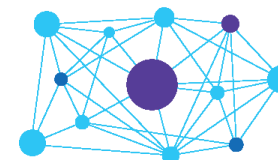
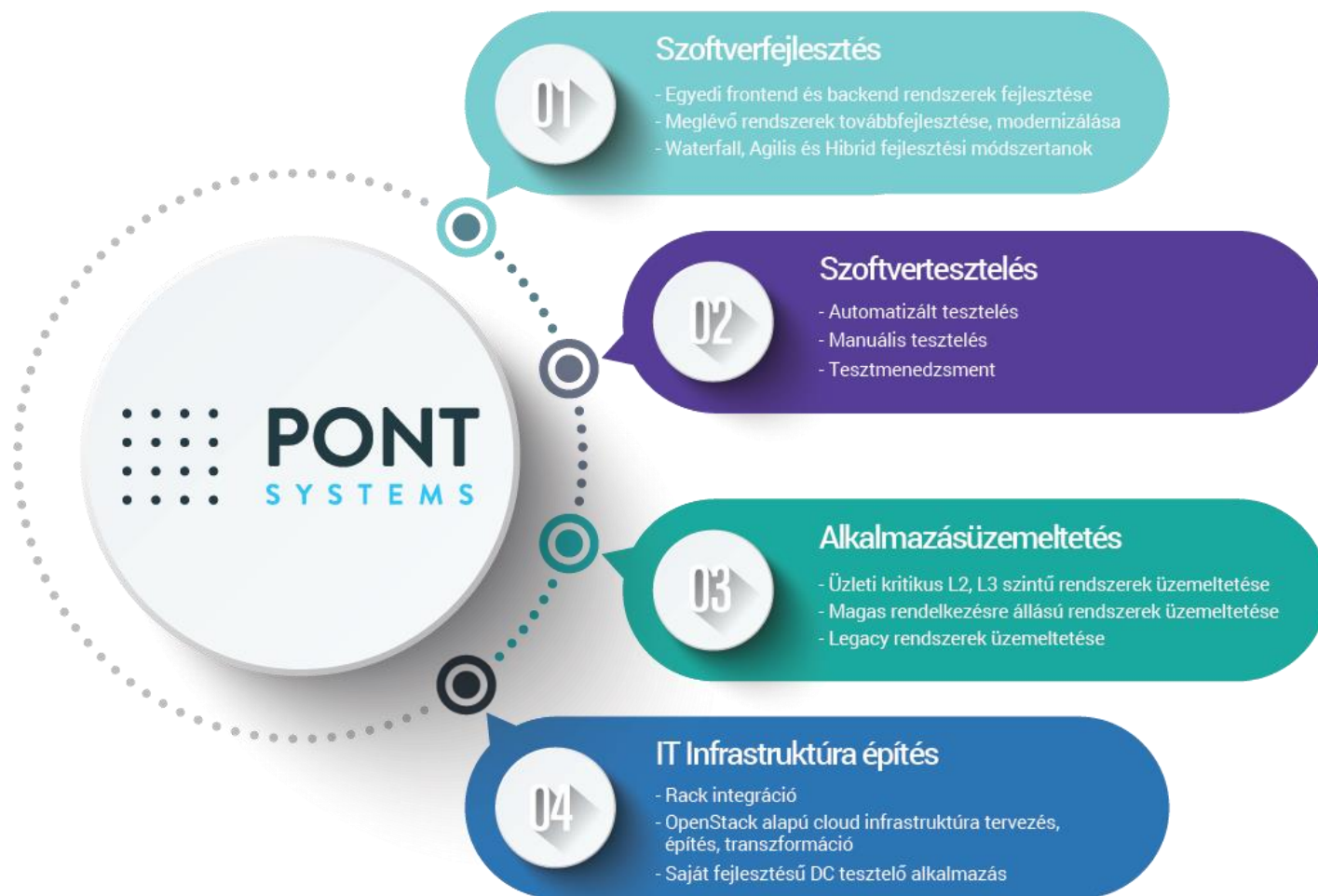


A blurred background image of a modern office interior. In the foreground, a long wooden table is partially visible with a light-colored fabric chair tucked under it. On the table, there are some small potted plants and a laptop. In the background, more office furniture, including another desk with a monitor and more plants, are visible, along with a bookshelf filled with books. Large windows on the right side of the frame let in bright, natural light, creating a bright and airy atmosphere.

Pont Systems Zrt.

