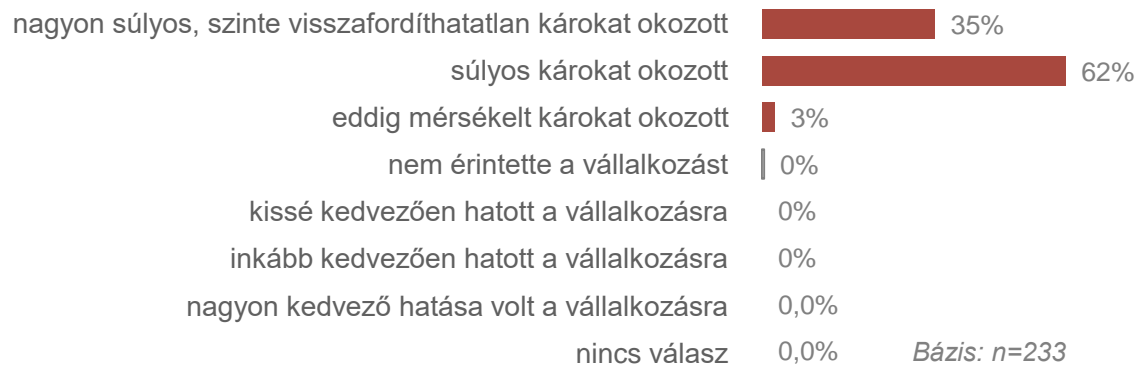
***A vállalkozások jelenlegi helyzete,  
válságreakciók***



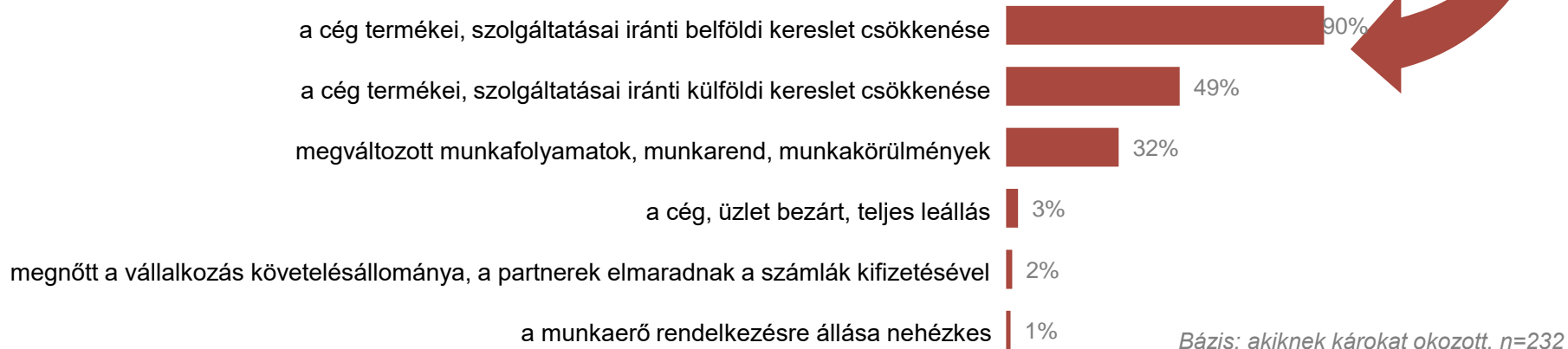
# A koronavírus hatása a személyszállítás ágazatban 2020 áprilisáig

A személyszállítás területén működő vállalkozások szinte mindegyike (97%) súlyos veszteségekről számolt be, de inkább súlyosnak (62%) mint a nagyon súlyosnak ítélték a helyzetet (35%). Mivel a járványügyi korlátozások, felhívások elsősorban mozgásukban korlátozzák az embereket, a kereslet drasztikusan lecsökkent. A belföldi utasok elmaradása a vállalkozások 90%-át, a külföldi utasok elmaradása pedig 49%-ukat sújtja. Egyharmaduk pedig megváltozott munkafolyamatokról számolt be.

## A mai napig bezárólag hogyan érintette a koronavírus az Önök vállalkozásának működését?



## Milyen tényezők azok, ami miatt a koronavírus károsan érintette a cég tevékenységét?



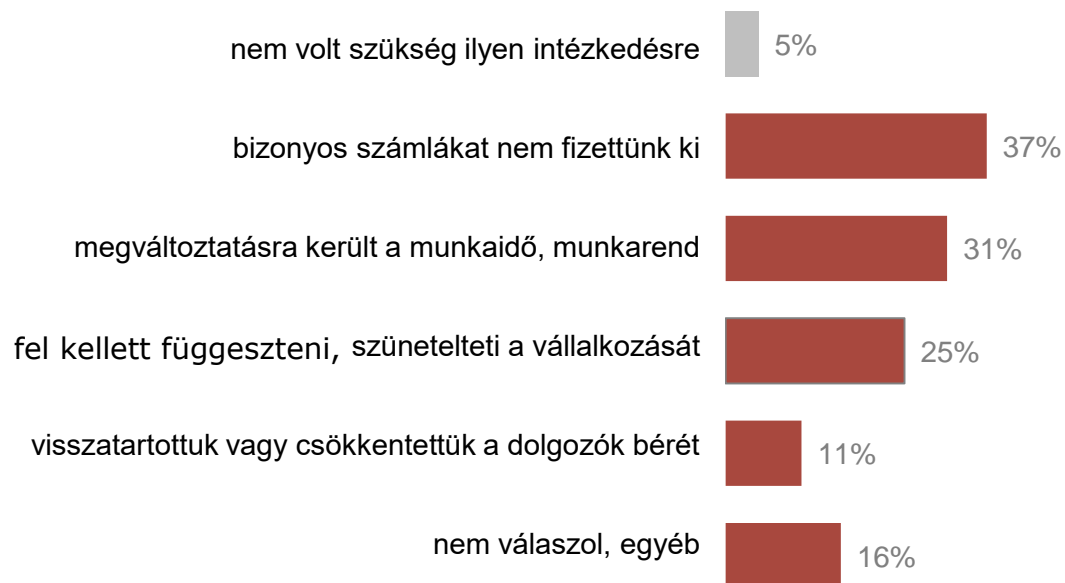


## A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések jellege** a személyszállítás ágazatban 2020 áprilisáig

A krízis helyzetben a személyszállítás területén működő vállalkozások szinte mindegyikénél szükség volt megszorító intézkedésekre. Legtöbben (a vállalkozások egyharmada) a fizetési kötelezettségeiknek nem tettek eleget, illetve változtattak a munkarendjükön. Minden negyedik vállalkozó fel is függesztette a működését.



