

DR. BÓDI VIKTÓRIA

főtitkár

Aktív, eredményes és a jövőre nézve biztató év van mögöttünk. Köszönöm mindenkinek az együttműködést!

Év közben vette át a BKIK főtitkári feladatait, hogy ment az átállás?

2025. februárjában érkeztem „vissza” a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara élére. Azért „vissza”, mivel már a GYES előtt is dolgoztam a BKIK mellett működő Budapesti Békéltető Testületnél és a kamara főtitkár-helyettesi valamint jogtanácsosi pozícióit is elláttam egy ideig. Így a kollégák egy részét már korábbról ismertem, ez könnyebbé tett. Egy új vezető érkezése mindig változást hoz, de a tapasztalatom az, hogy a munkatársak jelentősebb része pozitívan állt a helyzethez. A BKIK közel 100 főt foglalkoztat és ehhez jön még a választott tisztségviselők szerteágazó rendszere, tehát nem kis kapcsolati hálót kellett átlátnom és megtalálnom az együttműködési módokat egyénekkel, szervezeti egységekkel. A napi rutint gyorsan fel tudtam venni, és ütemesen sikerült megismerkednem a munkatársakkal. Munkám alapja az a jogász szemlélet, amely a szabálykövetést, a normatív megfelelések állandóságát helyezi előtérbe. Tekintettel arra, hogy a kamarai rendszer egészének működésében kiemelt szerepe van a törvényeknek, jogszabályoknak, rendeleteknek - és ami legalább ennyire fontos a törvényelőkészítés és a jogszabályalkotás folyamatainak - ezen a területen könnyen boldogulok, hatékonyan haladok és jelentős támogatást tudok biztosítani a kollégáknak valamint a partneri együttműködések dinamikájának is.

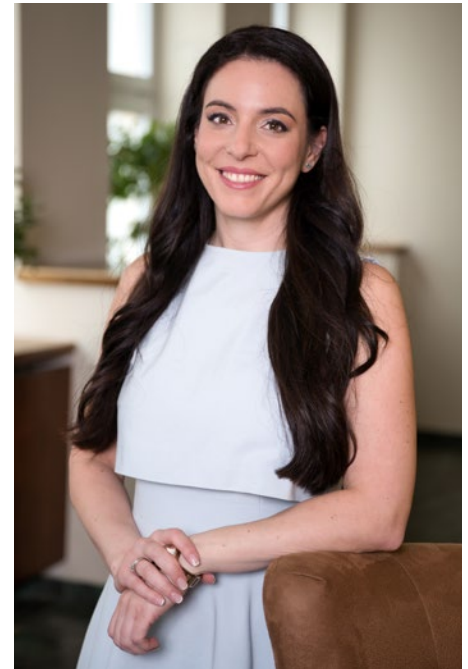
Hogyan értékeli a 2025-ös évet?

Talán elsőként azt említem, hogy a főtitkárváltással járó szervezeti változások nem okoztak törést a működésben. Több területen is eredményes új folyamato-

kat indítottunk el: a korábbi időszakhoz képest erősebben sikerült megjelenítenünk a kamarában zajló szakmai tevékenységet, tudásunkat. Mindezt úgy, hogy értékeink megmutatása közben láthatóvá tettük vezető munkatársainkat és együttműködéseink tartalmait, céljait is. Az egyes szakmai területek működési folyamatait átnéztük, ahol kellett igyekeztünk javítani és ami legalább ilyen fontos, megkerestük az egyes területek új vagy aktívabb együttműködési lehetőségeit, meghatároztuk ezek feladatait is. Fontos területeken mindez már szakmai és számszaki előnyöket is mutat. A belső operatív működés hatékonyságának javítása területén több hasznos folyamatot vezettünk be. Jelentős működési optimalizációt kezdtünk a rendezvényszervezés területén és bár már vannak eredményeink, itt még jelentős feladataink is vannak. Nyitottak vagyunk a területi kamarákkal való kölcsönös együttműködésre, ennek eredményeként sikeres közös programokat tartottunk és sok közös tervünk is van a jövőre nézve. Szinte minden szerződéses partnerünkkel sikerült átbeszelnünk az együttműködésünk tapasztalatait, tartalmát, céljait. Aktív, eredményes és a jövőre nézve biztató év van mögöttünk. Köszönöm mindenkinek az együttműködést!

Véleményed szerint, melyek a legfontosabb feladatok a BKIK számára 2026-ban?

2026-ban az idei évben elkezdett jó gyakorlatokat és megújulási folyamatokat szeretném tovább vinni, és a könnyebben „hozzáférhető”, „fiatalosabb”, dinamikusabb kamara képe felé haladni. 2025-ben igen jelentős eredményeket értünk el azon a területen, hogy az



érdeklődők megismerhették a kamarában dolgozó szakembereket, akik minden nap segítik a vállalkozásokat, és azt a szerteágazó, komplex tudást, amivel a kamara rendelkezik és ad át a vállalkozások részére. A BKIK - Magyarország legnagyobb taglétszámú kamarája - érdekképviselői tevékenységének ellátásával, szakmai fórumok szervezésével, jogszabályi egyeztetések végzésével, rendezvények és partnerségek létrehozásával, kereskedelemfejlesztési és mentorációs programok biztosításával kézzelfogható támogatást nyújt a fővárosi vállalkozásoknak, valamint számukra stabil, kiszámítható nemzetközi kapcsolatrendszert biztosít. A BKIK felnőtt- és szakképzése fontos szerepet tölt be a duális képzésben, a munkaerő-utánpótlás és a szakemberképzés feltételeinek biztosításában. A BKIK szerteágazó ügyfélszolgálati munkájának jövőképe az erőteljes MI alapú digitalizáció, az együttműködési mechanizmusok erősítése és ezzel párhuzamosan az ügyintézés egyszerűsítése.

Ha csak 6 szót kellene mondani a BKIK értékeiről, melyek lennének azok?

Szakmaiság, szolgáltatás, együttműködés, közösségépítés, nyitottság, megbízhatóság.