Háttérünk, főbb szolgáltatásaink



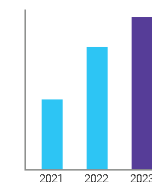
6
ország



90+
szakember



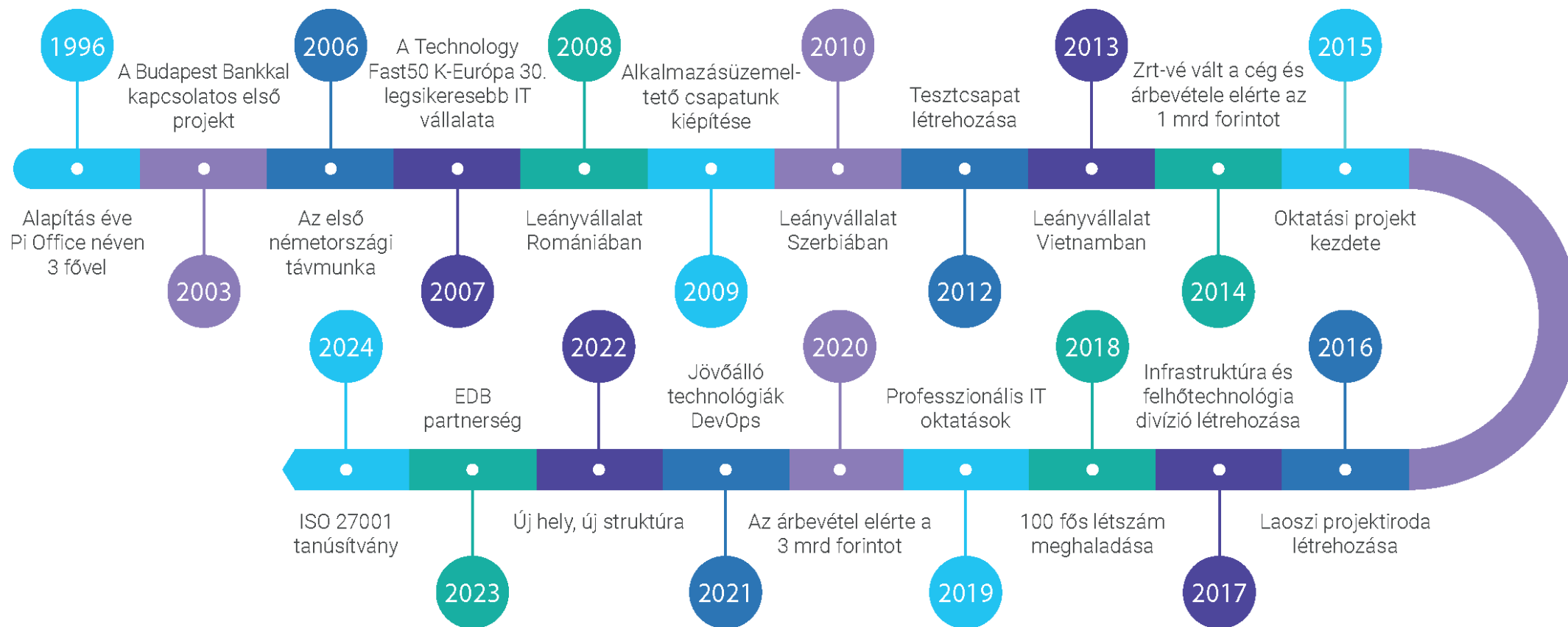
1996
óta



3+
mrd Ft
árbevétel



Történetünk



Főbb ügyfeleink a pénzügyi szektorban

	FEJLESZTÉS	TESZTELÉS	ÜZEMELTETÉS	INFRASTRUKTÚRA	IT TANÁCSADÁS
MBH Bank	✓	✓	✓	✓	✓
OTP		✓	✓		✓
CIB	✓	✓	✓		✓
Raiffeisen	✓				
ERSTE	✓		✓		✓
Fundamenta		✓	✓		
K&H					✓
Keler	✓		✓		



Minősítéseink a pénzügyi szektorban

Jelenleg rendelkezünk:

- **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszerrel
- **MSZ ISO/IEC 27001:2023** szabvány szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszerrel
- Az **Év kiemelt IT partnere díj**: 2022-ben beszállítói kitüntetést kaptunk a Fundamenta Beszállítói Fórumán

Folyamatban van az alábbi követelmények teljesítése:

- **MNB 8/2020. (VI.22.)** számú ajánlás, az informatikai rendszer védelméről
- **DORA**
- **NIS2**



Hogy kezdődött?



Hogy kezdődött?