*Szükség volt már bármilyen megszorító intézkedésre az Önök vállalkozásánál a koronavírus miatt?*





## A koronavírus miatt fogantatosított **intézkedések mértéke** a személyszállítás ágazatban 2020 áprilisáig

A személyszállítás területén tevékenykedő vállalkozások esetében a legjellemzőbb intézkedések a munkaidő csökkentése és a fizetés nélküli szabadság kivétele voltak, illetve a bércökken(t)és fordult elő említést érdemlő arányban. Mivel a válaszadók zöme 1-2 fős mikro-vállalkozás volt, a fogantatosított megszorítások nagy arányban érintették őket.



	A cégek ennyi százalékánál történt intézkedés a koronavírus hatására	Ahol volt, ott átlagosan a dolgozók ennyi %-át érintette az intézkedés	Főben megadva ennyi alkalmazottat érintett az intézkedés	Ez a mintában szereplő cégek összlétszámához (544 fő) képest ennyi %
munkaidő csökkentése	19%	57%	217 fő	40%
fizetés nélküli szabadságra küldés	17%	69%	30 fő	6%
bércsökkenés	10%	61%	180 fő	33%
elbocsátás	7%	50%	37 fő	7%
otthoni munkavégzés elrendelése	6%	37%	11 fő	2%
bónuszok törlése	5%	91%	40 fő	7%
kötelező fizetett szabadság	3%	22%	151 fő	28%



## Számlák visszatartása, kintlévőségek

A személyszállítás területén működő vállalkozások több mint harmada nem tett eleget a fizetési kötelezettségeinek a járvány okozta krízis helyzetben. Ezen cégek elsősorban az adókat és járulékokat nem fizették be, illetve a banki törlesztéseiket és közüzemi számláikat nem rendezték. Mivel ez a szolgáltatás is többnyire azonnali pénzmozgással jár, nem jellemző, hogy üzleti partnereiknek tartoznának, illetve, hogy kintlévőségeik lennének.

### számlák, amit a vállalkozások visszatartottak:

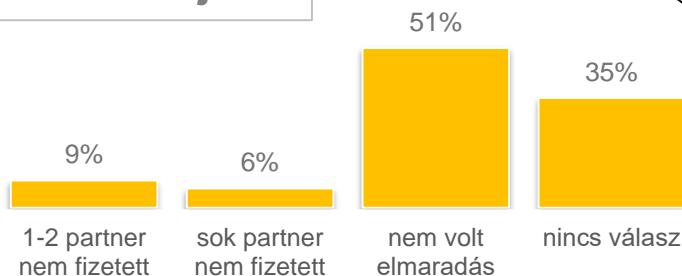
a koronavírus miatt elmaradt számláinak kifizetésével:

**37%**

n=233



### a partnerek fizetési morálja:



Bázis: n=233



Bázis: n=86



*Részletes eredmények*

# ***A közeljövő a vállalkozások szemével***



## Várakozások

Optimista becsléssel 64%-os, pesszimista becsléssel 85%-os forgalom csökkenést is elképzelhetőnek tartanak. A munkaidő, munkabér csökkentést illetően úgy érzik jó esetben a dolgozók harmadának, rossz esetben a felének fog csökkenni a munkaideje, munkabére. Az elbocsátásokkal kapcsolatban kevésbé borúlátóak, a legjobb esetben átlagosan 12%-os leépítéssel számolnak, míg a legrosszabb esetben 24%-ossal.

A válságidőszakot azonban pesszimistábbak, jó esetben még további 5, rossz esetben pedig 9 hónapra teszik.

**Legjobb  
esetben**



**Legrosszabb  
esetben**

A forgalom / megrendelés-állomány alakulása a válság előtti időszakhoz képest, 3 hónap távlatában	Elbocsátások a következő 3 hónapban	Munkaidő/munkabér csökkentés a következő 3 hónapban	A válság időtartama
Átlag: <b>64%-os</b> visszaesés  Legtöbbben (a válaszadók harmada) 51-75%-os visszaeséssel számolnak	Átlag: az alkalmazottak <b>12%-</b> ának <b>elbocsátása</b>  Legtöbbben (a válaszadók több mint fele) úgy számol, hogy a legjobb esetben nem lesz elbocsátás	Átlag: <b>csökkentés</b> az alkalmazottak <b>35%-</b> ánál  Legtöbbben (a válaszadók több mint harmada) úgy számol, hogy a legjobb esetben senkinek nem kell csökkenteni	Átlag: <b>5 hónap</b>  Legtöbbben (több mint a válaszadók fele) 1-3 hónappal számolnak
Átlag: <b>85%-os</b> visszaesés  Legtöbbben (a válaszadók több mint fele 76% fölötti visszaeséssel számolnak	Átlag: az alkalmazottak <b>24%-</b> ának <b>elbocsátása</b>  Legtöbbben (a válaszadók közel fele) úgy számol, hogy a legrosszabb esetben sem lesz elbocsátás	Átlag: <b>csökkentés</b> az alkalmazottak <b>46%-</b> ánál  Legtöbbben (a válaszadók közel harmada) úgy számol, hogy a legrosszabb esetben sem kell senkinek csökkenteni	Átlag: <b>9 hónap</b>  Legtöbbben (40%) 4-6 hónappal számolnak

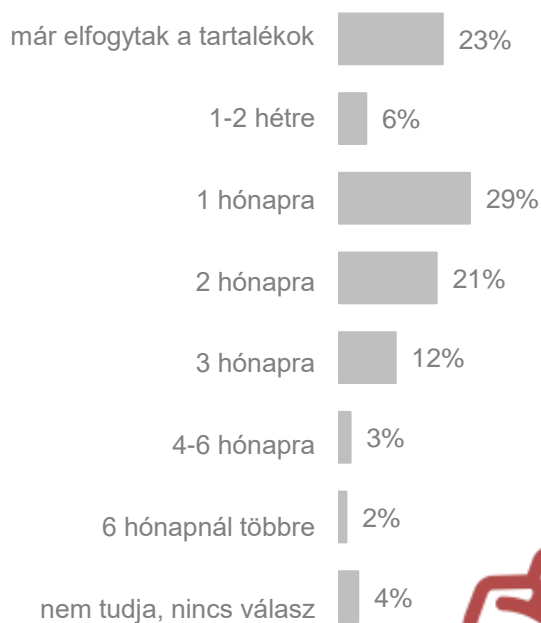




## Likviditás

A személyszállítás területén működő cégeknek is komolyak a pénzügyi nehézségei – közel minden negyedik válaszadó azt nyilatkozta, hogy már elfogytak a tartalékai, és kevesebb mint ötödük (17%) rendelkezik három hónapra, vagy annál hosszabb időre elegendő tartalékkal, miközben még az optimista várakozások esetén is 5 hónapos járvány időszakkal számolnak. Legtöbben (54%) úgy nyilatkoztak, hogy az elkövetkezendő 3 hónapban az állam támogatásával tudják finanszírozni a vállalkozásukat, 49% tudja a vállalkozását a tartalékaiból finanszírozni, 19%-nak hitelre lesz szüksége, 13% pedig eszközértékesítésben is gondolkodik.

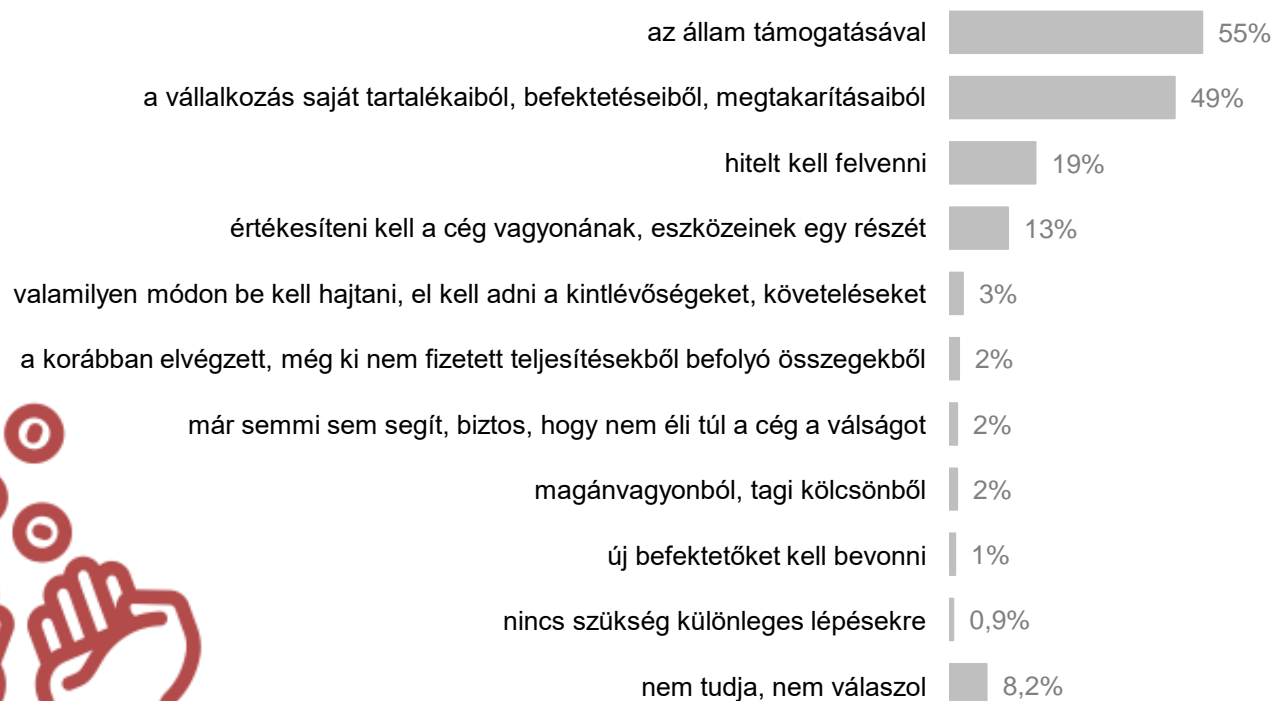
### *Mennyi időre elegendők a vállalkozás pénzügyi tartalékai jelen helyzetben?*



Bázis: n=233



### *Milyen módon tudja finanszírozni a vállalkozását az elkövetkezendő 3 hónapban?*



Bázis: n=233



*Részletes eredmények*

***Elvárt intézkedések, igényelt támogatás***



## A kormánytól elvárt segítség – spontán említések összesítve

Legtöbben pénzügyi támogatást várnak az államtól, de sokan adó és járulékfizetési könnyítéseket (is) elvárnak. Az általános elvárások mellett a személyszállítási ágazat speciális elvárásai: a taxik életkor korlátozásának meghosszabbítása, a gépkocsi biztosítási díjak csökkentése, a droszt díjak és taxis tagdíjak elengedése vagy csökkentése, illetve a benzinárak befagyasztása.