Kihívások:

- A kibertámadások fókusza a kiszemelt célpont helyett, a célpont beszállítóira tevődik át
- Emiatt erős megrendelői nyomás a kiberbiztonság területén



Hogy kezdődött?

Kihívások:

- A kibertámadások fókusza a kiszemelt célpont helyett, a célpont beszállítóira tevődik át
- Emiatt erős megrendelői nyomás a kiberbiztonság területén

Ötletek:

- Az IT rendszerek biztonságosabbá tétele
- Az IT eszközök biztonságosabbá tétele
- A kollégák képzése
- Mindezekről valamilyen kézzel fogható, általánosan elfogadott tanúsítás
- Kell valaki, aki segít ezt megvalósítani



Megoldás



Megoldás

- **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány szerint tanúsított minőségirányítási rendszer (MIR) bevezetése már megtörtént korábban
- Vezessük be az **MSZ ISO/IEC 27001:2023** szabvány szerint tanúsított információbiztonság irányítási rendszert (IBIR) is
- Integrált Irányítási Rendszer (IIR)
- Aki segít: ACPM IT



Audit Consulting Project Management



A Projekt

Projekt céljai:

- IIR meghatározása és bevezetése
- IIR működtetése és folyamatos fejlesztése
- IIR teljesítményének rendszeres értékelése
- Hazai és nemzetközi tanúsítványok megszerzése
- Szervezet, folyamatok és infrastruktúra fejlesztése (közvetett)



IIR működtetés és fejlesztés céljai:

- IIR nem cél, hanem menedzsment eszköz az üzleti, biztonsági és minőség célok elérésére
- Megfelelés a piaci és ügyfél elvárásoknak
- Meghatározott:
 - Célok, folyamatok, tevékenységek és feladatok
 - Felelősségek, hatáskörök és jogosultságok
 - Ellenőrzési és jóváhagyási pontok
 - Szabályok és dokumentált információk
 - Nyomonkövethetőség
- Kockázatok és lehetőségek tudatos kezelése
- Hazai és nemzetközi tanúsítványok folyamatos fenntartása



Szükséges feltételek, feladatok



Szükséges feltételek, feladatok

- Pénz



Szükséges feltételek, feladatok

- Pénz
- Dokumentációk, szabályzatok



Szükséges feltételek, feladatok

- Pénz
- Dokumentációk, szabályzatok
- Egyeztetések a különböző területekkel



Szükséges feltételek, feladatok

- Pénz
- Dokumentációk, szabályzatok
- Egyeztetések a különböző területekkel
- A kollégák rugalmassága, alkalmazkodóképessége



Szükséges feltételek, feladatok

- Pénz
- Dokumentációk, szabályzatok
- Egyeztetések a különböző területekkel
- A kollégák rugalmassága, alkalmazkodóképessége
- Új szerepkörök a cégben:
 - Integrált Irányítási Rendszer vezető
 - Információbiztonsági felelős (IBF)
 - Minőségbiztosítási felelős (MBF)



Nehézségek, tapasztalatok



Nehézségek, tapasztalatok

- **Nehézségek:**

- **Pénz** – a projekt során a tervezett költség jelentősen megnőtt
- **Dokumentációk, szabályzatok** - ~20 új szabályzat, dokumentált folyamat
- **Egyeztetések a különböző területekkel** - ~sokszáz óra meeting
- **A kollégák rugalmassága, alkalmazkodóképessége** - A rugalmasság hiánya a kezdetekkor a megszokás alapú munkavégzés következményeként
- **Betartani az új felállást** – Vezetői és munkatársi elkötelezettség



Nehézségek, tapasztalatok

- **Tapasztalatok:**

- A különböző irányítási rendszerek igenis segítenek, hatékonyabbá, gördülékenyebbé teszik a mindennapi munkavégzést
- A bevezetésük sok áldozattal és befektetett energiával jár
- Ahhoz, hogy érezzük a pozitív hatásukat, türelmesen, következetesen használni kell őket (*Ez egy maraton, nem sprint*)
- Hiába vannak képességek, idő kell az érettséghez
- Az új ügyfelek nagyobb bizalommal közelednek, a meglévők bizalma megerősödik
- Alapot teremtettünk bármilyen követelményrendszer teljesítésének meghatározásához és bevezetéséhez



A blurred background image of a modern office interior. It shows several desks with computers, monitors, and potted plants. A light-colored office chair is visible in the foreground. The office has large windows and bookshelves in the background.

Pont Systems Zrt.

Köszönöm a figyelmet!