# A kormánytól elvárt segítség – idézetek #1

Pénzügyi támogatás,  
kompenzáció,  
bértámogatás, kiesett bér  
pótlása



„A kiesett jövedelem minimum 50%-ának segélyként történő folyósítására lenne szükségem, mivel a munkámra nincs szükség és fokozottan veszélyeztetett, beteg családtagjaim miatt nem tudnék amúgy sem dolgozni.”

„3 hónapig a minimálbér 80%-ának folyósítása, mindenkinek akinek a korlátozások bevezetéséig bejelentett munkája volt..”

„Vissza nem térítendő anyagi segítség az elmúlt egy év átlagbevétele alapján”

„A járulékokat ugyan elengedték, de ha nincs bevétel, akkor nincs miből megélni. Havonta bizonyos összeggel a létfenntartás biztosítása..”

„Úgy mint Ausztriában a vállalkozásokat segítik az elmaradt bevétel körülbelüli 50-60 / kifizeti az állam. Adatlap kitöltése után havi 1500 EUR”



Adókedvezmény, ÁFA  
csökkentése



„Terhek drasztikus csökkentése, vagy törlése a vírus végéig.”

„Adók és járulékok felfüggesztése!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!”

„Ne kelljen fizetni iparüzési adót, tagdíjat a fuvarszervező cégnek, max. minimális díját.”

„Fizetni valók elengedése. Gépjármű kötelező biztosítás, iparüzési adó, súlyadó”



Járulékok csökkentése,  
átvállalása



„Közterhek halasztása.”

„A jelenlegi járulék fizetési kedvezményt minimum addig fenntartani + 2 hónapig, amíg vissza nem tér az élet, úgy 6-7 hónapra.”

„Legalább járulékokat ne keljen fizetni ameddig vége nincs a járványnak vagy tovább is!!!”

„Járulék csökkentés június után is”



KATA díj, IFA  
elengedése, kiterjesztés  
nem KATÁSokra is



„KATA fizetési kötelezettség felfüggesztésének meghosszabbítása legalább 2020. szeptember 30-ig, de akár 2020. december 31-ig.”

„Míg újra vissza áll a normál helyzet, ne kelljen fizetni: KATA-t”

„Járulékcsökkentés nemcsak a KATA adózóknak”





## A kormánytól elvárt segítség – idézetek #2

### Hitelfelvétel könnyítése, államilag támogatott hitelek

8%

„Hitelfelvétel könnyítése”

„Alacsony % os hitel.”

„Gépkocsi vásárlási segítség, kedvezményes hitel, kedvezményes lízing- gépkocsi vissza vásárlás biztosítása.”

„Ugyanazt mint amit a turizmusban terveznek kamat mentes hitelekkel támogatni az egyéni vállalkozásokat is.

„Egyes vállalkozáshoz tartozó követelmények enyhítésével (pl. autó életkor korlátozása)”

„10 éves korában cserélni kell az autót ami még úgyis "necces" hogy ha tudunk dolgozni. Most viszont áll az autó nem dolgozik viszont az ideje meg "ketyeg". Az államnak egy forintjába nem kerülne 10-ről 13 évre felemeli a korhatárt(persze a megfelelő műszaki vizsgával)

„Taxis vállalkozásoknak a jelen időszakban üzemeltetett gépkocsikra a használati időt 2 évvel megnövelni! Ez két év előny a most elszenvedett károk konszolidálására!”

„Az autó, taxi/ 10 éves korhatár el törlése”

„Az autó 10 év helyett 12 éves koráig funkcionálhasson taxiként illetve 2 évente lehessen vizsgáztatni, minősíteni. (indok: kevesebb futásteljesítmény, kevesebb bevétel)”

„Taxik kötelező cseréjének elhalasztása”

„Idén a 10 éves gépkocsiknak a cseréjét el kellene halasztani”



### A taxik életkorának 10 évről 12/13 évre történő meghosszabbítása

8%

„Elengedni az aktuális taxiállomás-használati hozzájárulást.”

„A budapesti taxisoknak a droszt használati díj 50 %-os csökkentése.”

„A droszt díj időarányos csökkentése, a válsághelyzet után visszatérítéssel kompenzálja. Hasonlóképpen, a KGFB díjak mérséklése is indokolt lenne, hiszen a taxi gépkocsik esetében az "Üzemeltetés jellege" miatti szorzó emeli a díjat az átlagos díj többszörösére.”

„Taxis esetében a biztosítások csökkentése esetleg felfüggesztése, droszt díj. A fuvarszervezői díjak ideiglenes törlése majd csökkentése. Tagdíjak eltörlése. Fuvarfüggő elszámolás. Fuvar/leadó! Esetleg az üzemanyag árának befagyasztása fix összegben!”

„A taxi minősítés két évre való felfüggesztését. A taxik felelősség biztosításának csökkentése. Az 5 évenkénti hatósági taxis vizsgák egyszeri 10 évre módosítása.”

„Budapesten maximum 5500 taxi engedélyt maximalizálni”



### További speciális taxis igények (drosztdíj, és egyéb díjak, követelmények)

5%



## Kormányzati intézkedések hasznosságának megítélése

A vállalkozások elsősorban az anyagi segítségeket tartják hasznosnak, azokat amelyek a fizetési kötelezettségeiken könnyítenek (pl. adók, járulékok felfüggesztése, eltörlése), vagy amelyek pénzhez juttatják őket (pl. vissza nem térítendő támogatás, vagy családtámogatások meghosszabbítása, bérleti díj támogatás).



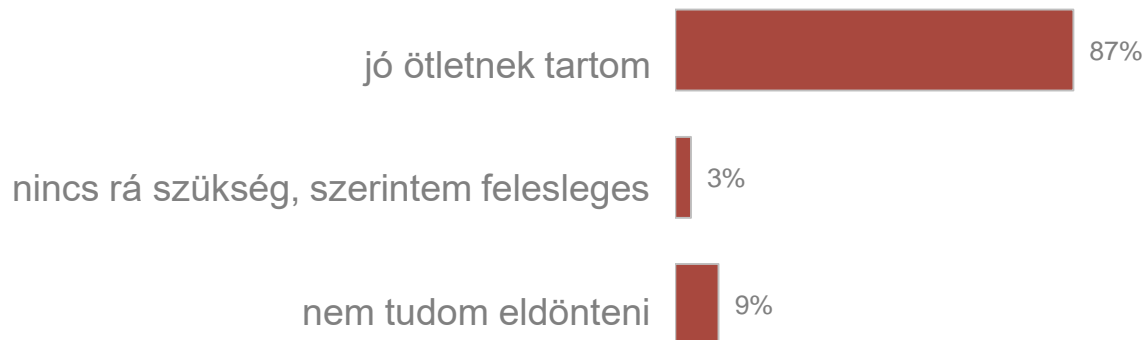
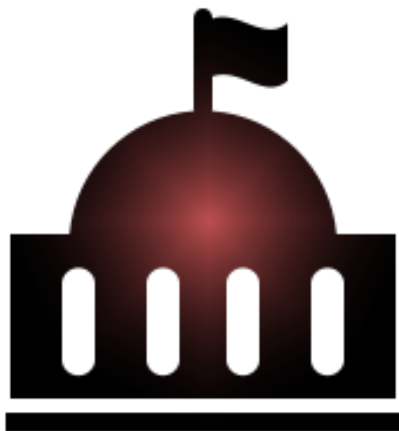
Értékelés ötfokozatú skálán



## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Nemzeti Válságkezelő Központ

A Nemzeti Válságkezelő Központ felállítása a személyszállítás területén működő vállalkozások körében kimagasló (87%-os) támogatottságot élvez.

*Mit szólna ahhoz, ha az állam létrehozna egy nemzeti válságkezelő központot annak érdekében, hogy a kormányzati válságkezelés jól átláthatóan, koordináltan, egyablakos rendszerben működjön?*



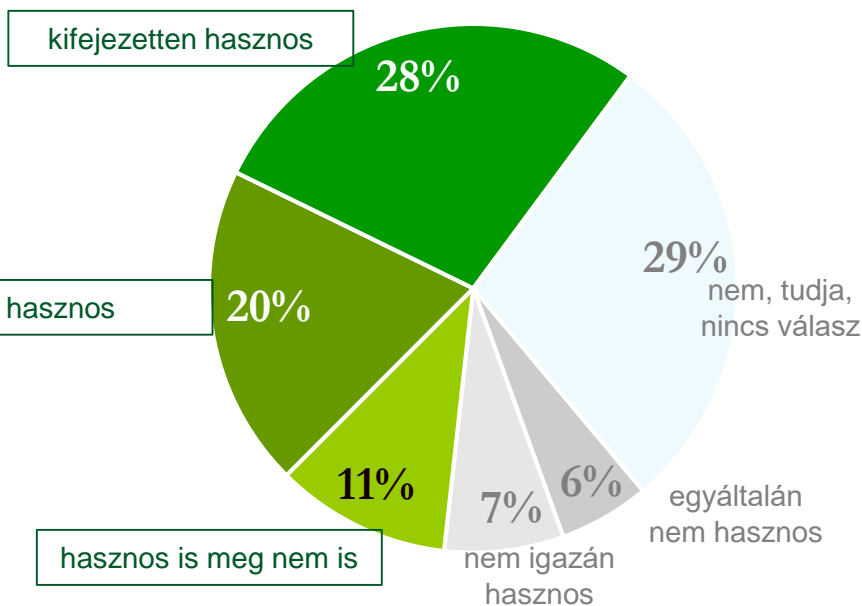


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – SZÉP kártya

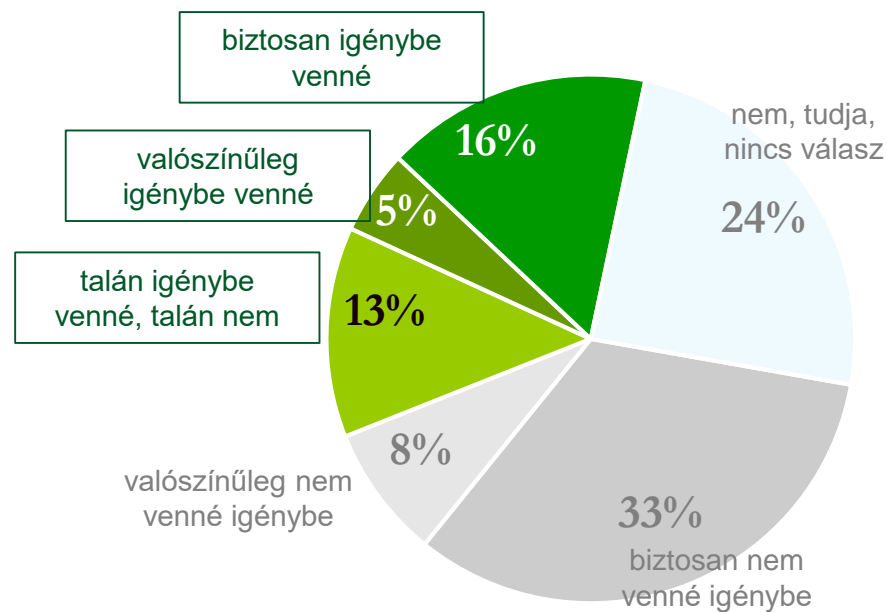
A személyszállítás területén működő vállalkozások is SZÉP kártyán keresztül adható adómentes jövedelmet tartották a leghasznosabbnak. A válaszolók közel fele kifejezetten hasznosnak vagy hasznosnak találta, és harmaduk nyitott lenne az igénybevételére is.

--- az állam munkavállalónként havi 100 ezer forintig adómentessé teszi a SZÉP kártyán kifizetett jövedelmeket ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*





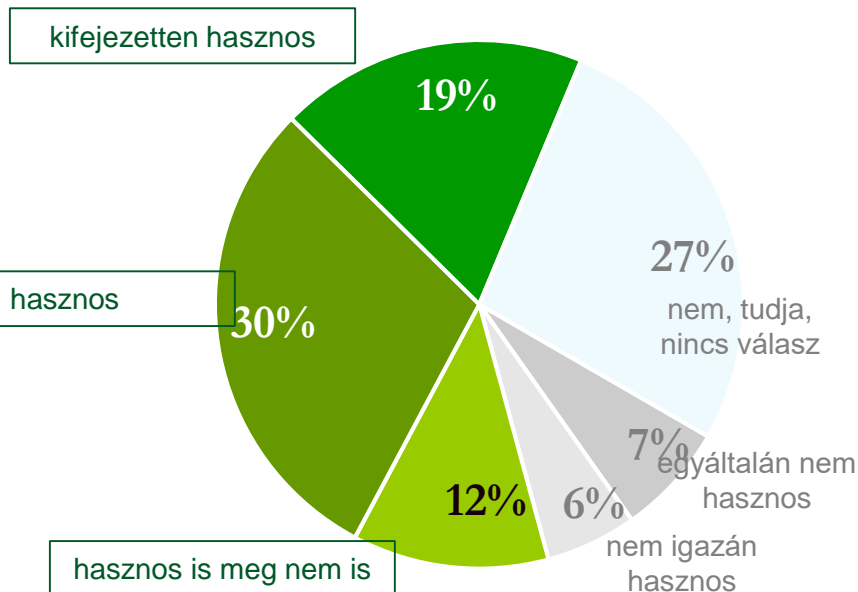


# A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Faktoring, követeléskezelés

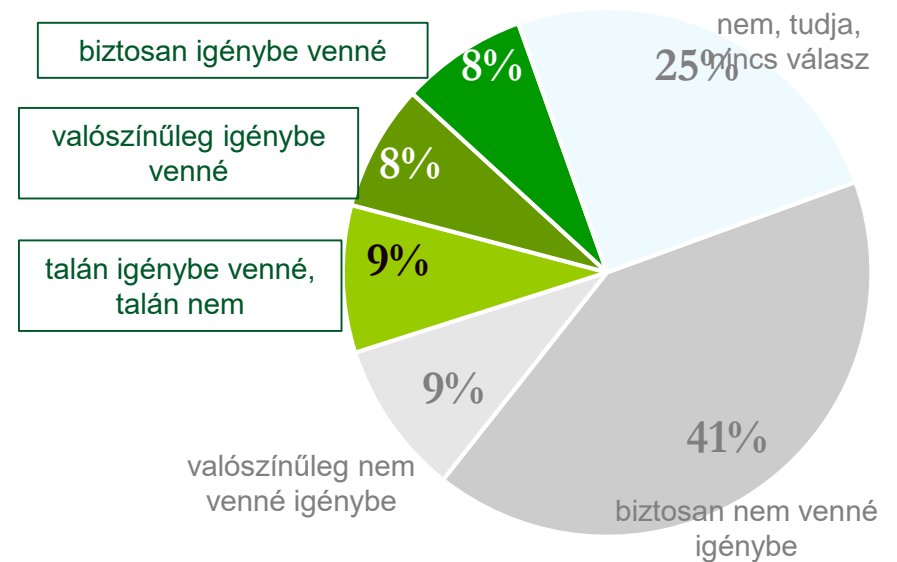
A követeléskezeléssel kapcsolatos javaslatot a válaszadók fele a gazdaság egészét tekintve hasznosnak illetve nagyon hasznosnak tartja, ugyanakkor mivel a személyszállításban az azonnali pénzmozgás jellemző, ez a fajta krízis kezelő megoldás kevesebbek (25%) számára vonzó.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozás még le nem járt vagy már lejárt követeléseit (faktoring, követeléskezelés) ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*



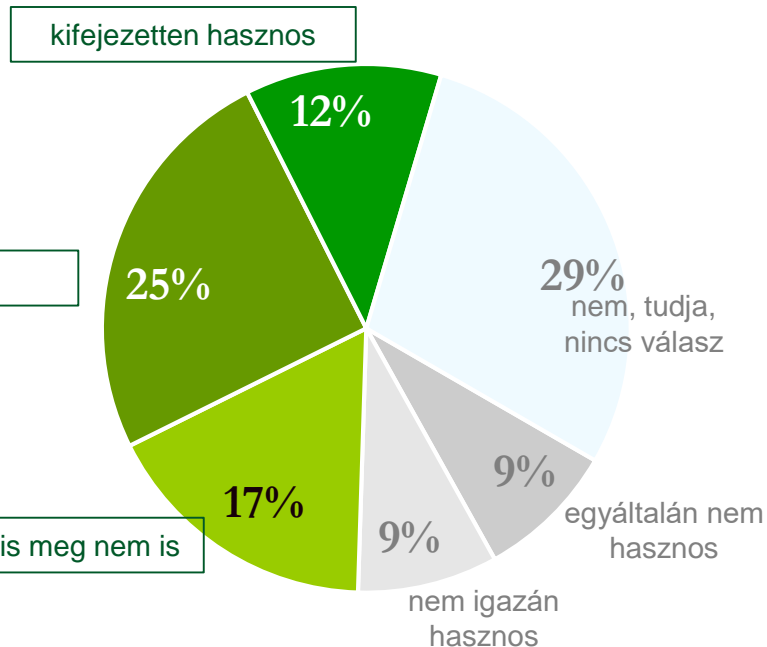


# A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Generációváltás támogatása

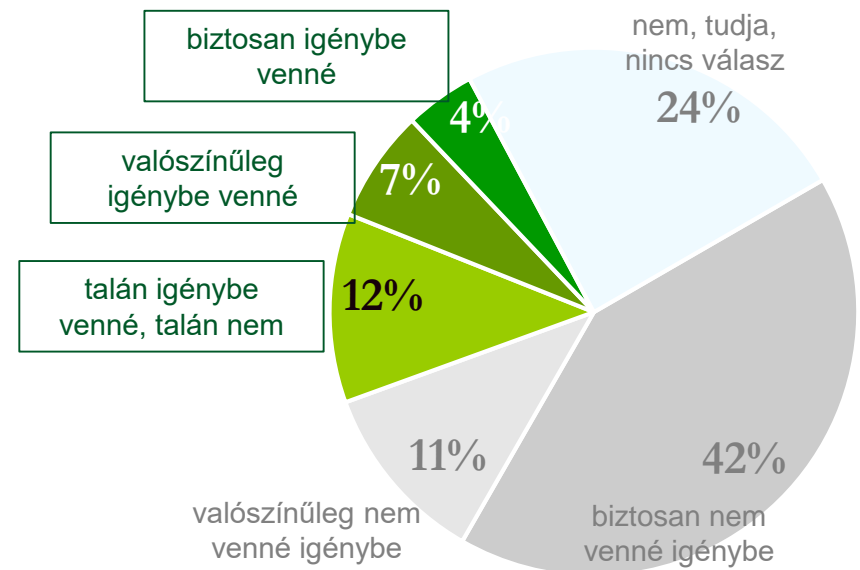
Össz-gazdasági szinten a személyszállítás területén működő vállalkozások több mint harmada tartja hasznosnak illetve nagyon hasznosnak a generáció váltást segítő javaslatot, de magukra nézve kevesebben (23%) érzik relevánsnak.

--- az állam fejlesztési források biztosításával, tanácsadással, vezetői képzésekkel támogatja a generációváltást a cégnél ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*





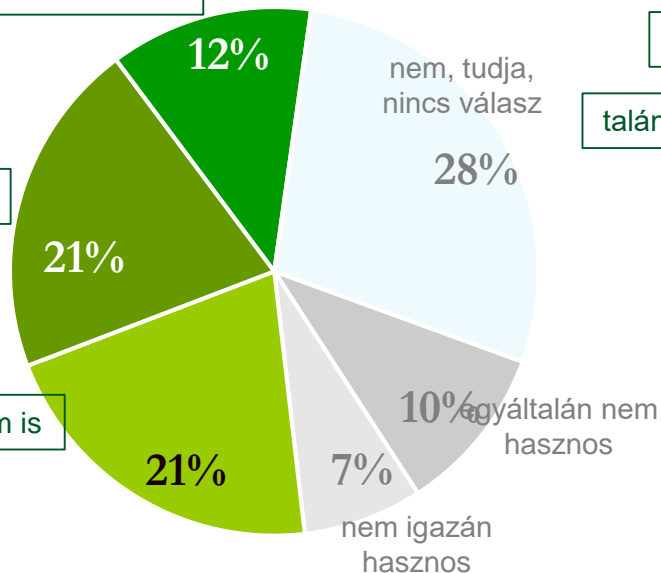
## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Eszközfelvásárlás

Az eszközkezelési javaslatot a válaszadók harmada a gazdaság egészére nézve hasznosnak illetve nagyon hasznosnak ítélte, de ennek saját részükre történő igénybevételére már kevesebben (23%) mutattak nyitottságot.

--- az állam támogatott áron megvásárolja a vállalkozások felesleges, nélkülözhető eszközeit ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*

kifejezetten hasznos



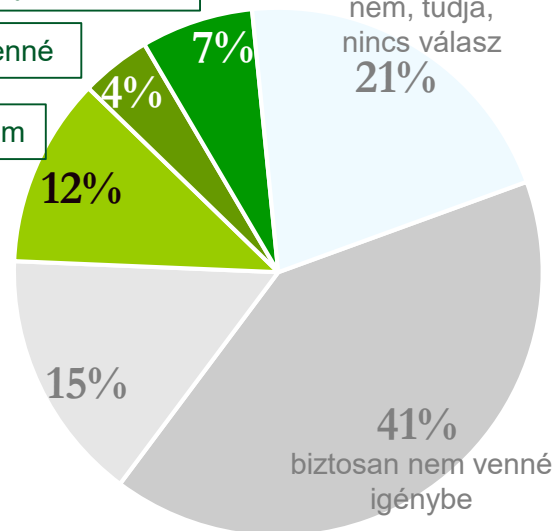
*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*

biztosan igénybe venné

valószínűleg igénybe venné

talán igénybe venné, talán nem

valószínűleg nem venné igénybe



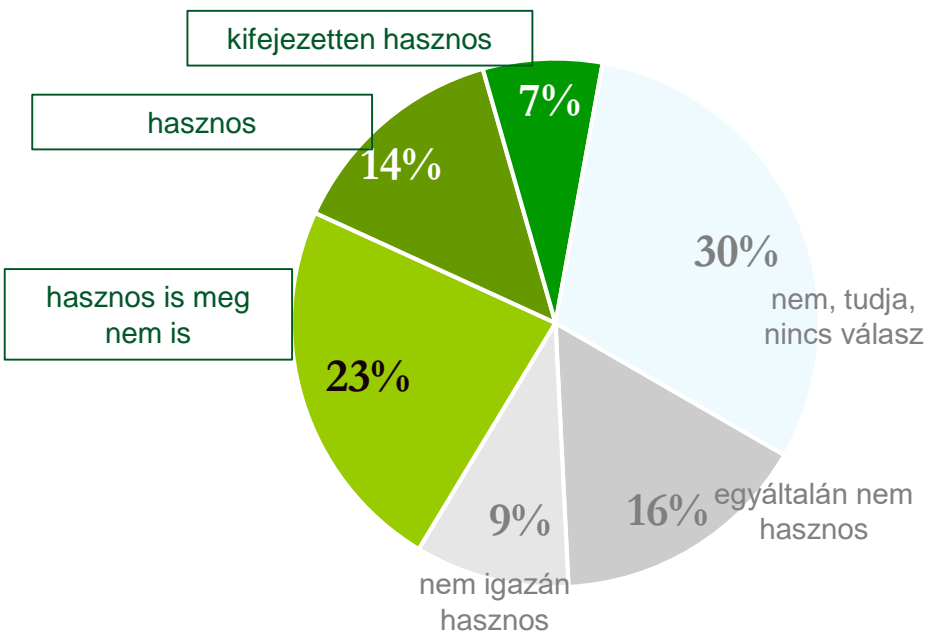


## A BKIK 6 pontos javaslatának értékelése – Tőkeinjekció

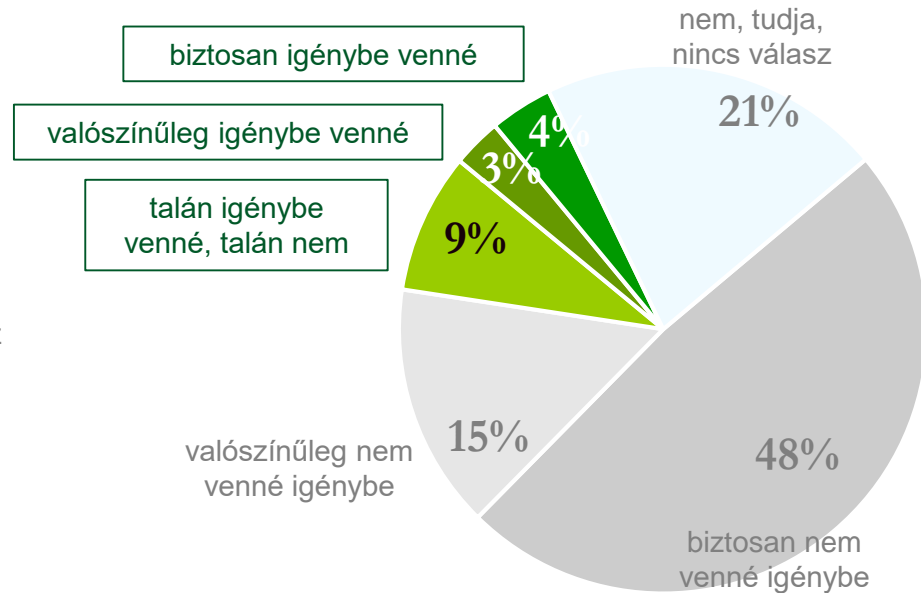
Össz-gazdasági szinten csak a válaszadók ötöde tartja hasznosnak illetve nagyon hasznosnak, hogy tőkeinjekcióért cserébe az állam kisebbségi tulajdonossá váljon egy cégben, saját magukra vonatkoztatva még kevésbé (16%) tartják elképzelhetőnek, hogy éljenek ilyen lehetőséggel.

--- az állam tőkeinjekcióval segíti a vállalkozást, amiért cserébe kisebbségi tulajdonossá válik ---

*Mennyire tartja hasznosnak a gazdaság egészét tekintve?*



*Mennyire valószínű, hogy Ön igénybe venné?*

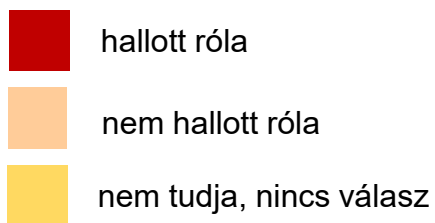
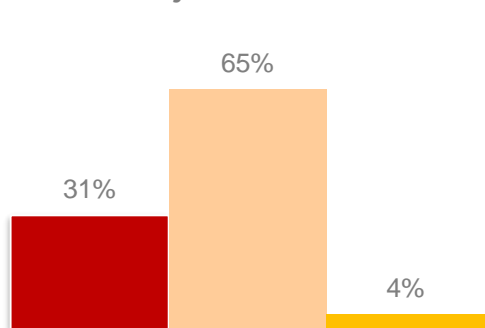




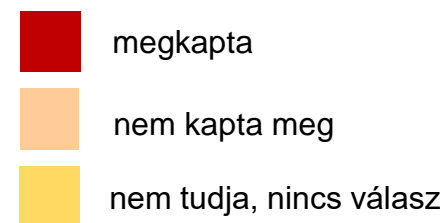
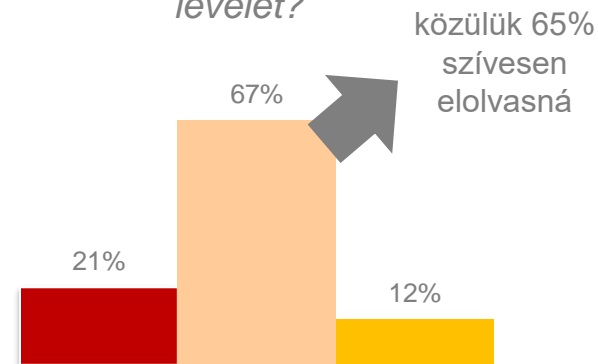
## A BKIK 6 pontos javaslatának ismertsége

A kutatás időpontjában a vállalkozások 65%-a hallott a BKIK válságkezelő javaslatáról (a kutatásra már több mint egy héttel a javaslat publikációját követően került sor). Az ágazatban a vállalkozások kétharmada megkapta a BKIK 6 pontos javaslatcsomagját ismertető levelet – és az érdeklődést mutatja, hogy azok nagy része (65%) akikhez nem jutott el, szintén szeretné megkapni ezt a levelet.

Hallott Ön a BKIK 6 pontos gazdasági válságkezelő javaslatáról?



Megkapta a javaslatot részletesen bemutató levelet?





# Trend International Kft.

## Budapest